



# MONTAGNA ESTIVA

CATALOGO WEB ★ ESTATE 2019



SEGUICI



SCARICA L'APP



## HOTEL CLUB E RESORT

ABRUZZO - VALLE D'AOSTA - LOMBARDIA  
TRENTINO ALTO ADIGE - VENETO - AUSTRIA

# VACANZA SICURA

Outby Tour Activity S.R.L., in collaborazione con Allianz Global Assistance, compagnia specializzata in coperture assicurative per il settore turistico, ha concordato per tutti i Partecipanti ai propri viaggi, a condizioni contrattuali e di premio particolarmente favorevoli, la specifica polizza di assicurazione facoltativa, denominata "VACANZA SICURA" per Annullamento Viaggio, Interruzione Soggiorno e Spese di Riprotezione. Il Fascicolo Informativo della Polizza è depositato presso la sede di Outby Tour Activity S.R.L. AVVERTENZA: All'atto della prenotazione, si raccomanda ai Partecipanti di leggere attentamente le Condizioni di Assicurazione, riportate integralmente nel Certificato di Assicurazione, che verrà consegnato unitamente agli altri documenti di viaggio prima della partenza e nella sessione "Assicurazioni" del sito [www.outbyviaggi.com](http://www.outbyviaggi.com). Prima della partenza, si raccomanda di verificare di essere in possesso del Certificato Assicurativo da portare con sé durante il viaggio.

## DEFINIZIONI

**Allianz Global Assistance:** un marchio commerciale di AWP P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, che identifica la società stessa. **Assicurato:** il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione. **Bagaglio:** l'insieme degli oggetti personali che l'Assicurato indossa o porta con sé durante il viaggio/soggiorno. **Centrale Operativa:** la struttura organizzativa di AWP P&C S.A. che provvede, 24 ore su 24 e per tutta la durata dell'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza. **Domicilio:** il luogo in cui l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi. **Europa:** i paesi dell'Europa, del bacino Mediterraneo, Algeria, Cipro, Egitto, Isole Canarie, Israele, Libano, Libia, Madera, Marocco, Siria, Tunisia e Turchia. **Familiare:** il coniuge o convivente meno uxorio, figli, genitori, fratelli, suoceri, generi, nuore dell'Assicurato. **Franchigia/scoperto:** la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale. **Indennizzo:** la somma dovuta dalla Società all'Assicurato in caso di sinistro.

**Infortuno:** l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte o una invalidità permanente o una inabilità temporanea. **Italia:** il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino. **Istituto di Cura:** struttura sanitaria pubblica o casa di cura privata regolarmente autorizzata ai sensi di legge all'erogazione dell'assistenza ospedaliera. Non sono considerati convenzionalmente Istituti di Cura: stabilimenti mentali, strutture per anziani, case di cura per lungo-degenza o convalescenza, strutture che hanno prevalentemente finalità dietologiche, fisioterapiche e riabilitative.

**Mondo:** i paesi non ricompresi nelle definizioni Italia ed Europa. **Malattia:** l'alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio. **Premio:** la somma (imposte comprese) dovuta dall'Assicurato alla Società. **Residenza:** il luogo in cui l'Assicurato ha la sua dimora abituale. **Ricovero:** degenza in istituto di cura che comporti almeno un pernottamento. **Viaggio:** il viaggio, il soggiorno o la locazione risultante dal relativo contratto o documento di viaggio. **Società:** AWP P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, sede in Milano - Ple Dodi 3, di seguito anche denominata Allianz Global Assistance.

## NORME COMUNI ALLE GARANZIE

### 1. Decorrenza - Scadenza - Operatività

Le prestazioni e le garanzie assicurative decorrono e sono valide:

#### Per tutte le garanzie:

- per gli Assicurati residenti e/o domiciliati, anche temporaneamente, in Italia.  
- per la destinazione prescelta. Restano in ogni caso esclusi i paesi che, pur rientrando nell'ambito di validità della polizza, al momento della prenotazione e/o della partenza per il viaggio risultano sottoposti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte dell'ONU e/o UE. L'elenco di tali paesi è disponibile anche sul sito [www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/avvertenze/](http://www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/avvertenze/).

#### per "Annullamento Viaggio" e "Spese di Riprotezione":

- dal momento della prenotazione del viaggio e dalla conseguente contestuale emissione della garanzia assicurativa e decadono con la fine del primo servizio contrattualmente convenuto;

#### per "Interruzione Soggiorno":

- per gli Assicurati residenti/domiciliati in Italia, dal momento in cui inizia il primo servizio previsto dal contratto di viaggio e terminano al momento del completo espletamento dell'ultima formalità dal contratto stesso prevista;  
- per i cittadini residenti all'estero e domiciliati temporaneamente in Italia, le prestazioni dovute alla residenza vengono prestate al domicilio in Italia;  
- per gli Assicurati residenti all'estero, dalla data del loro arrivo in Italia e per il periodo di permanenza. Per questi valgono le condizioni operanti per i residenti/domiciliati in Italia in viaggio all'estero;  
- per i viaggi effettuati a scopo turistico, di studio e di affari, con un massimo comunque di 60 giorni a partire dalla data di inizio del viaggio;  
- fino alla concorrenza dei capitali previsti per destinazione, così come riportati nella "Tabella Capitali Assicurati".

La copertura assicurativa non è operativa nei casi in cui le garanzie contrattualmente previste debbano essere prestate in condizioni tali da violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei Regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile.

### 2. Forma delle Comunicazioni

Tutte le comunicazioni dell'Assicurato, ad eccezione della preventiva chiamata alla Centrale Operativa, devono essere fatte per iscritto.

### 3. Oneri Fiscali

Gli oneri fiscali sono a carico dell'Assicurato.

### 4. Rinvio alle Norme di Legge

Per tutto quanto non qui diversamente regolato, valgono le norme della legge italiana.

### 5. Esclusioni Comuni (valide per tutte le garanzie)

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e evento derivante direttamente ed indirettamente da:

a) danni causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di, guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpatore o tentativo di usurpazione di potere; b) scioperi (salvo quanto previsto nella garanzia Ritardo aereo), sommosse, tumulti popolari; c) coprifuoco, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglie, sabotaggio; d) confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale; e) atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza o a minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa; f) viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanea) emessi da un'Autorità pubblica competente, viaggi estremi in zone remote, raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali; g) trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura; h) esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti; i) materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico; j) inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale; k) fallimento del Vettore o di qualsiasi fornitore; l) dolo o colpa grave dell'assicurato o di persone delle quali deve rispondere; m) atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo; n) errori od omissioni in fase di prenotazione o impossibilità di ottenere il visto o il passaporto; o) abuso di alcolici e psicofarmaci, uso terapeutico di stupefacenti od allucinogeni; p) infermità mentali, schizofrenia, forme maniaco-depressive, psicosi, depressione maggiore in fase acuta; q) suicidio o tentativo di suicidio; r) virus da Immunodeficienza Umana (HIV), Sindrome da Immunodeficienza Acquisita (AIDS) e patologie sessualmente trasmissibili; s) guida di veicoli per i quali è prescritta una patente di categoria superiore alla B e di natanti a motore per uso non privato; t) epidemie aventi caratteristica di pandemia (dichiarata da OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo; u) quarantene.

### 6. Esagerazione Dolosa del Danno

L'Assicurato che esagera dolosamente l'ammontare del danno perde il diritto all'indennizzo.

### 7. Diritto di Surroga

Allianz Global Assistance si intende surrogata, fino alla concorrenza della somma liquidata, in tutti i diritti e le azioni che l'Assicurato può avere nei confronti dei responsabili del danno. L'Assicurato si obbliga, pena la decadenza, a fornire documenti ed informazioni tali da consentire

## ASSICURAZIONE FACOLTATIVA PER ANNULLAMENTO VIAGGIO INTERRUZIONE SOGGIORNO - SPESE DI RIPROTEZIONE



l'esercizio del diritto di rivalsa e a dare atto a tutte le iniziative necessarie a salvaguardare lo stesso.

### 8. Riduzione delle Somme Assicurate a seguito di Sinistro

In caso di sinistro le somme assicurate con le singole garanzie di polizza e i relativi limiti di indennizzo si intendono ridotti, con effetto immediato e fino al termine del periodo di assicurazione in corso, di un importo uguale a quello del danno rispettivamente indennizzabile al netto di eventuali franchigie o scoperti senza corrispondente restituzione di premio. La presente disposizione non si applica alla garanzia "Annullamento Viaggio" in quanto la stessa, indipendentemente dall'esito della richiesta e dal valore dell'eventuale indennizzo, si intende operante per un unico evento dannoso e per la conseguente domanda di risarcimento, al verificarsi del quale cessa.

## GARANZIE

### 1. ANNULLAMENTO VIAGGIO

**1.1 Oggetto:** L'assicurazione, rimborsa, entro il capitale assicurato, la penale di annullamento (con esclusione della quota di iscrizione) dovuta per contratto dall'Assicurato all'Organizzatore del Viaggio o al Vettore, in base a quanto previsto dalle Condizioni generali del contratto di Viaggio, se il viaggio e/o la locazione prenotati non possono essere iniziati in seguito ad uno dei seguenti motivi documentati, involontari e non prevedibili al momento della prenotazione: **1.1.1 - Malattia, infortunio o decesso dell'Assicurato o di un suo Familiare; 1.1.2 - Nel caso di iscrizione contemporanea di due persone al medesimo viaggio, malattia, infortunio o decesso della persona iscritta contemporaneamente e con la quale l'Assicurato doveva partecipare al viaggio, purché assicurata, nonché del suo Familiare; 1.1.3 - Malattia, infortunio o decesso del Socio/Contitolare dell'Azienda o studio associato dell'Assicurato; 1.1.4 - Impossibilità di usufruire delle ferie già pianificate a seguito di licenziamento/sospensione dal lavoro (cassa integrazione, mobilità) dell'Assicurato o nuova assunzione; 1.1.5 - Danni materiali a seguito di incendio, furto con scasso o calamità naturali, che colpiscono i beni immobili dell'Assicurato o i locali dove questi svolge la sua attività commerciale, professionale o industriale e impongono la sua presenza; 1.1.6 - Impossibilità di raggiungere il luogo di partenza o locazione, dal luogo di partenza, a seguito di calamità naturali verificatesi nel luogo di residenza e dichiarate tali dalle competenti Autorità, o di incidente al mezzo di trasporto durante il percorso verso il luogo di partenza; 1.1.7 - Intimazione a comparire avanti l'Autorità Giudiziarica quale testimone o convocazione a far parte di una giuria popolare, notificate all'Assicurato in un momento successivo all'iscrizione al viaggio.**

**Con riferimento ai punti indicati sub. 1.1.1, 1.1.2 e 1.1.3 si precisa che, tra le malattie accettate come causa di annullamento, devono intendersi ricomprese le recidive imprevedibili di patologie preesistenti all'iscrizione al viaggio, non aventi carattere evolutivo o cronico. Sono altresì comprese le patologie della gravidanza, purché questa sia iniziata dopo la prenotazione del viaggio.**

**1.2 Scoperto:** Su ogni rimborso sarà applicato uno scoperto del 10%, con un minimo di € 51 a carico dell'Assicurato;

**1.3 Esclusioni (ad integrazione dell'art. 5 Esclusioni Comuni della Normativa Comune a tutte le Garanzie):** È esclusa dall'assicurazione ogni conseguenza derivante da: a) un evento non previsto dal precedente art. 1 Oggetto e successivi capoversi, b) infortuni e malattie preesistenti all'iscrizione al viaggio (salvo quanto previsto nell'ultimo capoverso dell'art. 1), come pure le malattie croniche; c) stato di gravidanza; d) motivi professionali, salvo quanto previsto al precedente art. 1.1.4.

### 1.4 Disposizioni e Limitazioni:

**1.4.1 - Qualora l'Assicurato si iscriva assieme a due o più persone, non familiari, quale componente di un gruppo preconstituito o con altri nuclei familiari, non è considerata motivo valido per il risarcimento la rinuncia delle persone iscritte contemporaneamente, salvo che si tratti di una di quelle persone indicate nell'art. 1.1 e 1.2 che abbia rinunciato al viaggio per una delle ragioni ivi pure specificate. Per i casi previsti agli artt. 1.1.3, 1.1.4, 1.1.5 e 1.1.6 il rimborso sarà preso in considerazione solo per l'Assicurato direttamente coinvolto. 1.4.2 - Fermo restando quanto disposto dalle altre limitazioni del presente articolo, qualora il viaggio o la locazione siano annullati in un momento successivo al verificarsi di uno degli eventi previsti dall'art. 1, Allianz Global Assistance rimborsa le penali esistenti alla data in cui tale evento si è verificato, purché non superiori a quelle effettivamente applicate (art. 1914 Cod.Civ.). Pertanto, la maggior penale addebitata rimarrà a carico dell'Assicurato. 1.4.3 - In caso di malattia o infortunio di una delle persone indicate ai predetti articoli, è data facoltà alla Centrale Operativa di effettuare un controllo medico. 1.4.4 - Allianz Global Assistance ha diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio non utilizzati, riservandosi il diritto di ridurre l'indennizzo di un importo pari ai recuperi effettuati dall'Assicurato stesso.**

### 2. INTERRUZIONE SOGGIORNO

**2.1 Oggetto:** Allianz Global Assistance rimborserà all'Assicurato e ai suoi familiari con lui in viaggio, la quota di viaggio inerente i soli servizi a terra, pagata e non goduta in seguito ad interruzione del viaggio dovuta a: - rientro anticipato organizzato ed effettuato dalla Centrale Operativa ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE - rimpatrio / rientro sanitario organizzato ed effettuato dalla Centrale Operativa ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE.

Allianz Global Assistance rimborsa la quota: a) all'Assicurato e purché assicurati ed iscritti sulla medesima pratica: a) ai suoi familiari; a) uno dei compagni di viaggio.

**2.2 Disposizioni e Limitazioni:** a) È rimborsabile la quota individuale di partecipazione relativa al solo soggiorno (esclusi, quindi, i biglietti aerei / ferroviari / marittimi ecc., e le tasse di iscrizione). b) Il rimborso sarà effettuato conteggiando la quota relativa al solo soggiorno divisa per i giorni di durata del viaggio e moltiplicata per i giorni mancanti all'ultimazione del viaggio (pro-rata temporale) escludendo il giorno di rientro. c) Ai fini del calcolo del pro-rata si precisa che il giorno di interruzione del soggiorno e quello inizialmente previsto per il rientro sono considerati come un unico giorno.

### 3. SPESE DI RIPROTEZIONE

**3.1 Oggetto:** Allianz Global Assistance rimborsa, gli eventuali maggiori costi sostenuti per acquistare nuovi titoli di viaggio (biglietteria aerea o ferroviaria) in sostituzione di quelli non utilizzabili per ritardo arrivo dell'Assicurato sul luogo di partenza del volo di andata in seguito alle seguenti circostanze imprevedibili ed oggettivamente documentabili: a) incidente al mezzo di trasporto durante il tragitto; b) blocco della circolazione disposto dalle competenti autorità; c) blocco o rallentamento della circolazione stradale dovuti ad avverse condizioni meteorologiche; Si precisa che devono intendersi quali avverse condizioni meteorologiche i fenomeni della natura che non abbiano le conseguenze catastrofiche caratteristiche dei fenomeni espressamente previsti all'articolo 5. Esclusioni Comuni - lett. g).

**3.2 Disposizioni e limitazioni:** Allianz Global Assistance rimborsa il costo sostenuto per l'acquisto di un nuovo titolo di viaggio (biglietteria aerea o ferroviaria): a) Il rimborso è limitato all'importo originariamente pagato per acquistare il biglietto di cui non è stato possibile usufruire, nel limite di Euro 100 per persona e per evento; b) purché lo stesso venga utilizzato nelle 24 ore successive all'evento; c) sempreché il titolo di viaggio acquistato venga utilizzato per raggiungere la destinazione originariamente prenotata.

## IN CASO DI SINISTRO

Obblighi dell'Assicurato: L'Assicurato (o chi per esso) deve:

### ANNULLAMENTO VIAGGIO

dopo aver annullato il viaggio presso l'agenzia dove è stato prenotato: a) dare immediato avviso scritto, comunque entro 5 giorni dal giorno in cui si è verificato l'evento, ad AWP P&C S.A. **Rappresentanza Generale per l'Italia** specificando: • le circostanze dell'evento; • i suoi dati anagrafici ed il suo recapito; • il codice fiscale; • ed allegando • copia dell'estratto Conto di Prenotazione;

b) trasmettere anche successivamente: • documento provante la causa dell'annullamento (se di ordine medico deve essere esposta la patologia); • certificazione del rapporto tra l'Assicurato e la persona che ha causato l'annullamento; • copia della scheda di iscrizione al viaggio con le relative ricevute di pagamento; • copia dell'estratto Conto di Penale emesso dall'Operatore Turistico; • copia dei documenti di viaggio, in originale se la penale è totale.

### INTERRUZIONE SOGGIORNO

In caso di interruzione viaggio per i motivi previsti dalle condizioni contrattuali, la richiesta di rimborso per il pro-rata del viaggio non usufruito dovrà essere inviata per iscritto entro 5 giorni dal rientro ad AWP P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia specificando le circostanze dell'evento, i dati anagrafici, il recapito ed il codice fiscale; Allegare: • Certificato Assicurativo; • l'estratto conto di prenotazione;

### SPESE DI RIPROTEZIONE

L'Assicurato o chi per esso deve dare avviso scritto entro 5 giorni dal rientro ad AWP P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, fornendo: • Certificato Assicurativo; • le circostanze dell'evento; • i suoi dati anagrafici ed il suo recapito; • il codice fiscale; • documentazione oggettivamente provante la causa del ritardo, in originale; • giustificativi di spesa e/o i nuovi titoli di viaggio acquistati per raggiungere la destinazione prevista, in originale; • conferma del mancato utilizzo del volo originariamente prenotato; • copia dell'estratto Conto di Prenotazione;

Allianz Global Assistance si riserva il diritto di richiedere tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso, che l'Assicurato si impegna a mettere a disposizione anche se non espressamente indicati nelle singole garanzie.

## TABELLA CAPITALI ASSICURATI

DESTINAZIONE DEL VIAGGIO: ITALIA/EUROPA/MONDO

GARANZIE

### ANNULLAMENTO VIAGGIO:

COSTO TOTALE DEL VIAGGIO FINO A UN MASSIMO

PER PERSONA DI EURO 5.000 ED EURO 20.000 PER PRATICA

### INTERRUZIONE SOGGIORNO: Rimborso pro-rata

SPESE DI RIPROTEZIONE: Dettaglio nella singola garanzia

Per eventuali sinistri vi invitiamo a consultare il sito web: [www.limosinistro.it](http://www.limosinistro.it)

Per richieste di rimborsi inviare comunicazioni e documentazione, esclusivamente a mezzo posta, ad:

AWP P&C S.A.

Rappresentanza Generale per l'Italia

Servizio Liquidazione Danni

Casella postale 461

Via Cordusio, 4 - 20123 Milano

• Allianz Global Assistance si riserva il diritto di richiedere tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso, che l'Assicurato si impegna a mettere a disposizione.  
• Per una più tempestiva e sicura liquidazione di un eventuale sinistro, si rende indispensabile la precisa indicazione delle coordinate bancarie dell'assicurato al fine di poter predisporre il pagamento del risarcimento mediante bonifico.

L'ASSICURAZIONE VALE ESCLUSIVAMENTE PER IL VIAGGIO PRENOTATO E PER IL QUALE È STATO RILASCIATO IL PRESENTE CERTIFICATO, FINO AD UN MASSIMO DI 60 GIORNI.

In qualsiasi momento ed ovunque, in caso di necessità di assistenza, telefonare alla Centrale Operativa in funzione 24 ore su 24 al numero indicato nel certificato assicurativo.

## MODALITÀ DI STIPULAZIONE DEL PACCHETTO ASSICURATIVO

Ciascun Cliente/ Viaggiatore, su specifica richiesta da esercitarsi all'atto della prenotazione, potrà stipulare la polizza effettuando il pagamento del relativo premio.

Il premio assicurativo è determinato in base al costo individuale del viaggio/ soggiorno, così come riportato qui di seguito:

### PREMI INDIVIDUALI

VIAGGIO FINO

Euro 5.000,00

PREMIO INDIVIDUALE

4% del costo del Viaggio

Il premio assicurativo individuale, una volta determinato, sarà aggiunto

al costo del viaggio diventandone parte integrante.

## Nota informativa al Contraente - predisposta ai sensi dell'art.185 D.

Lgs. 7.9.2005 N. 209 ed in conformità con quanto disposto dal Regolamento Isvap n. 35 del 26 maggio 2010

La presente "Nota Informativa" ha lo scopo di fornire al Contraente (persona fisica o giuridica che sottoscrive il contratto di assicurazione), all'Assicurato e a tutti i soggetti portatori di un interesse alla copertura assicurativa tutte le informazioni preliminari necessarie al fine di pervenire ad un fondato giudizio sui diritti e gli obblighi contrattuali, in conformità all'art. 185 D.Lgs. 7.9.2005 n. 209. La presente nota è redatta in Italia in lingua italiana, salva la facoltà del Contraente di richiederne la redazione in altra lingua.

### 1) INFORMAZIONI RELATIVE ALLA SOCIETÀ

Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)

L'Impresa Assicuratrice è AWP P&C S.A.

Sede Legale

7, Dora Maar, 93400 Saint-Ouen - France

Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 51949080

Capitale Sociale sottoscritto Euro 17.287.285

Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudential (ACPR) il 1 febbraio 2010

Rappresentanza Generale per l'Italia

Viale Brenta 32, CAP 20139, Milano ITALIA

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano

nr. 0723560963 - Rev. 1945496

Recapito Telefonico - Sito Internet - Indirizzo e-mail

(02) 23.695.1 - [www.allianz-global-assistance.it](http://www.allianz-global-assistance.it) - [info@allianz-assistance.it](mailto:info@allianz-assistance.it)

Abitolazione all'esercizio delle assicurazioni

Società abilitata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime

di stabilimento, iscritta il 13 novembre 2010, al nr. 1.00090,

all'appendice dell'Albo Imprese Assicurative, Elenco 1

### 2) INFORMAZIONI RELATIVE AL CONTRATTO

#### • Legislazione applicabile al contratto

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana; e le Parti hanno comunque la facoltà prima

della conclusione del contratto stesso, di scegliere una legislazione diversa.

La Società propone di scegliere la legislazione italiana.

Resta comunque ferma l'applicazione di norme imperative del diritto italiano.

#### • Prescrizioni dei diritti derivanti dal contratto

Ogni diritto dell'Assicurato nei confronti di AWP P&C S.A. derivanti dal presente contratto si prescrive in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto, ai sensi dell'art. 2952 del C.C.

#### • Reclami in merito al contratto

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto (posta, fax ed e-mail) alla Società:

Servizio Qualità

AWP P&C S.A. - RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA

Viale Brenta 32 - 20139 MILANO (Italia)

fax: +39 02 26 624 008

e-mail: [reclamiawp@allianz.com](mailto:reclamiawp@allianz.com)

Qualora l'esponente non sia soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma (RM), comunicando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia. Per la presentazione di reclami ad IVASS occorre utilizzare l'apposito modello reperibile sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it), alla sezione "Per il Consumatore - Come presentare un reclamo".

Per controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità è competente esclusivamente l'Autorità Giudiziarica. Prima di adire all'Autorità Giudiziarica è tuttavia possibile e in alcuni casi necessario, cercare un accordo amichevole mediante sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

• Mediazione (L. 9/8/2013, n.98): può essere avviata presentando istanza ad un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero di Giustizia, consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it).

• Negoziazione assistita (L. 10/11/2014, n.162): può essere avviata tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia.

Per la risoluzione di litigi transfrontaliere il reclamante con domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema esterno competente per l'attivazione della procedura FIN-NET, mediante accesso al seguente sito internet: <http://ec.europa.eu/finance/fin-net/>

### 3) INFORMAZIONI IN CORSO DI CONTRATTO

Qualora nel corso della durata contrattuale dovessero intervenire variazioni inerenti alle informazioni relative alla Società e/o quella relativa al contratto, la Società si impegna a comunicare tempestivamente al Contraente, nonché fornire ogni necessaria precisazione.

## INFORMATIVA PRIVACY

(Regolamento europeo 2016/679 "protezione dati personali")

Il Titolare del Trattamento dei dati personali è AWP P&C S.A. I suoi dati saranno trattati nel rispetto della normativa sulla privacy.

Il testo completo dell'informativa e le modalità di esercizio dei suoi diritti saranno messi a disposizione al momento della conclusione del contratto di viaggio.

## Abruzzo

**Grand Hotel Del Parco** \*\*\*\* ..... Pescasseroli ..... 4

## Valle D'Aosta

**Hotel Les Jumeaux** \*\*\*\* ..... Courmayeur ..... 6

## Lombardia

**Cristallo Club & Wellness** \*\*\*\* ..... Aprica ..... 8

**Hotel Sant Anton** \*\*\*\* ..... Bormio ..... 10

**Blu Hotel Acquaseria** \*\*\*\* ..... Acquaseria • Ponte di Legno ..... 12

## Trentino

**Hotel Club Solaria** \*\*\*\* ..... Marilleva 1.400 ..... 14

**Park Hotel** \*\*\*\* ..... Folgarida di Dimaro ..... 16

**Golf Hotel** \*\*\*\* ..... Costa di Folgaria ..... 18

**Blu Hotel Natura & SPA** \*\*\*\* ..... Folgaria ..... 20

**Blu Hotels Senales** \*\*\* ..... Val Senales • Bolzano ..... 22

**Hotel Medil Wellness & Family** \*\*\*\* ..... Campitello di Fassa ..... 24

**Hotel Monzoni** \*\*\* ..... Pozza di Fassa ..... 26

**Hotel San Martino** \*\*\* ..... San Martino di Castrozza ..... 28

**Hotel Fratazza** \*\*\* ..... San Martino di Castrozza ..... 30

**Union Hotels** ..... Canazei • Campitello di Fassa ..... 32

Sport Hotel & Club Il Caminetto\*\*\*/ Hotel Bellueve\*\*\*/ Hotel Grohmann\*\*\*/ Schloss Hotel & Club Dolomiti\*\*\*\*

## Alto Adige

**Hotel Miramonti** \*\*\*\* ..... Corvara in Badia ..... 34

## Veneto

**Linta Park Hotel** \*\*\*\* ..... Asiago ..... 36

**Grand Hotel Misurina** \*\*\*\* ..... Misurina ..... 38

**Hotel Alaska** \*\*\*\* ..... Cortina d'Ampezzo ..... 40

## Austria

**Alpenhotel Weitlanbrunn** \*\*\*\* ..... Sillan • Osttirol ..... 42

**Hotel Alpenhof** \*\*\*\* ..... St. Jakob im Defereggental ..... 44

### SIMBOLOGIA

Per facilitare la consultazione e trovare le offerte e le caratteristiche che più vi si addicono, abbiamo creato una serie di simboli che identificano in ogni pagina le proposte migliori, ed alcuni consigli pratici:



Identifica uno sconto o promozione applicabile su prenotazioni anticipate, oppure a tariffe dedicate. Possono essere a scadenza definita o a contingente camere limitato, soggetto a revoca.



Identifica che la struttura alberghiera offre vari tipi di offerte speciali da individuare in tabella prezzi. È una sconto, promozione o offerta speciale che non necessariamente prevede una scadenza di prenotazione definita in anticipo.



Identifica delle promozioni particolari che prevedono uno o più bambini gratuiti, in camera con almeno 2 adulti, in base all'età ed al periodo di soggiorno.



Animali ammessi (escluse zone comuni)



Menu dedicati a persone con intolleranze o allergie alimentari



Treatment di Soft All inclusive o di All inclusive incluso nelle quote oppure acquistabile con supplemento



Servizio Wi-Fi incluso nelle zone comuni (in alcuni casi a pagamento)



Centro Benessere o SPA (a pagamento)

I DETTAGLI DI TUTTE LE PROMOZIONI, SONO ESPRESSAMENTE INDICATI ALL'INTERNO DELLE PAGINE DI OGNI SINGOLA STRUTTURA ALBERGHIERA.

QUESTI SIMBOLI SONO INDICATIVI, ED AIUTANO AD INDIVIDUARE VELOCEMENTE LE CARATTERISTICHE DELLE STRUTTURE ALBERGHIERE. PER MAGGIORI DETTAGLI VI CONSIGLIAMO DI LEGGERE LE DESCRIZIONI ALL'INTERNO DEL CATALOGO.

# Grand Hotel Del Parco \*\*\*\*



## POSIZIONE

A Pescasseroli, nella capitale storica del Parco Nazionale d'Abruzzo situata a 1162 metri sul livello del mare, si trova il Grand Hotel del Parco, albergo dalle grandi tradizioni, elegante e in una posizione di grande privilegio. Il Parco Nazionale d'Abruzzo, un'oasi naturalistica di grande suggestione, con una straordinaria varietà di flora e fauna ed un clima salubre e asciutto, è luogo ideale per soggiorni estivi. L'Hotel si trova nel centro di Pescasseroli a poca distanza dall'entrata del Parco Nazionale D'Abruzzo. La località è equidistante dalle più importanti città del centro Sud, come Roma, Napoli, Pescara ed è facilmente raggiungibile sia in auto che in treno.

## DESCRIZIONE E SERVIZI

Il Grand Hotel del Parco è uno storico albergo di grande prestigio e dispone di accoglienti zone comuni. Le 110 camere, arredate con cura, sono dislocate su quattro piani e dispongono di telefono, TV, frigobar con servizio su richiesta (a pagamento). L'arredamento delle camere è in stile tipicamente montano con mobili di prestigio. Il bar, la sala ristorante, la saletta carte e la sala camino, sono tutti disposti in un unico corpo centrale. L'Hotel dispone di un'elegante sala bar con grande camino, dove poter trascorrere ore rilassanti, ascoltando buona musica, **Wi-Fi** nelle aree comuni. L'ampia sala ristorante offre un servizio di buon livello in un ambiente caldo ed accogliente (**acqua, vino della casa e soft drinks inclusi ai pasti**). A disposizione degli ospiti una piscina all'aperto, circondata da un meraviglioso parco. Al Grand Hotel del Parco è possibile scegliere tra il trattamento di mezza pensione o pensione completa con prima colazione a buffet e pranzo e cena serviti al tavolo con **bevande ai pasti incluse**. Uno staff di animatori offre numerose possibilità di intrattenimento giornaliero per grandi e piccoli (ad orari e periodi prestabiliti) all'interno di una struttura collegata all'hotel. Le serate saranno allietate da piano bar e spettacoli a orari e periodi prestabiliti. L'hotel prevede l'assistenza per bambini dai 4 ai 12 anni. Nel grande giardino è a disposizione un parco giochi. In collaborazione con Ecotur, è possibile godere, sia in estate che in inverno, di indimenticabili escursioni a contatto con la natura e accompagnati da un personale davvero specializzato e amante dei luoghi. Dispone inoltre di piscina scoperta.

**Animali:** ammessi di piccola taglia (escluse aree comuni). **Soggiorni:** liberi (Min. 3 notti) fino al 10/08 e dal 24/08; 7 notti sabato/sabato dal 10/08 al 24/08. **Check in/out:** ore 17:00 / ore 10:00





MEZZA PENSIONE ~ BEVANDE INCLUSE			RIDUZIONE 3°/4° LETTO AGGIUNTO (*)	
Periodi	Notti	Listino	3°/4° letto 2/12 anni	3°/4° letto dai 12 anni
22/06 - 29/06	1 min 3	<b>59</b>	50%	50%
29/06 - 27/07	1 min 3	<b>69</b>	50%	50%
27/07 - 03/08	1 min 3	<b>86</b>	50%	50%
03/08 - 10/08	1 min 3	<b>99</b>	50%	50%
10/08 - 17/08	7	<b>833</b>	50%	50%
17/08 - 24/08	7	<b>693</b>	50%	50%
24/08 - 31/08	1 min 3	<b>69</b>	50%	50%
31/08 - 08/09	1 min 3	<b>59</b>	50%	50%

(\*) LE RIDUZIONI SONO VALIDE ANCHE SE SISTEMATE IN CAMERA DOPPIA CON UN SOLO ADULTO (SU RICHIESTA)

**RIDUZIONI/SUPPLEMENTI:**

- **Infant 0/2 anni n.c.:** gratuiti, culla se richiesta Euro 56 a settimana con pasti da regolare in loco, se in camera con un adulto sarà applicato il supplemento doppia uso singola su richiesta; • **Supplemento pensione completa:** Euro 15 al giorno a persona; • **Supplemento singola:** Euro 20 al giorno; • **Supplemento doppia uso singola:** +50%; • **Supplemento mansarda:** Euro 20 al giorno a camera; • **Animali:** Euro 20 al giorno da pagare in loco;

**OFFERTE SPECIALI NON CUMULABILI:**

- (\*) • **Piano famiglia 2+1=2 // 2+2=2 (min. 7 notti):** 1 o 2 bambini fino a 12 anni gratuiti in camera con i genitori.
- **Speciale coppie:** 15% di riduzione per soggiorni di minimo 7 notti (non valida in presenza di infant).

TASSA DI SOGGIORNO: I COMUNI ITALIANI HANNO LA FACOLTÀ DI APPLICARE LA TASSA DI SOGGIORNO.  
DETTA TASSA NON È PREVISTA NELLE QUOTE RIPORTATE IN TABELLA. SE APPLICATA, DOVRÀ EVENTUALMENTE ESSERE PAGATA DAL CLIENTE DIRETTAMENTE IN HOTEL.

# Hotel Les Jumeaux\*\*\*\*



PRENOTA  
PRIMA  
Vedi in tabella

SUPER  
PROMO  
Vedi in tabella

BAMBINI  
GRATIS  
Vedi in tabella



## POSIZIONE

Nel cuore di Courmayeur, si trova a pochi metri dagli impianti di risalita e dal centro cittadino. La struttura è composta da due edifici, il "Miage" e il "Combal". Un pizzico di mondanità discreta, la splendida natura dei suoi dintorni, l'atmosfera un po' magica, attività sportive o tranquille passeggiate nei boschi, fanno di Courmayeur il luogo ideale per una vacanza davvero esclusiva. Gli impianti di risalita distano circa cento metri dall'hotel.

## DESCRIZIONE E SERVIZI

È una costruzione composta da 2 edifici: il "**Combal**" costituisce il corpo principale in cui si trovano la hall, la reception, il bar, due ristoranti e 43 camere; - il "**Miage**" si trova vicino alla funivia, a circa 100 metri dalla struttura principale. Questo edificio ospita la sala colazioni e 42 camere. Tutte le camere dell' hotel sono fornite di telefono, tv via cavo, minibar, cassetta di sicurezza, balcone o terrazzo, asciugacapelli. Il Ristorante offre specialità regionali, nazionali, servizio di prima colazione al buffet, cena servita al tavolo comprende: buffet di insalate, 1 primo, 1 secondo a scelta " e dessert/frutta. Possibilità di pensione completa con pranzo a la carte da richiedere in loco e a pagamento.

**Servizi:** 2 ristoranti, Bar, Deposito sci, Mini-club 4/10 anni, Parcheggio scoperto (a pagamento) e garage coperto non prenotabile (a pagamento), Piano bar serale con piacevoli serate allietate dalla musica, Conciierge, 24h Front Desk, Servizio in camera, Servizio di lavanderia, Cassaforte (presso la reception), WI-FI nella hall (gratuito).

**Animali:** ammessi piccola taglia al costo di € 16.00 al giorno; SOGGIORNI: sabato / sabato

**Consegna camere:** dalle ore 16:00 - **Rilascio camere:** entro le ore 10:00.





MEZZA PENSIONE ~ BEVANDE ESCLUSE ~ CAMERE STANDARD				RIDUZIONE LETTO AGGIUNTO			
Periodi	Notti (**)	Tariffa Smart (*)	Tariffa Base	3 <sup>3</sup> / <sub>4</sub> ° letto	3 <sup>3</sup> / <sub>4</sub> ° letto	3 <sup>3</sup> / <sub>4</sub> ° letto	Suppl. Singola
15/06 - 22/06	1 Min 2	60	70	2/8 anni	8/12 anni	dai 12 anni	+30%
22/06 - 29/06	1 Min 2	60	70	GRATIS	50%	25%	+30%
29/06 - 06/07	1 Min 2	60	70	GRATIS	50%	25%	+30%
06/07 - 13/07	1 Min 2	72	85	GRATIS	50%	25%	+30%
13/07 - 20/07	1 Min 2	72	85	70%	50%	25%	+50%
20/07 - 27/07	1 Min 2	72	85	70%	50%	25%	+50%
27/07 - 03/08	7	567	665	70%	50%	25%	+50%
03/08 - 10/08	7	567	665	70%	50%	25%	+50%
10/08 - 17/08	7	686	805	50%	50%	25%	+70%
17/08 - 24/08	7	686	805	50%	50%	25%	+70%
24/08 - 31/08	7	504	595	70%	50%	25%	+50%
31/08 - 14/09	1 Min 2	60	70	GRATIS	50%	25%	+30%

N.B.: 3<sup>3</sup>/<sub>4</sub>° letto in divano letto.  
(\*) Tariffa Smart: tariffa a disponibilità limitata.  
(\*\*) Soggiorni inferiori alla settimana, su richiesta.

**RIDUZIONI/SUPPLEMENTI:**  
• Infant 0/2 anni n.c.: Gratis in culla propria; • Culla (da richiedere all'atto della prenotazione): Euro 16 al giorno da pagare in loco; • Garage o Parcheggio scoperto: su disponibilità e a pagamento in loco; • Animali: ammessi di piccola taglia Euro 16 al giorno da pagare in loco.

# Cristallo Club & Wellness \*\*\*\*



BAMBINI GRATIS  
Vedi in tabella



## POSIZIONE

Il Cristallo Club\*\*\*\* sorge in posizione soleggiata e tranquilla a circa 200 mt dal centro della località di Aprica.

## DESCRIZIONE E SERVIZI

L'edificio, ristrutturato in chiave moderna nelle camere e negli ampi spazi comuni, è formato da un unico corpo a più piani. La struttura dispone di ristorante, bar, sala lettura-soggiorno con Tv, zona biliardo, sala giochi, sala teatro, ascensore, parcheggio, **Wi-Fi** gratuito. **A pagamento:** garage, centro benessere dotato di sauna, piscina idromassaggio, bagno turco, docce emozionali. Il vostro soggiorno sarà accompagnato da diverse attività di animazione durante il giorno con passeggiate organizzate e la sera spettacoli, cabaret, serate danzanti.

**Camere:** 51 camere disposte su tre piani, dai tipici balconi in legno. Le nostre camere possono ospitare da una a quattro persone (quadruple -divano letto a castello). Le camere sono dotate di ogni comfort e anche i bagni sono stati accuratamente ristrutturati.

**Ristorante:** Il ristorante del Cristallo Club, completamente rinnovato, offre ampie vetrate che danno direttamente sulla montagna. Cucina molto curata, menù a scelta con proposte di piatti nazionali e tipici, servizio al tavolo e al centro del ristorante ricco buffet di antipasti e verdure. A scelta vini valtellinesi e vini nazionali. Ricco buffet dolce e salato anche per la prima colazione; (bevande ai pasti escluse)

**Tessera Club (Gratuita, attività di animazione 30/06-08/09):** include cocktail di benvenuto, organizzazione ed accompagnamento di escursioni, mini-club dai 3 ai 12 anni ad orari prestabiliti, intrattenimenti serali con giochi e cabaret, ingresso gratuito in palestra ed utilizzo della piscina esterna.

**Animali:** ammessi di piccola taglia (escluse zone comuni).

**Soggiorni:** Domenica / Domenica

**Consegna camere:** dalle ore 16.00/riconsegna entro le ore 10.00.





PENSIONE COMPLETA ~ BEVANDE ESCLUSE			RIDUZIONE LETTO AGGIUNTO		
Periodi	Notti	Listino	3° letto 0/12 anni	3° letto dai 12 anni	4° letto 0/99 anni
09/06 - 30/06	7	420	GRATIS	30%	30%
30/06 - 28/07	7	455	GRATIS	30%	30%
28/07 - 04/08	7	490	GRATIS	30%	30%
04/08 - 11/08	7	525	GRATIS	30%	30%
11/08 - 18/08	7	560	GRATIS	30%	30%
18/08 - 25/08	7	525	GRATIS	30%	30%
25/08 - 01/09	7	455	GRATIS	30%	30%
01/09 - 15/09	7	420	GRATIS	30%	30%

**RIDUZIONI/SUPPLEMENTI:**

• **Infant 0/2 anni:** Culla Hotel gratuita su richiesta, da segnalare alla prenotazione; • **Supplemento singola:** Euro 15 a notte; • **Supplemento Doppia Usa singola:** + 50%; • **Supplemento camera superior:** Euro 20 a camera a notte ed include Omaggio di benvenuto ed ingresso al centro benessere (dai 16 anni in poi); • **Supplemento week-end:** Euro 10 a persona al giorno (soggiorno minimo 2 notti su richiesta); • **Tessera club:** inclusa; • **Piano famiglia 2+2= 2,5:** 2 adulti + 1 Infant 0/2 anni + 1 bambino 0/12 anni pagano 2,5 quote intere; • **Animali:** Ammessi di Piccola taglia, supplemento Euro 10, a notte (accesso escluso nei luoghi comuni). • **Garage:** Euro 5 a notte da segnalare alla prenotazione e regolare in loco.

TASSA DI SOGGIORNO: I COMUNI ITALIANI HANNO LA FACOLTÀ DI APPLICARE LA TASSA DI SOGGIORNO.  
DETTA TASSA NON È PREVISTA NELLE QUOTE RIPORTATE IN TABELLA. SE APPLICATA, DOVRÀ EVENTUALMENTE ESSERE PAGATA DAL CLIENTE DIRETTAMENTE IN HOTEL.

# Hotel Sant Anton \*\*\*\*



## POSIZIONE

L'hotel Sant Anton è l'ambiente ideale per le vacanze sia degli sportivi sia di quanti cercano il benessere delle vicine cure termali o per chi, semplicemente, desidera regalarsi momenti di spensieratezza e ritrovare il piacere di lasciarsi viziare da un'atmosfera familiare e raffinata. Sorge di fronte al Centro Termale e Congressuale di Bormio, vicino al centro storico dell'elegante località e a pochi km dai rinomati Bagni Vecchi e Nuovi.

## DESCRIZIONE E SERVIZI

Il ristorante dell'Hotel vi accoglie in una calda atmosfera e vi delizia con sapori e gusti unici proponendo ogni giorno una ricca colazione, buffet di verdure e antipasti sia a pranzo che a cena. Potrete godere di un'ampia scelta di menù dove la cucina tradizionale si affianca ai piatti unici della tradizione locale accompagnati da pregiati vini (**bevande escluse**). A disposizione dei clienti: ampio parcheggio privato esterno, **Wi-Fi** gratuito nelle zone comuni. **Camere:** per rendere lieto il soggiorno degli ospiti, l'hotel dispone di 53 camere (alcune con balcone) ampie e luminose, dotate di ogni comfort: servizi privati con box doccia idromassaggio, phon, tv color satellitare, telefono, cassaforte, frigobar. La maggior parte godono di vista panoramica. Si suddividono in doppie/matrimoniali, triple, quadruple con letto a castello e "Familiari", ideali per ospitare nuclei familiari, composte da due ambienti comunicanti (con balcone) con bagno privato in comune (occupazione massima 5 persone, minima 4 persone), ampie e luminose con vista panoramica. Per completare la vacanza il **Centro Benessere** (a pagamento), un piccolo ambiente accogliente e rilassante per dimenticare lo stress e rigenerarsi. A disposizione degli ospiti: Percorso kneipp, Sauna, idromassaggio, Area relax, sala massaggi (a pagamento su appuntamento), Hammam, Doccia Emozionale.

**Animali:** ammessi di piccola taglia.

**Soggiorni:** Domenica/Domenica (eccetto periodi fissi).

**Consegna camere:** dalle Ore 16.00 - **Riconsegna:** entro le Ore 10.00





**MEZZA PENSIONE ~ BEVANDE ESCLUSE**

Periodi	Notti	Listino
09/06 - 30/06	1 (MIN. 3)	<b>65</b>
30/06 - 28/07	7	<b>525</b>
28/07 - 11/08	7	<b>574</b>
11/08 - 25/08	7	<b>623</b>
25/08 - 01/09	7	<b>525</b>
01/09 - 15/09	1 (MIN. 3)	<b>65</b>

**RIDUZIONE LETTO AGGIUNTO**

	3° letto 0/12 anni	3° letto dai 12 anni	4° letto 0/99 anni
	<b>GRATIS</b>	30%	30%

**RIDUZIONI/SUPPLEMENTI:**

• **Infant 0/2 anni n.c.:** Culla Hotel gratuita su richiesta, da segnalare alla prenotazione; • **Supplemento singola:** Euro 20 a notte; • **Supplemento Doppia Uso Singola:** + 50%; • **Supplemento pensione completa:** Euro 10 al giorno a persona (DAI 2 ANNI); • **Supplemento week-end:** Euro10 a persona al giorno (soggiorno minimo 2 notti, su richiesta); • **Animali:** Ammessi di Piccola taglia, supplemento Euro 10 a notte (accesso escluso nei luoghi comuni).

• **Piano famiglia 2+2= 2,5:** 2 adulti + 1 Infant 0/2 anni + 1 bambino 0/12 anni pagano 2,5 quote intere.

TASSA DI SOGGIORNO: OBBLIGATORIA DA PAGARE IN LOCO ALL'ARRIVO (DAI 12 ANNI COMPIUTI) EUR.1,80 AL GIORNO A PERSONA.

# Blu Hotel Acquaseria \*\*\*\*



## POSIZIONE

Situato a Ponte di Legno, nell'alta Valle Camonica, l'hotel si trova a soli 500 metri dal caratteristico borgo antico. E' caratterizzato da un'abile integrazione tra fascino della tradizione e le esigenze del turismo moderno.

### Come arrivare:

**In aereo:** aeroporto di Bergamo 117 km, Milano 164 km.

**In treno:** stazione Fs di Edolo 20km, Malè 42 km. Distanza dall'ospedale: 500mt.

**In auto:** da Trento: autostrada del Brennero, uscita S. Michele all'Adige, proseguire in direzione Passo del Tonale. Da Milano: autostrada Milano/Venezia, uscita Ospitaletto, in direzione Passo del Tonale e proseguire fino a Ponte di Legno

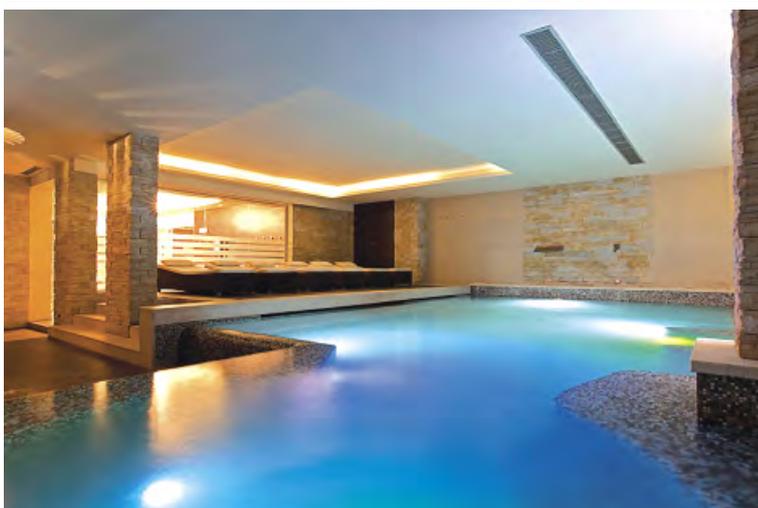
## DESCRIZIONE E SERVIZI

Le numerose attività organizzate dallo staff di animazione (orari e periodi prestabiliti) allieranno le giornate degli ospiti. A disposizione dei più piccoli un favoloso miniclub (in periodi e ad orari prestabiliti) con attività ludico-creative concepite appositamente per loro. L'hotel dispone inoltre di un elegante Centro Benessere (a pagamento) dotato di piccola piscina interna con idromassaggio (i bambini fino a 16 anni n.c. sono ammessi solo alla piscina interna dalle ore 14.00 alle 15.30), bagno turco, sauna, bio sauna, docce emozionali, cascata di ghiaccio. Inoltre a pagamento, possibilità di massaggi e trattamenti estetici. Internamente, a disposizione degli ospiti, l'american bar, living room, ristorante, sala tv, sal con caminetto e biliardo (a pagamento). Disponibile connessione Wi-Fi (gratuita nella hall), parcheggio esterno (ad esaurimento posti) e di un garage (a pagamento ad esaurimento posti). **Le 83 camere** di varie tipologie arredate con gusto con l'impiego di materiali naturali, tutte dotate di parquet antiallergico, tv a schermo piatto, telefono, asciugacapelli, cassaforte e frigobar (riempimento su richiesta a pagamento). Inoltre, 12 appartamenti spaziosi e di varie tipologie che potranno essere utilizzati solo in formula hotel (con supplemento).

**Ristorazione:** il trattamento previsto è **All Inclusive**: (colazione e pranzo a buffet, cena servita al tavolo) light lunch con bevande incluse birra alla spina, vino della casa, soft drink ed acqua, cena con bevande incluse birra alla spina, vino della casa, soft drink ed acqua, merenda pomeridiana con buffet di dolci. Open bar dalle h. 10.00 alle h. 19.30: birra alla spina, vino della casa, soft drink ed acqua.

**Animali:** ammessi di piccola taglia (escluse aree comuni).

**Soggiorni:** liberi (min .3 notti) fino al 10/08 e dal 24/08 in poi; 7 notti dal 10/08 al 24/08; **Ceck in/out:** ore 17:00 - ore 10:00.





ALL INCLUSIVE			RIDUZIONE 3°/4° LETTO AGGIUNTO (*)	
Periodi	Notti	Listino	3°/4° letto 2/12 anni	3°/4° letto dati 12 anni
15/06 - 29/06	1 MIN. 3	<b>75</b>	50%	50%
29/06 - 27/07	1 MIN. 3	<b>89</b>	50%	50%
27/07 - 03/08	1 MIN. 3	<b>99</b>	50%	50%
03/08 - 10/08	1 MIN. 3	<b>109</b>	50%	50%
10/08 - 17/08	7	<b>903</b>	50%	50%
17/08 - 24/08	7	<b>763</b>	50%	50%
24/08 - 31/08	1 MIN. 3	<b>89</b>	50%	50%
31/08 - 29/09	1 MIN. 3	<b>75</b>	50%	50%

Le camere triple e quaduple saranno assegnate in Corpo Centrale o zona Residence (appartamento Formula Hotel) secondo disponibilità al momento dell'arrivo in struttura.

**RIDUZIONI/SUPPLEMENTI:**

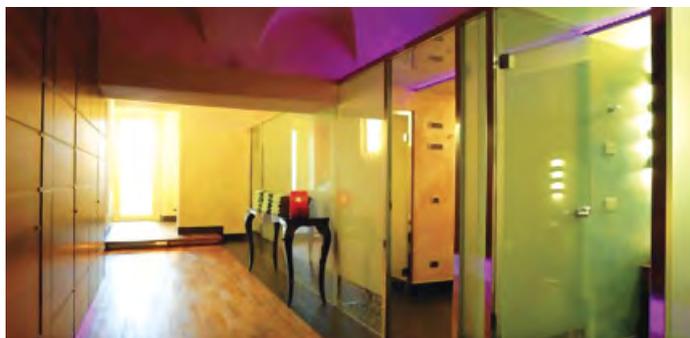
• Infant 0/2 anni n.c.: gratuiti, sulla se richiesta Euro 56 a settimana con pasti da menù dell'hotel, se in camera con un adulto sarà applicato il supplemento doppia uso singola su richiesta; • **Supplemento doppia uso singola:** +50%; • **Supplemento junior suite:** Euro 45 al giorno a camera; • **Supplemento suite:** Euro 65 al giorno a camera; • **Supplemento appartamento (formula hotel):** Euro 50 al giorno a camera; • **Garage:** Euro 5 al giorno da pagare in loco; • **Animali:** ammessi di piccola taglia Euro 20 al giorno (da pagare in loco);

**OFFERTE SPECIALI NON CUMULABILI:**

(\*) • **Piano famiglia 2+1=2 // 2+2=2 (min. 7 notti):** 1 o 2 bambini fino a 12 anni gratuiti in camera con i genitori.  
• **Speciale coppie:** 15% di riduzione per soggiorni di minimo 7 notti (non valida in presenza di infant).

TASSA DI SOGGIORNO: I COMUNI ITALIANI HANNO LA FACOLTÀ DI APPLICARE LA TASSA DI SOGGIORNO.  
DETTA TASSA NON È PREVISTA NELLE QUOTE RIPORTATE IN TABELLA. SE APPLICATA, DOVRÀ EVENTUALMENTE ESSERE PAGATA DAL CLIENTE DIRETTAMENTE IN HOTEL.

# Hotel Club Solaria \*\*\*\*



## POSIZIONE

L'Hotel Solaria è un complesso situato a Marilleva 1400 affacciato sulla Val di Sole e sorge direttamente alla partenza della cabinovia.

## DESCRIZIONE E SERVIZI

L'Hotel è ubicato in posizione panoramica e strategica ed è dotato di ogni comfort; si articola in vari settori collegati fra loro tramite percorsi interni ed esterni coperti.

**Camere:** Dispone di 120 camere tra doppie/matrimoniali, triple, quadruple (queste ultime tutte con letto a castello); camere quintuple su richiesta dotate di letto matrimoniale + letto a castello + letto singolo, unico bagno; camere per diversamente abili fino a 3 persone. Tutte le camere sono dotate di servizi con vasca con box (ad eccezione delle camere per diversamente abili), telefono, Tv schermo piatto, mini-frigo, cassetta di sicurezza, asciugacapelli. Le segnalazioni circa l'assegnazione della camera non sono garantite e dipendono dalla disponibilità dell'albergo;

**Ristorante:** il ristorante principale offre il servizio a buffet sia per la colazione che per il pranzo e la cena. Vino della casa ed acqua inclusi ai pasti, possibilità di acquistare vini alla carta. Vengono proposti piatti della cucina tipica e nazionale con antipasti, scelta tra primi e secondi piatti, buffet di verdure e dolci a cena. **Celiaci ed intolleranze/allergie alimentari:** non possiamo garantire l'assenza di contaminazione non avendo una cucina separata; forniamo una linea di prodotti base per colazione, pranzo e cena; far riferimento sempre al maitre in sala per i pasti. **Bar hall:** piacevole punto d'incontro per l'ora dell'aperitivo o dei cocktail; in alcuni momenti da musica dal vivo. **Piscina:** piscina coperta 25 mt inclusa nella tessera club (cuffia obbligatoria), ubicata in corrispondenza dell'ultimo piano dell'hotel con vista panoramica sui monti. **Tessera Club (obbligatoria):** prevede mini e baby club (3/10 anni) ad orari prestabiliti, animazione serale, incluso inoltre ingresso nella piscina coperta di 25 mt (con cuffia obbligatoria).

**Animali:** Non ammessi.

**Consegna camere:** Domenica dalle Ore 16.00 (cena)

**Riconsegna camere:** Domenica entro le Ore 10.00 (pranzo).





**PENSIONE COMPLETA ~ BEVANDE AI PASTI INCLUSE**

Periodi	Notti	Listino
14/07 - 21/07	7	<b>490</b>
21/07 - 28/07	7	<b>490</b>
28/07 - 04/08	7	<b>N.D.</b>
04/08 - 11/08	7	<b>595</b>
11/08 - 18/08	7	<b>665</b>

**RIDUZIONE LETTO AGGIUNTO**

	3° letto 3/14 anni	3° letto dai 14 anni	4°/5° letto 3/14 anni (**)	4°/5° letto dai 14 anni (**)
	<b>GRATIS</b>	50%	50%	30%
	<b>GRATIS</b>	50%	50%	30%
	<b>GRATIS</b>	50%	50%	30%
	<b>GRATIS</b>	50%	50%	30%

(\*\*) CAMERE QUINTUPLE SU RICHIESTA

**RIDUZIONI/SUPPLEMENTI:**

- Infant 0/3 anni: gratis nel letto con i genitori/pasti da menù inclusi;
- Riduzione per mezza pensione: Euro 5 al giorno;
- Supplemento camera singola: Euro 20 a notte.
- "Speciale single":
- 1adulto + 1 infant 0/3 anni n.c.: pagano 1 quota intera + supplemento singola;
- 1adulto + 1 bambino 3/14 anni n.c.: pagano 1 quota intera ed una scontata del 50%;
- 1adulto + 2 bambini 3/14 anni n.c.: pagano 1 quota intera ed 1 quota scontata del 20%;
- Eventuale pranzo extra per il giorno di arrivo (da richiedere e regolare in loco, previa disponibilità): Euro 18 per adulto, Euro 12 per bambino 3/14 anni n.c.
- Tessera club: obbligatoria da pagare in loco, dai 3 anni compiuti, Euro 5 a persona/ al giorno.

TASSA DI SOGGIORNO: EURO 1,80 AL GIORNO A PERSONA (DAI 14 ANNI IN POI) A NOTTE, OBBLIGATORIA DA REGOLARE IN LOCO.

# Park Hotel \*\*\*\*



## POSIZIONE

La straordinaria posizione nel bosco, il moderno Centro Benessere con piscina coperta collegato con passaggio interno all'hotel ed il miniclub sono gli ingredienti per una vacanza sport e relax in un ambiente elegante e raffinato. Sorge in posizione privilegiata circondato dalle incantevoli abetaie in Val di Sole e dista circa 3 km dal centro di Folgarida.

## DESCRIZIONE E SERVIZI

L'hotel dispone di 111 camere ampie dotate di ogni comfort: servizi privati con box doccia o vasca, phon, Tv, telefono, cassaforte, frigobar e connessione wi-fi, alcune con balcone. Ristorante con prima colazione, pranzo e cena a buffet.

La struttura dispone di bar, sala soggiorno, sala Tv con stube, parcheggio privato esterno, sala mini-club, ascensore, ampio giardino, **Wi-Fi** gratuito. A pagamento: garage.

**Inclusi nella Formula Club** (obbligatoria a pagamento): acqua e vino ai pasti, soft drink (coca cola, aranciata, tè freddo, acqua) dalle ore 10:00 alle ore 21:00, animazione diurna e serale, mini-club bambini 3/12 anni ad orari prestabiliti, ingresso alla piscina ed al centro benessere (dai 16 anni). Centro benessere di recente costruzione, dispone di piscina coperta, idromassaggio in mini piscina, solarium, doccia frotto, percorso kneipp, wasser paradise, sauna, bagno turco, palestra. A pagamento: massaggi e trattamenti di bellezza.

**Animali:** ammessi di piccola taglia.

**Soggiorni:** Domenica/Domenica (esclusi periodi fissi). **Inizio soggiorno:** da cena, Fine soggiorno: con pranzo incluso.

**Consegna camere:** Ore 17.00. **Riconsegna camere:** entro le Ore 10.00.





**PENSIONE COMPLETA - BEVANDE ESCLUSE (\*)**

Periodi	Notti	Listino
16/06 - 30/06	1 (Min. 3)	49
30/06 - 21/07	1 (Min. 3)	62
21/07 - 04/08	7	469
04/08 - 11/08	7	546
11/08 - 18/08	7	595
18/08 - 25/08	7	546
25/08 - 01/09	1 (Min. 3)	62
01/09 - 08/09	1 (Min. 3)	52

**RIDUZIONE LETTO AGGIUNTO**

3° letto 0/12 anni	4° letto 0/12 anni	3°/4° letto dai 12 anni
GRATIS	50%	30%

**RIDUZIONI/SUPPLEMENTI:**

• **Infant 0/2 anni:** gratuito in culla hotel in camera con 2 adulti; 2 adulti + 1 bambino 0/2 anni + 1 bambino 0/12 anni: pagano 2 quote intere ed una scontata del 70%; • **Supplemento singola:** Euro 15 al giorno; • **Supplemento doppia uso singola:** +50%; • **Supplemento camera superior:** Euro 10 a camera a notte; (\*) • **Supplemento formula club:** obbligatoria da pagare in loco dai 3 anni, Euro 4 a persona al giorno; • **Animali:** ammessi di piccola taglia, supplemento Euro 5 a notte (accesso escluso nei luoghi comuni). • **Garage:** Euro 5 a notte da segnalare alla prenotazione e regolare in loco.

TASSA DI SOGGIORNO: EURO 1,80 DAI 14 ANNI DA REGOLARE IN LOCO.

Golf  
Hotel\*\*\*\***POSIZIONE**

Incorniciata nello splendido paesaggio delle Dolomiti, Folgaria è una attraente località che offre meravigliose opportunità di vacanza tutto l'anno. Il Golf Hotel si trova in località Costa di Folgaria, a 200 metri dal centro della piccola cittadina e a 2000 metri dal centro di Folgaria.

**DESCRIZIONE E SERVIZI**

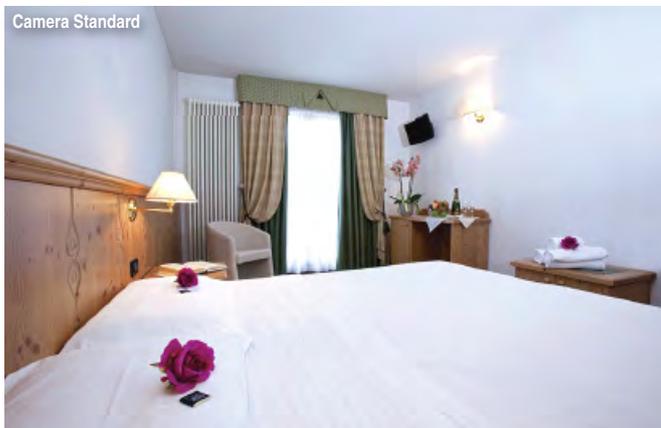
L'albergo dispone di eleganti spazi comuni; caratteristica è anche la Stube, ideale per trascorrere momenti in completo relax. Inoltre l'hotel offre un Centro Benessere (**A PAGAMENTO**), con piscina interna (con accesso gratuito), sauna, bagno turco, docce tropicali e palestra attrezzata. A pagamento possibilità di massaggi, trattamenti estetici. A disposizione degli ospiti anche connessione **Wi-Fi** nella hall. Un piacevole piano bar allieterà le serate.

**Le camere**, di varia tipologia sono distribuite su quattro piani. Gli appartamenti sono spaziosi e ben curati. Il Golf Hotel dispone di 63 camere, confortevoli e realizzate in stile Country alpino alcune con balcone, telefono, asciugacapelli, cassaforte, Tv satellitare e minibar (riempimento su richiesta a pagamento). Tutte le camere hanno caratteristiche diverse e si inseriscono perfettamente nell'ambientazione raffinata della struttura. Le camere triple o quaduple saranno assegnate in Corpo Centrale o zona Residence (appartamento in Formula Hotel) secondo disponibilità al momento dell'arrivo in struttura. L'Hotel dispone di sale ristorante realizzate con estrema cura in stili diversi: Tirolese, Viennese e Bavarese. Il trattamento previsto è **All Inclusive** (colazione e pranzo a Buffet, cena servita al tavolo) e prevede: colazione, light lunch e cena con bevande incluse: birra alla spina, vino della casa, soft drink ed acqua; merenda pomeridiana con buffet di dolci; open bar dalle 10,00 alle 19,30 con birra alla spina, vino della casa, soft drink ed acqua. L'accogliente sala bar offre agli ospiti piacevoli serate di piano bar. I bambini troveranno uno spazio ben attrezzato ed interamente dedicato a loro. L'hotel prevede l'assistenza per bambini dai 4/12 anni (in periodi e ad orari prestabiliti). Nelle vicinanze sono presenti oltre 100 Km di percorsi di mountain bike, campi da tennis e possibilità di equitazione. Il campo da golf di 9 buche (altre 9 buche sono in allestimento) davanti all'hotel (servizio esterno a pagamento).

**Animali:** ammessi di piccola taglia (escluse aree comuni).

**Soggiorni:** liberi (min .3 notti) fino al 10/08 e dal 24/08 in poi; 7 notti dal 10/08 al 24/08; **Check in/out:** ore 17:00 / ore 10:00.





Camera Standard



Camera Superior



ALL INCLUSIVE				RIDUZIONE 3/4° LETTO AGGIUNTO IN CAMERA SUPERIOR(*)	
Periodi	Notti	Standard (solo doppie)	Superior	3/4° letto 2/12 anni	3/4° letto dai 12 anni
15/06 - 22/06	1 MIN. 3	75	95	50%	50%
22/06 - 03/08	1 MIN. 3	95	115	50%	50%
03/08 - 10/08	1 MIN. 3	105	125	50%	50%
10/08 - 17/08	7	840	980	50%	50%
17/08 - 24/08	7	735	875	50%	50%
24/08 - 31/08	1 MIN. 3	85	105	50%	50%
31/08 - 07/09	1 MIN. 3	75	95	50%	50%
07/09 - 15/09	1 MIN. 3	65	85	50%	50%

Le camere triple e quaduple saranno assegnate in Corpo Centrale o zona Residence (appartamento Formula Hotel) secondo disponibilità al momento dell'arrivo in struttura.

**RIDUZIONI/SUPPLEMENTI:**

- Infant 0/2 anni: gratis, pasti esclusi (se in camera con un solo adulto verrà applicato il supplemento singola su richiesta);
- Culla: Euro 56 a settimana, pasti esclusi, da pagare in loco;
- Supplemento doppia uso singola: +50%;
- Supplemento superior deluxe: Euro 50 al giorno a camera (da calcolare sulla tariffa superior);
- Supplemento Suite Royal: Euro 100 al giorno a camera (da calcolare sulla tariffa superior);
- Supplemento suite: Euro 80 al giorno a camera (da calcolare sulla tariffa superior);
- Supplemento appartamento formula hotel: Euro 50 a camera al giorno (da calcolare sulla tariffa superior);
- Garage: Euro 35 a settimana da pagare in loco;
- Animali: ammessi di piccola taglia Euro 20 al giorno da pagare in loco.

Periodi promozionali: (non cumulabili (validi per soggiorni di min 7 notti)

(\*) • Piano famiglia (2+2=2 // 2+1=2): 1 o 2 bambini fino a 12 anni gratuiti in camera superior, superior deluxe o appartamento con due adulti;

• Speciale coppie: 15% di riduzione per soggiorni di minimo 7 notti (non valida in presenza di infant).

TASSA DI SOGGIORNO: I COMUNI ITALIANI HANNO LA FACOLTÀ DI APPLICARE LA TASSA DI SOGGIORNO. DETTA TASSA NON È PREVISTA NELLE QUOTE RIPORTATE IN TABELLA. SE APPLICATA, DOVRÀ EVENTUALMENTE ESSERE PAGATA DAL CLIENTE DIRETTAMENTE IN HOTEL.

# Blu Hotel Natura & SPA \*\*\*\*



## POSIZIONE

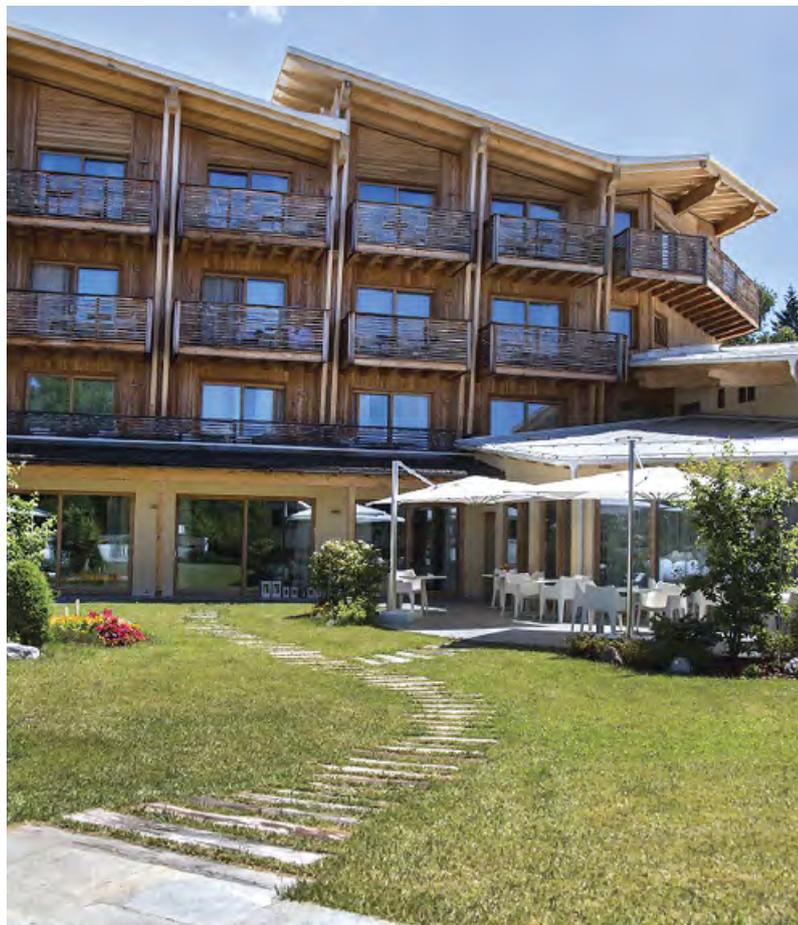
Il Blu Hotel Natura & Spa sorge a pochi passi dal centro di Folgaria, in una posizione dominante a 1200 m di altitudine. Rappresenta il luogo ideale di vacanza sia in inverno, grazie alla vicinanza alle piste da sci e agli impianti di risalita, che in estate, essendo immerso in un paesaggio caratterizzato da verti prati, torrenti, terrazzi naturali e ampie distese di foresta. Il carosello ski di Folgaria a pochi passi dall'hotel.

## DESCRIZIONE E SERVIZI

L'hotel è dotato di tutti i confort che un ospite può desiderare durante la sua vacanza in montagna; a far da cornice al vostro soggiorno una struttura capace di evocare le atmosfere tipiche degli hotel di montagna, ma rivisitata in chiave moderna. Le aree comuni richiamano il concept dei quattro elementi della natura (acqua, fuoco, terra ed aria), tramite un susseguirsi di elementi architettonici di notevole impatto. La struttura dispone di un bellissimo **Centro Benessere (incluso)** che rappresenta un luogo ideale per essere protagonisti di un'esperienza sensoriale unica, concepita su misura per il piacere ed il benessere degli ospiti. Esso è capace di soddisfare spirito e sensi tramite percorsi benessere, saune, hammam, bagno turco, piscina interna (i ragazzi sotto i 16 anni possono accedere solo alla piscina interna dalle 14.00 alle 15.30), Jacuzzi ed un'accogliente sala relax. Gli ospiti potranno usufruire, su richiesta a pagamento, di rigeneranti trattamenti (massaggi e trattamenti per il corpo, a pagamento). A disposizione degli ospiti anche un elegante ristorante, connessione **Wi-Fi**, un comodo garage (ad esaurimento posti), una skiroom ed una comoda sala congressi per l'organizzazione di meeting ed eventi (sala fino a 90 persone). **Le camere:** l'hotel dispone di 35 comode camere suddivise in Standard, Superior, Junior Suite e Suite (con supplemento ed alcune con la Sauna interna), le cui strutture sono realizzate in legno di abete e larice. Tutte le camere sono dotate di ogni comfort: minibar (riempimento su richiesta a pagamento), cassaforte, tv satellitare, sistema di purificazione dell'aria. **Ristorante:** l'hotel offre trattamento di mezza pensione (colazione a buffet e cena servita al tavolo) bevande escluse. Accettati pagamenti in contanti, bancomat, carte di credito (Diners e American Express non accettate).

**Animali:** ammessi solo di piccola taglia (escluse aree comuni).

**Soggiorni:** sabato/sabato esclusi periodi liberi – Consegna camere: dalle Ore 17.00 / Riconsegna: entro le Ore 10.00





MEZZA PENSIONE - BEVANDE ESCLUSE				RIDUZIONE LETTO AGGIUNTO IN SUPERIOR - JUNIOR SUITE - SUITE			
Periodi	Notti	Standard (Camere doppie)	Superior (Camere doppie e triple)	3° letto 2/12 anni Superior 1 Suite Sauna e Suite	4° letto 2/12 anni Suite Suite Vitalis	3° letto dai 12 anni Superior 1 Suite Sauna e Suite	4° letto dai 12 anni Suite Suite Vitalis
14/06 - 29/06	1 Min. 3	79	99	50%	50%	50%	50%
29/06 - 20/07	1 Min. 3	99	119	50%	50%	50%	50%
20/07 - 03/08	1 Min. 3	118	138	50%	50%	50%	50%
03/08 - 10/08	1 Min. 3	125	145	50%	50%	50%	50%
10/08 - 17/08	7	945	1.085	50%	50%	50%	50%
17/08 - 24/08	7	826	966	50%	50%	50%	50%
24/08 - 31/08	1 Min. 3	99	119	50%	50%	50%	50%
31/08 - 07/09	1 Min. 3	94	114	50%	50%	50%	50%
07/09 - 29/09	1 Min. 3	79	99	50%	50%	50%	50%

**RIDUZIONI/SUPPLEMENTI:**

- **Infant 0/2 anni:** gratuito in culla propria, (se in camera con un solo adulto verrà applicato il supplemento doppia uso singola), su richiesta se disponibile; • **Culla hotel:** se richiesta, Euro 8 al giorno da pagare in loco (pasti esclusi); • **Supplemento camera doppia uso singola:** +50%; • **SUPPLEMENTO TIPOLOGIA CAMERA** (da aggiungere alla quote in tabella camera "Superior");
- **Supplemento "junior suite vitalis"** (occupazione max 2 persone): Euro 80 a camera al giorno;
- **Supplemento "junior suite sauna"** (occupazione max 3 persone): Euro 130 a camera al giorno;
- **Supplemento "suite"** (occupazione max 4 persone): Euro 140 a camera al giorno;
- **Supplemento "suite sauna"** (occupazione max 2 persone): Euro 160 a camera al giorno;
- **Supplemento "suite vitalis"** (occupazione "minima" 4 persone): Euro 200 a camera al giorno;
- **Animali di piccola taglia:** Euro 25 al giorno, da pagare in loco;
- **Garage:** gratuito.

TASSA DI SOGGIORNO: I COMUNI ITALIANI HANNO LA FACOLTÀ DI APPLICARE LA TASSA DI SOGGIORNO.  
DETTA TASSA NON È PREVISTA NELLE QUOTE RIPORTATE IN TABELLA. SE APPLICATA, DOVRÀ EVENTUALMENTE ESSERE PAGATA DAL CLIENTE DIRETTAMENTE IN HOTEL.

# Blu Hotels Senales\*\*\*

CLUB HOTEL ZIRM • SPORT HOTEL CRISTAL



## POSIZIONE

A 2100 metri di altitudine e a circa 100 mt dagli impianti di risalita, l'hotel è situato in posizione privilegiata per praticare sia in inverno che in estate, le più svariate attività sportive offerte dalla Val Senales.

### Come arrivare:

**In auto:** Autostrada del Brennero A22 verso Nord. Da Verona seguire fino Bolzano; Uscita A22 Bolzano Sud, dopo il casello tenersi sulla sinistra, imboccare la superstrada per Merano e andare avanti per Forst, Tell, Rablá, Naturno (ca.35 min.), dopo Naturno imboccare la strada per la Val Senales. Maso Corto è l'ultima località, che si raggiunge dopo ca. 30 min.

**In treno:** stazione di Merano a 38 km.

**In aereo:** aeroporto di Verona, Innsbruck o Bolzano.

## DESCRIZIONE E SERVIZI

**Hti Zirm & Cristal:** Caratterizzato da atmosfere raffinate, l'hotel offre la possibilità di trascorrere un soggiorno rilassante ma nello stesso tempo, all'insegna di svago e sport; **a disposizione degli ospiti:** accogliente zona bar, un raffinato ristorante con speciale nazionali ed internazionali, pasti con servizio a buffet, un'ampia piscina olimpionica coperta, campi da tennis all'aperto, bocce, pallavolo all'aperto e ping-pong (a pagamento), palestra attrezzata. Per i più piccoli l'hotel dispone di uno spazio miniclub con personale dedicato ad orari e periodi pre-stabiliti. Per i più esigenti, un centro benessere collegato all'hotel che offre (su richiesta e a pagamento): sauna, bagno turco, percorso Kneipp, cascata di ghiaccio e zona relax. **Le camere** (185 ampie camere): arredate in modo confortevole, dispongono tutte di asciugacapelli, cassaforte, tv sat e telefono diretto. Per gli amanti della natura: gite ed escursioni a piedi o a cavallo, lungo sentieri che dal fondovalle portano fino in alta montagna, dove gli ospiti avranno la possibilità di vivere emozionanti avventure all'insegna della natura (servizi esterni a pagamento). **Ristorazione:** il trattamento previsto è All Inclusive: (pasti a buffet) light lunch con bevande incluse birra alla spina, vino della casa, soft drink ed acqua, cena con bevande incluse birra alla spina, vino della casa, soft drink ed acqua, merenda pomeridiana con buffet di dolci. Open bar dalle h. 10.00 alle h. 19.00: birra alla spina, vino della casa, soft drink ed acqua.

**Animali:** ammessi di piccola taglia (escluse aree comuni).

**Soggiorni:** liberi (Min. 3 notti) fino al 10/08 e dal 24/08; 7 notti sabato/sabato dal 10/08 al 24/08.

**Check in/out:** ore 17:00 / ore 10:00





ALL INCLUSIVE			RIDUZIONE 3°/4° LETTO AGGIUNTO (*)	
Periodi	Notti	Camera Standard	3°/4° letto 2/12 anni	3°/4° letto dai 12 anni
19/06 - 06/07	1 min. 3	64	50%	50%
06/07 - 03/08	1 min. 3	76	50%	50%
03/08 - 10/08	1 min. 3	86	50%	50%
10/08 - 17/08	7	693	50%	50%
17/08 - 24/08	7	623	50%	50%
24/08 - 31/08	1 min. 3	76	50%	50%
31/08 - 28/09	1 min. 3	64	50%	50%

**RIDUZIONI/SUPPLEMENTI:**

• Infant 0/2 anni: gratuiti, culla se richiesta Euro 56 a settimana con pasti da menù dell'hotel, se in camera con un adulto sarà applicato il supplemento doppia uso singola su richiesta; • **Supplemento doppia uso singola:** +50%; • **Supplemento superior (area cristal: unico ambiente):** Euro 12 a camera al giorno; • **Supplemento family (area zirm: camera da letto + soggiorni con 2 letti fissi):** Euro 15 a camera al giorno; • **Supplemento suite (area zirm: 2 camere da letto):** Euro 25 a camera al giorno; • **Garage:** Euro 5 al giorno da pagare in loco; • **Supplemento animali di piccola taglia:** Euro 20 al giorno da pagare in loco;

**OFFERTE SPECIALI NON CUMULABILI:**

(\*) • **Piano famiglia 2+1=2 // 2+2=2 (min. 7 notti):** 1 o 2 bambini fino a 12 anni gratuiti in camera con i genitori.  
• **Speciale coppie:** 15% di riduzione per soggiorni di minimo 7 notti (non valida in presenza di infant).

TASSA DI SOGGIORNO: I COMUNI ITALIANI HANNO LA FACOLTÀ DI APPLICARE LA TASSA DI SOGGIORNO. DETTA TASSA NON È PREVISTA NELLE QUOTE RIPORTATE IN TABELLA. SE APPLICATA, DOVRÀ EVENTUALMENTE ESSERE PAGATA DAL CLIENTE DIRETTAMENTE IN HOTEL.

# Hotel Medil

## Wellness & Family

★★★★



### POSIZIONE

L'hotel Medil è un 4 stelle arredato nel tipico stile tirolese, in posizione panoramica con vista del Sassolungo – Gruppo Sella – Pordoi – Catinaccio, nel cuore delle Dolomiti Fassane e a soli 150 mt dalla funivia Col Rodella, punto di partenza per tante escursioni

### DESCRIZIONE E SERVIZI

**Camera standard "Ciampedel":** camera di 20 mq arredata in stile montano, balcone, TV-color-sat, filodiffusione, minibar, telefono. Il bagno con box doccia ed asciugacapelli e prodotti di cortesia (se occupata da 4 persone, la camera standard prevede due letti separati o matrimoniale+letto a castello). **Camera comfort "Aveis":** camera di 25 mq arredata in stile montano, balcone, TV-color-sat, filodiffusione, minibar, telefono. Su richiesta vista sulle Dolomiti. Il bagno con box doccia ed asciugacapelli e prodotti di cortesia (se occupata da 4 persone, la camera prevede due letti separati o matrimoniale+letto a castello). **Suite "Val de Fascia":** suite di 30/35 mq arredata in stile montano, composta da due camere, con un unico bagno ed ingresso in comune, balcone, TV-color-sat, filodiffusione, minibar, telefono. Su richiesta vista sui gruppi dolomitici Sassolungo e Pordoi. Il bagno con box doccia, asciugacapelli, prodotti di cortesia di qualità ed un morbido accappatoio. Questa tipologia di suite può essere anche mansardata. Suite "dei ladins": di 30/35 mq arredata in stile Fassano, composta da due camere (una con angolo salottino) con un ingresso ed un bagno con box doccia e/o vasca idromassaggio, asciugacapelli, prodotti di cortesia di qualità ed un morbido accappatoio. È inoltre dotata di balcone, TV-color-sat, filodiffusione, minibar, telefono. con vista sui gruppi dolomitici Sassolungo e Pordoi. Questa tipologia di suite può essere anche mansardata. Disponibili camere per disabili (sistemazione comfort Aveis o Suite dei Landins). **L'albergo dispone di:** sala ristorante, grande salone soggiorno con piano bar, sala meeting, taverna, saletta mini club, ascensore, ampio parcheggio privato. Inoltre per la salute del proprio corpo: nuovissimo centro relax con sauna, bagno turco, vitarium e pediluvio, palestra, piscina e idromassaggio. Il servizio di massaggi, beauty center, doccia solare è a pagamento. **Servizio Wi-Fi gratuito** (sia nelle camere che nelle zone comuni). **La Ristorazione:** è molto curata, con menu à la carte e scelta al momento. Buffet di antipasti, verdure e insalate in bellavista tutte le sere. Ricca prima colazione a buffet con yogurt, frutta, salumi, formaggi, brioche, cereali ed angolo dei prodotti a coltivazione biologica. Ristorante attrezzato per celiaci, da segnalare alla prenotazione (con pane e pasta forniti dall'hotel). **Tessera club** (compresa nel trattamento di mezza pensione) include: Ingresso alla nuova **Centro Relax "Terra e Acqua" Medil Spa Center** con piscina, idromassaggio, sauna, vitarium, bagno turco, docce aromatiche e palestra. Centro beauty per massaggi e trattamenti estetici (a pagamento). Serata informativa e presentazione dei servizi dell'albergo e del programma settimanale delle passeggiate in compagnia. Inoltre serate musicali con Musica dal vivo e karaoke (DAL 17/06 AL 09/09). Mini club giornaliero (bambini 3-13 anni) dalle ore 09.00 alle 15.00, Mini club serale dalle ore 21.00 alle 22.00 con baby dance e giochi. **Animali:** ammessi di piccola/media taglia (su richiesta, con supplemento obbligatorio in loco). **Soggiorni:** Domenica/Domenica, escluso periodi fissi / possibilità di periodi particolari su richiesta se disponibili.

**Consegna camere:** dalle Ore 14:00 - rilascio entro le Ore 10:00.





Periodi	Notti	BEVANDE ESCLUSE							
		STANDARD "Ciampedel" (*)		COMFORT "Aveis" (*)		SUITE "Val de fasha"		SUITE "Dei Ladins"	
		HB	FB	HB	FB	HB	FB	HB	FB
01/06 - 23/06	7	553	658	623	728	693	798	763	868
23/06 - 30/06	7	623	728	693	798	763	868	833	938
30/06 - 28/07	7	693	798	763	868	833	938	903	1.008
28/07 - 04/08	7	763	868	833	938	903	1.008	973	1.078
04/08 - 18/08	7	833	938	903	1.008	973	1.078	1.043	1.148
18/08 - 25/08	7	763	868	833	938	903	1.008	973	1.078
25/08 - 08/09	7	623	728	693	798	763	868	833	938
08/09 - 29/09	7	553	658	623	728	693	798	763	868

(\*) 3/4 letto nelle camere "standard Ciampedel" e "Comfort Aveis" sono letti a castello

**SPECIALE "EARLY BIRD"**  
CUMULABILE CON TUTTE LE ALTRE OFFERTE:  
SCONTO DEL 10% PER TUTTE LE PRENOTAZIONI CONFERMATE ENTRO IL 31/05/2019

**RIDUZIONI/SUPPLEMENTI:**

- **Infanti 0/3 anni:** Gratuito per tutta la stagione (culla e pasti in mezza pensione), in presenza di altro bambino 0/13 anni n.c. verrà applicata la riduzione del 50%;
- **Riduzioni 3/4 letto:** dai 9 ai 13 anni n.c. rid. 50%;
- **Riduzione 3/4 letto:** dai 13 anni rid. 40%;
- **Camera doppia standard "Ciampedel" ad uso singola:** + 40% (FREE dal 01/06 al 07/07 e dal 31/08 in poi);
- **Animali di piccola taglia/media:** ammessi, Euro 10 al giorno da regolare in loco;
- **Accappatoio:** (noleggio settimanale) Euro10.

**OFFERTE SPECIALI (non cumulabili tra loro / valide per soggiorni minimi di 7 notti - dal 01/06/2019 al 29/09/2019):**

- **SPECIALE PIANO FAMIGLIA 2+1=2:** in camera standard e comfort (letto matrimoniale o doppia + terzo letto) 2 adulti + 1 bambino 0/9 anni non compiuti: pagano 2 quote intere + 1 GRATIS;
- **SPECIALE PIANO FAMIGLIA 2+2 = 2,5:** in camera standard ed in camera comfort, (letto matrimoniale o due letti + letto a castello 2 adulti + 2 bambini 0/9 anni non compiuti) in camera o suite unica: pagano 2 quote intere + 1 gratuito + 1 bambino al 50%;
- **SPECIALE OVER 60:** sconto del 5% per le persone che hanno compiuto i 60 anni;
- **SPECIALE LUNA DI MIELE:** sconto del 5% per gli sposi in viaggio di nozze;
- **SPECIALE SOGGIORNO LUNGO (Cumulabile con tutte le offerte Speciali):** sconto del 10% per soggiorni di minimo 14 notti;

**ALTRE OFFERTE SPECIALI (PERIODI LIMITATI):**

- **SPECIALE 7=6 DOMENICA/DOMENICA:** 1 giorno di soggiorno GRATUITO: valido dal 01/06/19 (arrivo) al 07/07/19 (partenza) e dal 01/09 in poi;
- **SPECIALE 4=3 DOMENICA/GIOVEDI:** 1 giorno di soggiorno GRATUITO: valido dal 01/06/19 (arrivo) al 07/07/19 (partenza) e dal 01/09 in poi;
- **SPECIALE SINGLE: SUPPLEMENTO DOPPIA USO SINGOLA GRATUITO:** valido dal 01/06/19 (arrivo) al 07/07/19 (partenza) e dal 01/09 in poi (NON CUMULABILE CON 7=6 E 4=3); (L'età dei bambini è da intendersi sempre "non computata")

• **Tassa di soggiorno:** Euro 1,30 a persona al giorno; 0/14 anni n.c. gratuita.

# Hotel Monzoni \*\*\*



## POSIZIONE

È situato nel centro del paese di Poza di Fassa e prende il nome dai monti che gli stanno di fronte. Aperto nel 1929, ha preso il posto di una antica stazione di ristoro per diligenze, convogli postali e, allora rari, turisti. Gestito sin dalle origini dalla ospitale famiglia Locatin, ha subito negli anni numerose ristrutturazioni ed ampliamenti e a partire dal 2015 è gestito da Garibaldi Hotels. L'Hotel Monzoni offre una spettacolare vista sulle Dolomiti, dal Sella al Catinaccio, dal Monzoni al Sasslungo ed è il punto di partenza ideale per escursioni e attività estive e, grazie alla vicinanza agli impianti di risalita (800 m), per indimenticabili giornate sulla neve durante l'inverno. Costruito in classico stile trentino, pur mantenendo intatte le tradizioni di calorosa ospitalità, offre ai suoi ospiti le comodità che rendono una vacanza più piacevole.

## DESCRIZIONE E SERVIZI

**Camere** Le camere, disponibili in due categorie, Standard e Superior, sono dotate di televisore LCD, telefono, cassetta di sicurezza e la maggior parte possiedono un balcone. **Camere Standard:** essenziali e confortevoli sono disponibili sia con letto matrimoniale che letti singoli. Sono dotate di bagno con doccia o vasca, televisore, telefono, cassaforte, alcune hanno un caratteristico balcone e parte di esse non sono raggiunte dall'ascensore. **Camere Superior:** sono state rinnovate mantenendo il rispetto della tradizione trentina utilizzando legname pregiato con finiture naturali. Disponibili sia con letto matrimoniale che con letti separati, sono dotate di servizi completamente rinnovati con doccia e asciugacapelli, televisore LCD, telefono, cassetta di sicurezza. Tutte le camere dispongono di balcone con vista sul paese.

**Ristorante:** Il ristorante, dotato di ampie vetrate, si affaccia sul centro di Poza di Fassa ed è realizzato in tipico stile trentino caratterizzato da tavoli e sedie in legno. Propone piatti tipici della tradizione locale e cucina internazionale con la possibilità di pietanze per intolleranze al glutine. Pranzo e cena con primi e secondi serviti al tavolo, buffet di contorni, frutta e dolce, **(bevande escluse).**

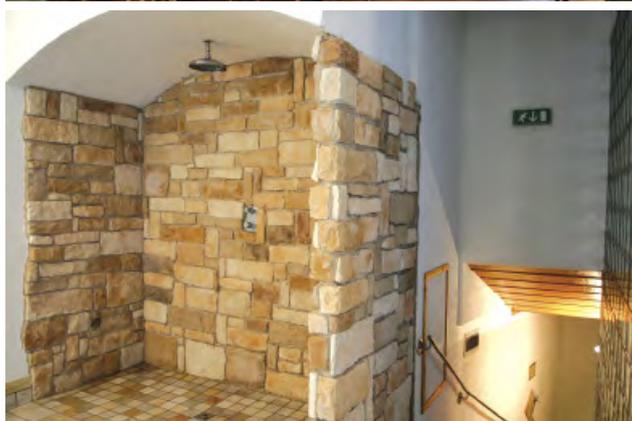
**Servizi inclusi:** Include animazione diurna e serale per bambini e ragazzi ad orari prestabiliti, intrattenimento musicale serale e accesso alla zona relax. Zona Relax (ingresso incluso): Comprende una piscina coperta e una sauna finlandese, un giardino estivo attrezzato con sdraio e ombrelloni.

**Attività ed eventi:** Durante il periodo estivo vengono organizzati svariati eventi all'insegna dello sport, della gastronomia e della cultura. Per gli amanti dello sport e dell'aria aperta è possibile trascorrere le giornate lungo i sentieri di fondo valle, accessibili anche ai meno esperti, salire in quota per immergersi nei favolosi scenari dolomiti o dedicarsi agli sport più tecnici come mountain bike, parapendio, alpinismo e arrampicata sportiva.

**Animali:** Non ammessi;

**Soggiorni:** Domenica dalle ore 16.00 /Domenica entro le ore 10.00, esclusi periodi fissi.





**MEZZA PENSIONE - BEVANDE ESCLUSE**

Periodi	Notti	Camera "Standard"	Camera "Superior"
16/06 - 07/07	7 (Min 3)	<b>434</b>	<b>539</b>
07/07 - 28/07	7 (Min 3)	<b>525</b>	<b>630</b>
28/07 - 04/08	7 (Min 3)	<b>581</b>	<b>686</b>
04/08 - 18/08	7 (Min 5)	<b>651</b>	<b>756</b>
18/08 - 25/08	7 (Min 5)	<b>581</b>	<b>686</b>
25/08 - 08/09	7 (Min 3)	<b>434</b>	<b>539</b>

**RIDUZIONE LETTO AGGIUNTO**

3° letto 3/8 anni	3° letto dai 8 anni	4° letto dai 3 anni
<b>GRATIS</b>	30%	30%

**GH PRICE (PRENOTA PRIMA)**

**SCONTO DEL 10% IN TUTTI I PERIODI PER PRENOTAZIONI EFFETTUATE ENTRO IL 31/05/2019**  
(Offerta soggetta a disponibilità limitata di posti)

**RIDUZIONI/SUPPLEMENTI:**

• Infant 0/3 anni n.c.: gratuito in culla (su richiesta a disponibilità limitata), pasti da menù inclusi; • Supplemento singola: Euro 15 al giorno; • Supplemento doppia uso singola: +50%; • Supplemento pensione completa: Euro 20 al giorno a persona (segue riduzioni da tabella); • Animali: non ammessi; • Speciale single+chd: 1 adulto + 1 bambino 0/8 anni n.c. in camera doppia: pagano 1 quota intera + 1 quota ridotta -50% cumulabile con le altre promozioni.

**TASSA DI SOGGIORNO COMUNALE:**

Euro 1,00 per persona al giorno fino ad un massimo di 10 notti. Esenti minori fino al compimento del 14° anno di età.

# Hotel San Martino <sup>\*\*\*</sup>



## POSIZIONE

Situato in posizione tranquilla ai margini del bosco, immersi nella natura di S. Martino di Castrozza, dispone di tutti i servizi per far trascorrere una rilassante vacanza.

## DESCRIZIONE E SERVIZI

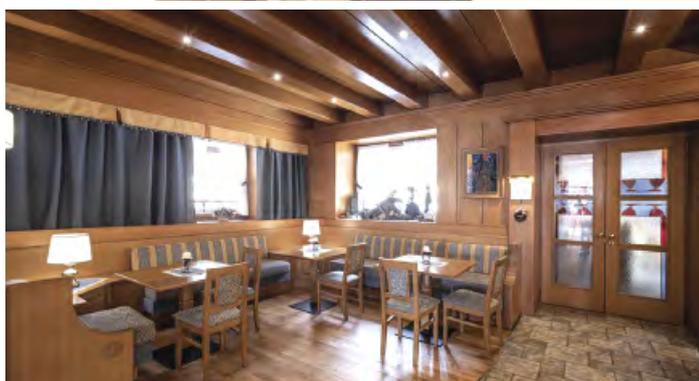
a disposizione della clientela, piscina coperta con solarium esterno ed idromassaggio gratuiti, tennis, sauna, centro fitness, centro benessere gratuito, centro beauty (a pagamento), sala giochi, ping-pong e per i più piccoli parco giochi e baby area. garage e parking. durante la settimana l'hotel offre ai loro ospiti 3 passeggiate nel parco naturale accompagnati da una guida alpina, **Wi-Fi gratuito**, Animazione Family Fun 4/12 anni n.c.

**Camere:** tutte le camere sono arredate con servizi completi, telefono diretto con l'esterno, allacciamento tv sat, alcune con balcone.

**Animali:** ammessi di piccola taglia.

**Soggiorni:** da domenica ore 14.30 a domenica ore 10.00





**MEZZA PENSIONE ~ BEVANDE ESCLUSE**

Periodi	Notti	Listino
23/06 - 30/06	7	<b>392</b>
30/06 - 07/07	7	<b>427</b>
07/07 - 14/07	7	<b>497</b>
14/07 - 21/07	7	<b>532</b>
21/07 - 28/07	7	<b>532</b>
28/07 - 04/08	7	<b>560</b>
04/08 - 11/08	7	<b>616</b>
11/08 - 18/08	7	<b>679</b>
18/08 - 25/08	7	<b>525</b>
25/08 - 01/09	7	<b>427</b>
01/09 - 08/09	7	<b>392</b>

**RIDUZIONE 3°/4° LETTO AGGIUNTO**

3°/4° letto 2/13 anni	3°/4° letto 13/18 anni	3°/4° letto Adulti
50%	25%	10%
50%	25%	10%
50%	25%	10%
50%	25%	10%
50%	25%	10%
50%	25%	10%
50%	25%	10%
50%	25%	10%
50%	25%	10%
50%	25%	10%

**SPECIALE SOGGIORNO LUNGO**

SCONTO DEL 10% PER SOGGIORNI DI MINIMO 14 NOTTI

**RIDUZIONI/SUPPLEMENTI:**

• Infant 0/2 anni n.c.: forfait culla e pasti Euro 18 al giorno obbligatorio da regolare in loco; • Supplemento singola: gratuito (su richiesta se disponibile); • Animali ammessi di piccola taglia: Euro 5 al giorno da regolare in loco (max 1 per camera); • Incluso nella quota: uso piscina, idromassaggio, centro wellness, tennis, ping pong, 3 passeggiate settimanali con guida alpina, baby club serale (3/12 anni) ed animazione family fun esterna all'hotel (4/12 anni) dal lunedì al sabato.

TASSA DI SOGGIORNO: I COMUNI ITALIANI HANNO LA FACOLTÀ DI APPLICARE LA TASSA DI SOGGIORNO.

DETTA TASSA NON È PREVISTA NELLE QUOTE RIPORTATE IN TABELLA. SE APPLICATA, DOVRÀ EVENTUALMENTE ESSERE PAGATA DAL CLIENTE DIRETTAMENTE IN HOTEL.

# Hotel Fratazza\*\*\*



## POSIZIONE

L'Hotel Fratazza, primo albergo alpino del Trentino, è situato a circa 100 metri dall'impianto di risalita Tognola e a circa 600 metri dal centro del paese di San Martino di Castrozza, località dolomitica nota per i bellissimi panorami e per le fantastiche "Pale" che, con i loro 3000 metri di altezza, dominano il paese e si colorano con gli umori del tempo.

## DESCRIZIONE E SERVIZI

L'Hotel Fratazza accoglie i suoi ospiti in un'atmosfera confortevole, in spazi discreti con un sapore di altri tempi. **Le 34 camere**, sono dotate di bagno con doccia, televisore, cassaforte, telefono e asciugacapelli. Sono arredate con letto matrimoniale o letti singoli, matrimoniale con letto aggiunto o matrimoniale con 2 letti; Servite da ascensore, alcune camere hanno un balcone, finestra o vista sulle Pale di San Martino: Due camere sono disponibili per ospitare persone disabili, Alcune recentemente rinnovate.

**Ristorante:** Il ristorante dell'Hotel Fratazza propone piatti tipici della tradizione locale ed una cucina internazionale con **possibilità di pietanze per intolleranze al glutine (non viene garantita la non contaminazione)**. Il pranzo e la cena prevedono antipasti, primi e secondi serviti al tavolo, buffet di contorni, frutta e dolce (bevande escluse).

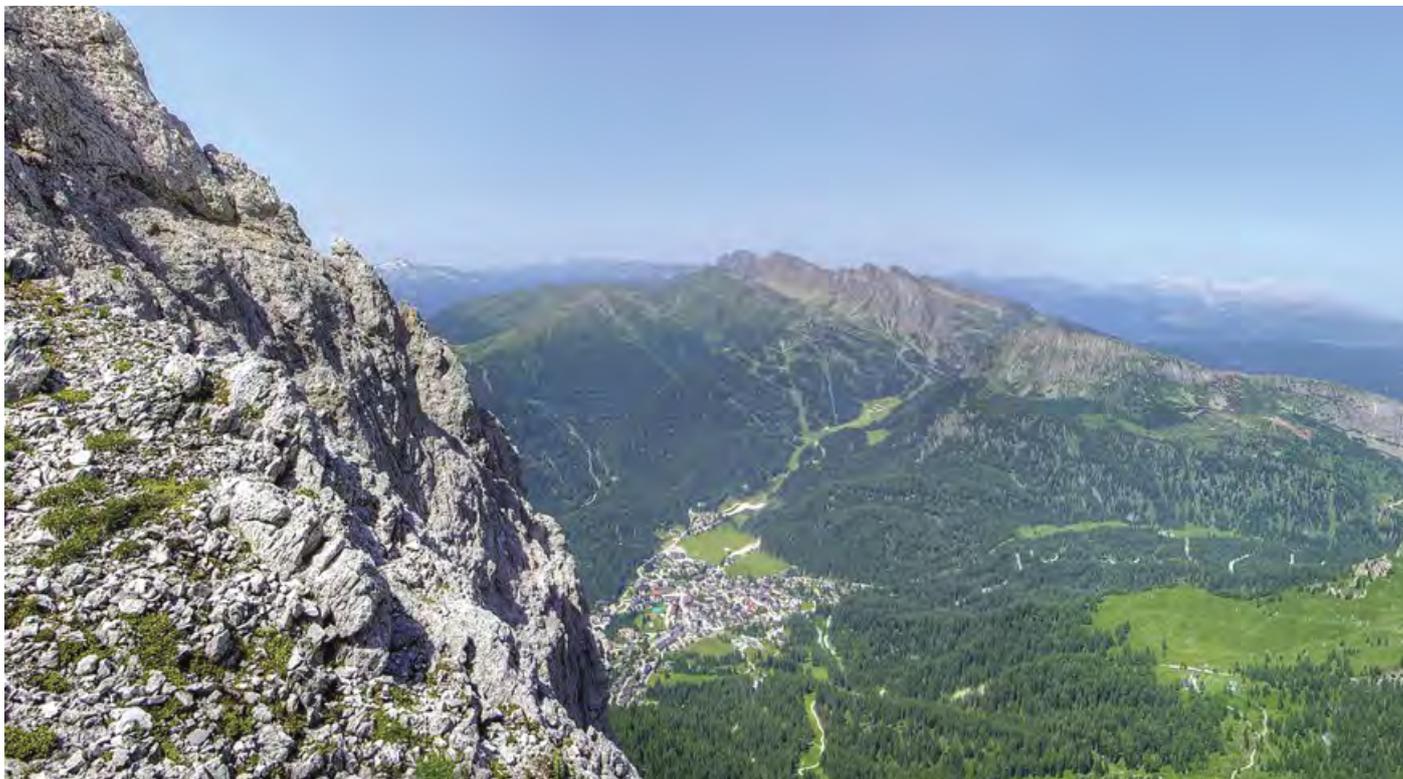
**Inclusi nella tariffa:** intrattenimento soft per adulti e bambini a orari prestabiliti, utilizzo sauna, **Wi-Fi** gratuito nelle zone comuni.

**Servizi e attrezzature:** Bar-Stubbe, sala congressi da 60 posti, Sala giochi con calcio balilla, ping pong e giochi da tavolo, campo da pallavolo e giochi per bambini all'aperto (mesi estivi); A disposizione degli ospiti zona parcheggio privata e gratuita ma non custodita.

**Animali:** non ammessi.

**Soggiorni:** Domenica dalle ore 16.00 / Domenica entro le ore 10.00, esclusi periodi fissi.





**MEZZA PENSIONE ~ BEVANDE ESCLUSE**

Periodi	Notti	Listino
16/06 - 07/07	7 (Min. 3)	406
07/07 - 28/07	7 (Min. 3)	497
28/07 - 04/08	7 (Min. 3)	553
04/08 - 18/08	7 (Min. 5)	623
18/08 - 25/08	7 (Min. 5)	553
25/08 - 08/09	7 (Min. 3)	406

**RIDUZIONE LETTO AGGIUNTO**

3° letto 3/8 anni	3° letto Adulto	4° letto dai 3 anni
GRATIS	30%	30%

**GH PRICE (PRENOTA PRIMA)**

**SCONTO DEL 10% IN TUTTI I PERIODI PER PRENOTAZIONI EFFETTUATE ENTRO IL 31/05/2019**  
(Offerta soggetta a disponibilità limitata di posti)

**RIDUZIONI/SUPPLEMENTI:**

• Infant 0/3 anni n.c.: gratuito in culla portata dal cliente, pasti da menù inclusi; • Culla hotel (se richiesta): letto da campeggio incluso su richiesta e a disponibilità limitata; • Supplemento doppia uso singola: +50%; • Supplemento Singola (su richiesta): Euro 15 a notte; • Riduzione "5° letto" su richiesta: dai 3 anni in poi -50%; • Speciale Single+chd: 1 adulto + 1 bambino 0/8 anni n.c. in camera doppia: pagano 1 quota intera + 1 quota ridotta -50% cumulabile con le altre promozioni; • Supplemento Pensione Completa: Euro 20 al giorno a persona (segue riduzioni da tabella); • Utilizzo Sauna: Incluso; • Animali: non ammessi.

TASSA DI SOGGIORNO COMUNALE:

EURO 1,50 PER PERSONA AL GIORNO FINO AD UN MASSIMO DI 10 NOTTE. ESENTI MINORI FINO AL COMPIIMENTO DEL 14° ANNO DI ETÀ.

# Union Hotels

## Canazei - Campitello di Fassa



# Sport Hotel & Club Il Caminetto\*\*\*\* Resort

LOC. CANAZEI - VAL DI FASSA

### POSIZIONE

In stile alpino è situato in posizione tranquilla e soleggiata, a 700 mt. dal centro e a 900 mt dalla funivia del Canazei-Belvedere e Campitello-Col Rodella (Sella Ronda).

### DESCRIZIONE E SERVIZI

L'hotel dispone di ampie sale: Ristorante, soggiorno, American bar, stube tipica, sala per riunioni-spettacoli, sala giochi, sala TV/SAT, terrazza, internet **Wi-Fi** (a pagamento). Ampio parcheggio. Gran Tobià Taverna Teater centro congressi, convegni e spettacoli (800 posti) **Centro Fitness & Wellness** (a pagamento) con piscina, idromassaggio sauna romana, bagno turco, palestra. Massaggi su richiesta (extra a pagamento). Tutte le camere sono dotate di bagno o doccia, telefono, Tv/Sat, cassaforte, asciugacapelli, in parte con minibar, alcune con balcone. Disponibili camere preferenziali, prestige e suite. La cucina tipica, nazionale ed internazionale è particolarmente curata ed offre menù con ampia scelta di primi e secondi piatti con cene a tema ogni sera, galà settimanale, angolo enoteca, petite carte, baby carte (extra). Colazione a buffet, buffet di insalate ed ampia scelta di dessert. Possibilità di banchetti e colazioni di lavoro. **Servizio per celiaci** (dotazione base alimenti gluten free, pane e pasta con possibilità di cucina con alimenti portati dal cliente / non forniti dall'hotel). Intrattenimenti vari, spettacoli, assistenza attività sportive, Mini & Junior Club "**FAMILY FRIENDS**" interno con servizi dedicati ai bambini, assistenza pomeridiana, c/o FASSA PARK CANAZEI, **Wi-fi** gratuito ed ampio parcheggio.



# Hotel Bellueve\*\*\* Post

LOC. CANAZEI - VAL DI FASSA

### POSIZIONE

Albergo dal caratteristico stile alpino, è situato in posizione centrale, nell'isola pedonale di Canazei, nelle immediate vicinanze degli impianti di risalita del Belvedere (Sella Ronda), del parco e **Nuovo Centro Acquatico di Canazei** a pagamento (situato a circa 200 mt) con 5 piscine (di cui 1 piscina salina esterna riscaldata) e scivolo 111 mt.. Raggiungibile, in inverno, anche direttamente dalla pista nel bosco che conduce in paese.

### DESCRIZIONE E SERVIZI

L'Hotel dispone di soggiorno, sala ristorante, bar, internet **Wi-Fi** (gratuito). Centro Fitness e Relax (a pagamento) completo di: sauna, bagno turco, idromassaggio, palestra. Le camere, dotate di bagno o doccia, TV-SAT, telefono, cassaforte, asciugacapelli, in parte con minibar. Disponibili camere preferenziali, prestige e suite. La cucina tipica, nazionale ed internazionale, è particolarmente curata ed offre menù con ampia scelta di primi e secondi piatti con cene a tema ogni sera, baby carte. Buffet di insalate ed ampia scelta di dessert. **Colazione a buffet, buffet di insalate ed ampia scelta di dessert. Possibilità di banchetti e colazioni di lavoro. Servizio per celiaci** (dotazione base alimenti gluten free, pane e pasta con possibilità di cucina con alimenti portati dal cliente / non forniti dall'hotel). Intrattenimenti vari, spettacoli, assistenza attività sportive, Mini Club C/O struttura convenzionata (FASSA PARK CANAZEI a pagamento con quote convenzionate). Parcheggio privato (limitato) o pubblico gratuito a 300m.



## Hotel Grohmann\*\*\* Touring

CAMPITELLO DI FASSA

### POSIZIONE

È situato in posizione centrale e nelle immediate vicinanze degli impianti di risalita del COL RODELLA (Sella Rondà), punto di partenze per il Giro dei quattro Passi o delle più belle passeggiate della Val di Fassa.

### DESCRIZIONE E SERVIZI

Dispone di ristorante, bar, stube, ampie sale di ritrovo, sala maxi film TV/color satellite, inoltre saletta riunioni/piano-bar/sala giochi, terrazza, internet **Wi-Fi** (gratuito). Ampio parcheggio privato, garage. **Centro Wellness** con vasca idromassaggio, bagno turco, sauna. **Nuovo centro acquatico** di Canazei (a pagamento) con 5 piscine e scivolo 111 mt. (di cui 1 piscina salina esterna riscaldata). Tutte le **camere** sono dotate di bagno o doccia, telefono, Tv color, asciugacapelli e la maggior parte sono con balcone. Disponibili camere preferenziali, prestige e suite. **La cucina** tipica, nazionale ed internazionale è particolarmente curata ed offre menù con ampia scelta di primi e secondi piatti con cene a tema ogni sera, gala settimanale, angolo enoteca, petite carte (extra) e baby carte. **Colazione a buffet, buffet di insalate ed ampia scelta di dessert. Possibilità di banchetti e colazioni di lavoro. Servizio per celiaci (dotazione base alimenti gluten free, pane e pasta con possibilità di cucina con alimenti portati dal cliente / non forniti dall'hotel).** Intrattenimenti vari, spettacoli, assistenza attività sportive, Mini-Club (extra) in struttura convenzionata (c/o FASSA PARK CANAZEI a pagamento).



## Schloss Hotel & Club Dolomiti\*\*\*\* Historic

LOC. CANAZEI - VAL DI FASSA

### POSIZIONE

In stile asburgico è situato in posizione centrale e nelle vicinanze degli impianti di risalita del **Belvedere** (Sella Rondà).

### DESCRIZIONE E SERVIZI

L'hotel dispone di un'ampia sala da pranzo in stile Viennese ed Imperiale, sala soggiorno, bar, sala giochi, sala TV/SAT, sala per riunioni-spettacoli, terrazza, internet **Wi-Fi** (gratuito) e zona wi-fi free presso pub interno all'hotel. Garage (a pagamento in loco, su prenotazione) e parcheggio. **Centro Fitness & Wellness** (a pagamento) con idromassaggio, sauna, bagno turco, palestra. Massaggi su richiesta (a pagamento). Bar, caffè, restaurant, pizzeria Kaiserstube. **Tutte le camere** sono dotate di bagno o doccia, telefono, Tv/Sat, cassaforte, asciugacapelli, minibar, internet **Wi-Fi** (gratuito), in parte con balcone. Disponibili camere preferenziali, prestige e suite. **La cucina** tipica, nazionale ed internazionale è particolarmente curata ed offre menù con ampia scelta di primi e secondi piatti con cene a tema ogni sera, gala settimanale, angolo enoteca, petite carte (extra), baby carte. **Colazione a buffet, buffet di insalate ed ampia scelta di dessert. Possibilità di banchetti e colazioni di lavoro. Servizio per celiaci (dotazione base alimenti gluten free, pane e pasta con possibilità di cucina con alimenti portati dal cliente/non forniti dall'hotel).** Intrattenimenti vari, spettacoli, assistenza attività sportive, Mini & Junior Club **"FAMILY FRIENDS"** c/o FASSA PARK CANAZEI con servizi dedicati ai bambini, assistenza gratuita dalle 16.00 alle 18.00 c/o il Fassa Park Canazei. **SOGGIORNI (per tutti gli Hotel):** Domenica/Domenica salvo periodi liberi - Consegna camere Ore 17.00 / Riconsegna camere entro le Ore 10.00



### CAMERA DOPPIA "CLASSIC" O "FAMILY" ~ MEZZA PENSIONE ~ BEVANDE AI PASTI ESCLUSE

Periodi	Notti	Hotel Caminetto***S	Hotel Bellevue***	Hotel Grohmann***	Hotel Dolomiti****
02/06 - 16/06	7 (MIN 3)	574	525	511	644
16/06 - 30/06	7	595	546	532	665
30/06 - 28/07	7	616	567	553	686
28/07 - 04/08	7	637	588	574	707
04/08 - 18/08	7	812	763	749	882
18/08 - 01/09	7	637	588	574	707
01/09 - 29/09	7 (MIN 3)	574	525	511	644

### SPECIALE PRENOTA PRESTO

10% SCONTO PER PRENOTAZIONI ENTRO IL 31/05/2019 (APPLICABILE SU 2 QUOTE)

#### RIDUZIONI/SUPPLEMENTI:

- **PIANO FAMIGLIA** (letti aggiunti in divano letto combinato o alla francese 1,30 mt) in mezza pensione: Bambini fino a 9 anni n.c. in 3° e 4° letto: GRATUITI in solo pernottamento: Supplemento obbligatorio ristorazione e servizi alberghieri (obbligatorio da pagare in loco all'arrivo): Euro 14 al giorno a persona; • Bambini 9/14 anni n.c. in 3° e 4° letto: GRATUITI in solo pernottamento. Supplemento obbligatorio ristorazione e servizi alberghieri (obbligatorio da pagare in loco all'arrivo): Euro 28 al giorno a persona; • Adulti (dai 14 anni compiuti) in 3° e 4° letto: GRATUITI in solo pernottamento. Supplemento ristorazione e servizi alberghieri (obbligatorio da pagare in loco all'arrivo): Eur. 42 al giorno a persona.
- **ALTRE RIDUZIONI E SUPPLEMENTI:** • **Infant 0/2 anni:** pagano supplemento in loco di Euro 14 al giorno; • **Speciale single+chd:** 1 adulto +1 bambino fino a 9 anni n.c. in doppia: pagano 1 quota intere +1 quota scontata 50%; • **Supplemento Doppia Usc Singola classic:** + 50%, su richiesta se disponibile; • **Short Week & Week end:** su richiesta con supplemento del 25%; • **Supplemento Pensione Completa (da prenotare e pagare in loco):** Euro 15 al giorno a persona (se per tutta la settimana/sia adulti che bambini); • **Camera doppia "convenient":** riduzione del 15% dalla quota camera "classic" (camera con spazi e caratteristiche limitati); • **Camera doppia "prestige":** supplemento del 15% dalla quota camera "classic" (camera più confortevole con vasca o doccia idromassaggio e tv lcd); • **Camera family "convenient":** riduzione del 15% dalla quota camera "classic" su due quote intere in mezza pensione (3°/4° letto gratuiti in solo pernottamento) (camera con spazi e caratteristiche limitati); • **Camera family "prestige":** supplemento del 15% dalla quota camera "classic" su due quote intere in mezza pensione (3°/4° letto gratuiti in solo pernottamento) (camera più confortevole con vasca o doccia idromassaggio e tv lcd); • **Speciale Over 75:** pranzo gratuito negli Hotels UHC (in singola o doppia); • **Speciale "viaggio di nozze":** supplemento camera doppia prestige gratuito e tessera settimanale centri fitness e relax gratuita; • **Speciale vacanza lunga:** sconto del 15% sulla seconda settimana (valida per soggiorni di minimo 14 notti in camera doppia);
- **RIDUZIONE 3°/4°/5° LETTO IN "MINIAPPARTAMENTI/JUNIOR SUITE"** Composti da 2 camere con un bagno in comune (per min 4 / max 5 persone): minimo 3 quote intere + 4°/5° letto con quote da regolare in loco "PIANO FAMIGLIA";
- **RIDUZIONE 3°/4°/5°/6°/7° LETTO IN "SUITE/BILOCALI"** Composti da 2 camere, una sopra l'altra con ingresso in comune e con 2 bagni indipendenti (per min 6 / max 7 persone): minimo 3 quote intere + 4°/5°/6°/7° letto con quote da regolare in loco "PIANO FAMIGLIA";
- **FASSA CARD UHC (obbligatoria da regolare in loco):** Euro 8 a camera per periodo (da diritto a partecipare alle iniziative Union Hotels e alle agevolazioni per i servizi ed attività in strutture esterne: ristoranti, pub, centro estetico, escursioni & trekking); Animali: ammessi di piccola taglia, su richiesta e valutazione (extra), escluso locali e luoghi comuni

TASSA DI SOGGIORNO: I COMUNI ITALIANI HANNO LA FACOLTÀ DI APPLICARE LA TASSA DI SOGGIORNO. DETTA TASSA NON È PREVISTA NELLE QUOTE RIPORTATE IN TABELLA. SE APPLICATA, DOVRÀ EVENTUALMENTE ESSERE PAGATA DAL CLIENTE DIRETTAMENTE IN HOTEL.

# Hotel Miramonti \*\*\*\*



## POSIZIONE

La Struttura si affaccia su Corvara e Passo Campolongo, sulla destra il Gruppo Sella. È situato all'interno di un comprensorio alpino unico al mondo, dominato dai colori delle montagne e dalla loro naturale mutevolezza quotidiana. Alle spalle dell'hotel si può ammirare la sagoma inconfondibile di una montagna magica, il Sassongher che al tramonto si tinge delle mille sfumature del rosa, regalando a chi l'ammira, spettacoli di pura bellezza. Corvara è un luogo ideale per escursioni estive ed in grado di soddisfare qualsiasi tipo di visitatore, dall'alpinista più esigente alla famiglia che cerca una vacanza di vero relax.

## DESCRIZIONE E SERVIZI

**Camere:** dispone di 91 camere, di cui 9 sono collocate in una dependance ad appena 50 mt dall'hotel assicurando un soggiorno piacevole all'insegna della riservatezza. 77 camere dispongono anche di un pratico angolo cottura. Tutte le camere sono dotate di tutti i comfort: TV via cavo, telefono a linea diretta, minibar su richiesta ed asciugacapelli. **Il Ristorante "Miramonti"** offre una deliziosa selezione di piatti della cucina tipica e di quella nazionale, la colazione è a buffet, mentre la cena viene servita al tavolo con buffet di insalate, 1 primo 1 secondo a scelta, frutta/dessert (bevande escluse). **Servizi:** Reception, bar, Piano bar, cassetta di sicurezza alla reception, parcheggio scoperto e coperto (a pagamento), sala biliardo (a pagamento), piccolo centro benessere con sauna (a pagamento), bagno turco (a pagamento) e palestra, terrazza solarium, sala lettura, Mini club 4/10 ANNI.

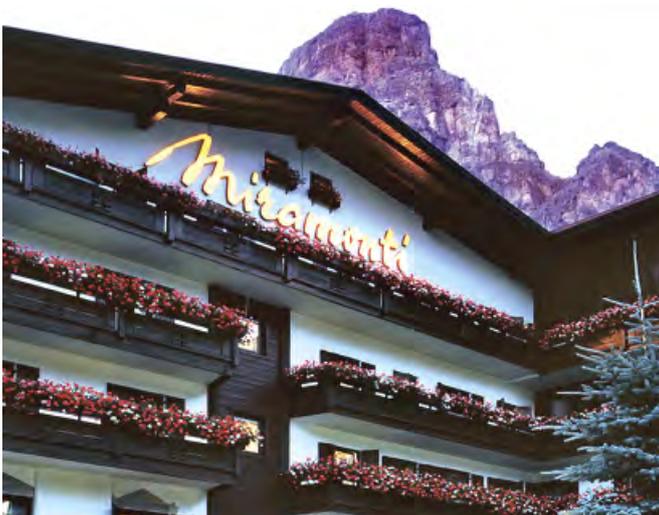
**Animali:** ammessi, supplemento giornaliero Euro 16.

**Soggiorni:** Sabato / Sabato escluso periodi fissi.

**Consegna camere:** dalle ore 16:00

**Rilascio camere:** entro le ore 10:00.





**MEZZA PENSIONE ~ BEVANDE ESCLUSE ~ CAMERE STANDARD**

Periodi	Notti (**)	Tariffa Smart (*)	Tariffa Base
15/06 - 22/06	1 Min 2	64	75
22/06 - 29/06	1 Min 2	64	75
29/06 - 06/07	1 Min 2	64	75
06/07 - 13/07	1 Min 2	72	95
13/07 - 20/07	1 Min 2	72	95
20/07 - 27/07	1 Min 2	72	95
27/07 - 03/08	7	623	735
03/08 - 10/08	7	623	735
10/08 - 17/08	7	686	805
17/08 - 24/08	7	686	805
24/08 - 31/08	7	567	665
31/08 - 14/09	1 Min 2	64	75

**RIDUZIONE LETTO AGGIUNTO**

3 <sup>3</sup> / <sub>4</sub> ° letto 2/8 anni	3 <sup>3</sup> / <sub>4</sub> ° letto 8/12 anni	3 <sup>3</sup> / <sub>4</sub> ° letto dai 12 anni	Suppl. Singola
GRATIS	50%	25%	+30%
GRATIS	50%	25%	+30%
GRATIS	50%	25%	+30%
70%	50%	25%	+50%
70%	50%	25%	+50%
70%	50%	25%	+50%
70%	50%	25%	+50%
50%	50%	25%	+70%
50%	50%	25%	+70%
70%	50%	25%	+50%
GRATIS	50%	25%	+30%

N.B.: 3<sup>3</sup>/<sub>4</sub>° letto in divano letto.

(\*) Tariffa Smart: tariffa a disponibilità limitata.

(\*\*) Soggiorni inferiori alla settimana, su richiesta.

**RIDUZIONI/SUPPLEMENTI:**

• Infant 0/2 anni n.c.: Gratis in culla propria; • Culla (da richiedere all'atto della prenotazione): Euro 16 al giorno da pagare in loco; • Garage o Parcheggio scoperto: su disponibilità e a pagamento in loco; • Animali: ammessi di piccola taglia Euro 16 al giorno da pagare in loco.

TASSA DI SOGGIORNO: CIRCA EURO 2,50 AL GIORNO A PERSONA

# Linta Hotel Wellness & SPA\*\*\*\*



## POSIZIONE

Il Linta Hotel Wellness & Spa è situato a circa 1.000 metri d'altitudine, in una posizione privilegiata, che gli garantisce una splendida vista panoramica sulle montagne circostanti e sulla città di Asiago, sposa con maestria un ambiente Naturale da sogno ed i comfort più moderni. Il territorio in estate offre ai suoi ospiti molteplici possibilità di svago in tutte le stagioni, potranno infatti praticare numerose attività come escursioni a piedi o in mountain bike, nordic walking, equitazione e tennis; inoltre per gli appassionati, a poca distanza dall'hotel si trova il **Golf Club di Asiago**, con un campo a 18 buche.

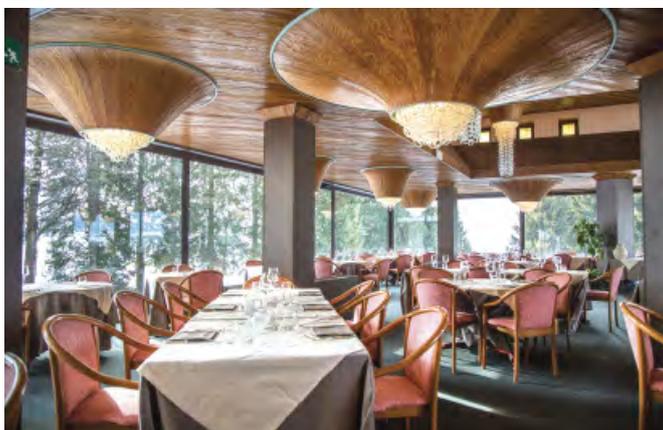
## DESCRIZIONE E SERVIZI

L'hotel dispone di ampi ed eleganti spazi comuni, una scenografica sala ristorante e raffinata zona Bar, entrambe affacciate su una veduta meravigliosa; l'hotel è stata sottoposto nell'inverno 2018/19 ad un accurato rinnovamento di tutti gli spazi comuni, le camere ed il **Centro Benessere (a pagamento)** ideale per una completa rigenerazione di corpo e mente (dotato di sauna, bagno turco, docce emozionali, area relax ed ampia piscina interna) a cui si aggiungerà una piscina esterna; le camere eleganti ed accoglienti fondono alla perfezione il comfort del design moderno al calore avvolgente tipico degli hotel di montagna. Gli ospiti potranno usufruire, su richiesta a pagamento, di rigeneranti trattamenti (massaggi e trattamenti per il corpo, a pagamento). A disposizione degli ospiti spazi e personale per attività indoor e outdoor: **miniclub** ad orari prestabiliti, ampio parco con campo da tennis e calcetto, garage (incluso nel prezzo ad esaurimento posti). **Le camere:** l'hotel dispone di 100 comode camere suddivise in Standard e Family. Tutte le camere sono dotate di: doccia/vasca, frigobar (riempimento su richiesta a pagamento), cassaforte, tv a schermo piatto. **Ristorante:** l'hotel offre trattamento di **Mezza pensione o Pensione completa** con bevande escluse con colazione a buffet, pranzo e cena con servizio al tavolo. Accettati pagamenti in contanti, bancomat, carte di credito (Diners e American Express non accettate).

**Animali:** ammessi solo di piccola taglia (escluse aree comuni).

**Soggiorni:** sabato/sabato esclusi periodi liberi - Consegna camere: dalle Ore 17.00 / Riconsegna: entro le Ore 10.00





BEVANDE ESCLUSE				RIDUZIONE 3°/4° LETTO AGGIUNTO	
Periodi	Notti	Mezza Pensione	Pensione Completa	3°/4° letto 2/12 anni	3°/4° letto dai 12 anni
24/06 - 29/06	1 Min. 3	<b>79</b>	<b>99</b>	50%	50%
29/06 - 03/08	1 Min. 3	<b>109</b>	<b>129</b>	50%	50%
03/08 - 10/08	1 Min. 3	<b>129</b>	<b>149</b>	50%	50%
10/08 - 17/08	7	<b>1.113</b>	<b>1.253</b>	50%	50%
17/08 - 24/08	7	<b>903</b>	<b>1.043</b>	50%	50%
24/08 - 31/08	1 Min. 3	<b>109</b>	<b>129</b>	50%	50%
31/08 - 29/09	1 Min. 3	<b>89</b>	<b>109</b>	50%	50%

**RIDUZIONI/SUPPLEMENTI:**

• **Infant 0/2 anni n.c.:** gratuito in culla propria, (se in camera con un solo adulto verrà applicato il supplemento doppia uso singola), su richiesta se disponibile; • **Culla hotel:** se richiesta, Euro 8 al giorno da pagare in loco (pasti esclusi); • **Supplemento camera doppia uso singola:** +50%; • **Supplemento "Suite":** Euro 80 a camera al giorno; • **Supplemento "Family":** Euro 50 a camera al giorno; • **Animali:** ammessi di piccola taglia con supplemento di Euro 20 al giorno da regolare in loco; • **Garage:** Euro 5 al giorno da regolare in loco.

TASSA DI SOGGIORNO: I COMUNI ITALIANI HANNO LA FACOLTÀ DI APPLICARE LA TASSA DI SOGGIORNO. DETTA TASSA NON È PREVISTA NELLE QUOTE RIPORTATE IN TABELLA. SE APPLICATA, DOVRÀ EVENTUALMENTE ESSERE PAGATA DAL CLIENTE DIRETTAMENTE IN HOTEL.

# Grand Hotel Misurina \*\*\*\*



## POSIZIONE

Situato nelle vicinanze dalla nota località di Cortina d'Ampezzo, il Grand Hotel Misurina si affaccia sulle splendide rive dell'omonimo lago, a un'altitudine di 1.754 metri. La struttura si colloca nel meraviglioso scenario delle Dolomiti e delle Tre Cime di Lavaredo ed è caratterizzata da ambienti accoglienti ed eleganti che sapranno offrire agli ospiti tutte le comodità per una vacanza all'insegna del relax e del divertimento.

**Come arrivare: In auto:** da nord: autostrada del Brennero, uscita Bressanone, direzione Brunico e poi direzione Dobbiaco; girare per Cortina d'Ampezzo e a circa 12 km prendere il bivio per Misurina. Da sud: autostrada A1 Milano- Venezia, direzione Venezia, seguire in direzione Belluno e poi in direzione Auronzo. Dal bivio, seguire le indicazioni per Misurina.

## DESCRIZIONE E SERVIZI

**Le camere:** sono 86, dotate tutte di telefono, televisione, asciugacapelli e frigobar (riempimento su richiesta a pagamento), oltre che a 37 appartamenti molto spaziosi e di varie tipologie che sono dotati zona soggiorno. Le camere triple o quaduple saranno assegnate in corpo centrale o zona residence (appartamento formula hotel) secondo disponibilità al momento dell'arrivo in struttura. A disposizione dei clienti: ristorante panoramico con prima colazione a buffet e cena al tavolo (**bevande escluse per il trattamento mezza pensione**), **All Inclusive** dal 11/05 al 29/06 e dal 24/08 al 13/10 comprende colazione, light lunch con bevande incluse (birra alla spina, vino della casa, soft drink ed acqua), cena con bevande incluse, merenda pomeridiana. open bar dalle h 10.00 alle h 19.00: birra alla spina, vino della casa, soft drink ed acqua. Mini club ad orari e periodi prestabiliti, con un'ampia area fornita di giochi per lo svago dei piccoli ospiti, connessione **Wi-Fi** nella hall (a pagamento), Centro Benessere a pagamento con sauna, piscina interna, bagno turco, idromassaggio (i ragazzi sotto i 16 anni sono ammessi solo alla piscina) sala massaggi e trattamenti estetici su richiesta (a pagamento).

**Animali:** ammessi di piccola taglia con supplemento (escluse aree comuni).

**Soggiorni:** liberi (Min. 3 notti) fino al 10/08 e dal 24/08; 7 notti dal 10/08 al 24/08.

**Check in/out:** ore 17:00 / ore 10:00





FORMULA HOTEL					RIDUZIONE 3°/4° LETTO AGGIUNTO IN CAMERA SUPERIOR	
Periodi	Notti	Treatmento	Classic (solo doppie)	Superior	3°/4° letto 2/12 anni	3°/4° letto dai 12 anni
11/05 - 25/05	1 min 3	ALL INCLUSIVE	60	80	50%	50%
25/05 - 29/06	1 min 3	ALL INCLUSIVE	76	96	50%	50%
29/06 - 03/08	1 min 3	MEZZA PENSIONE	86	106	50%	50%
03/08 - 10/08	1 min 3	MEZZA PENSIONE	96	116	50%	50%
10/08 - 17/08	7	MEZZA PENSIONE	812	952	50%	50%
17/08 - 24/08	7	MEZZA PENSIONE	742	882	50%	50%
24/08 - 31/08	1 min 3	ALL INCLUSIVE	96	116	50%	50%
31/08 - 14/09	1 min 3	ALL INCLUSIVE	76	96	50%	50%
14/09 - 28/09	1 min 3	ALL INCLUSIVE	70	90	50%	50%
28/09 - 13/10	1 min 3	ALL INCLUSIVE	60	80	50%	50%

N.B.: LE CAMERE TRIPLE O QUADRUPLE SARANNO ASSEGNATE IN CORPO CENTRALE O ZONA RESIDENCE (APPARTAMENTO FORMULA HOTEL) SECONDO DISPONIBILITÀ AL MOMENTO DELL'ARRIVO IN STRUTTURA.

**RIDUZIONI/SUPPLEMENTI:**

• **Infanti 0/2 anni:** gratuiti (pasti esclusi), culla se richiesta Euro 8 al giorno con pasti da regolare in loco, se in camera con un adulto sarà applicato il supplemento singola su richiesta; • **Supplemento pensione completa:** Euro 15 al giorno a persona (servizio disponibile dal 29/06 al 24/08); • **Supplemento doppia uso singola:** +50%; • **Supplemento suite** (da calcolare sul prezzo superior); Euro 30 al giorno a camera; • **Appartamento (formula hotel):** Euro 20 al giorno a camera (da calcolare sul prezzo superior); • **Supplemento camera vista lago:** Euro 10 al giorno a camera (da calcolare sul prezzo superior); • **Garage coperto:** Euro 5 al giorno da pagare in loco; • **Animali:** Euro 20 al giorno da regolare in loco.

**OFFERTE SPECIALI (non cumulabili):**

(\*) **Piano famiglia:** 2+2=2 // 2+1=2: 1 o 2 ragazzi fino a 12 anni in camera con 2 adulti sono gratuiti in sistemazione: camera superior, suite o appartamento formula hotel (offerta valida in tutti i periodi per soggiorni di min. 7 notti)  
• **Speciale coppie:** 15% di riduzione per soggiorni di minimo 7 notti (non valida in presenza di infant)

TASSA DI SOGGIORNO: I COMUNI ITALIANI HANNO LA FACOLTÀ DI APPLICARE LA TASSA DI SOGGIORNO.

DETTA TASSA NON È PREVISTA NELLE QUOTE RIPORTATE IN TABELLA. SE APPLICATA, DOVRÀ EVENTUALMENTE ESSERE PAGATA DAL CLIENTE DIRETTAMENTE IN HOTEL.

# Hotel Alaska \*\*\*\*



## POSIZIONE

È l'ideale per vivere una vacanza tra **relax e mondanità** in una struttura della località più rinomata delle Dolomiti.

Esclusività ma anche attenzioni e coccole sono i servizi che un personale attento e professionale vi offre. Inoltre, l'hotel è in una posizione strategica, si trova, infatti, **a pochi passi da tutti i servizi**: dalla scuola di alpinismo, fino ai famosi negozi per lo shopping. Gli impianti di risalita distano circa 150 m.

## DESCRIZIONE E SERVIZI

92 camere sono disposte su sette piani, molte delle quali con vista panoramica; tutte le soluzioni sono arredate in tipico stile montano e gli spazi sono molto confortevoli. La maggior parte delle camere ha un salottino separato dalla zona notte, favorendo così la privacy e una facile gestione degli spazi. 6 camere triple in dependance con unico ambiente (letti extra in sofà-bed in tutte le camere). Tutte le camere sono dotate di Aria condizionata, Minibar, Cassetta di sicurezza, Telefono diretto, Tv ed Asciugacapelli. Nel ristorante "Le Tofane" avvolti da un suggestivo ambiente viene offerto un ricercato menu à la Carte studiato giornalmente dallo Chef, con piatti della cucina nazionale e tipica Ampezzana. A disposizione dei palati più raffinati una carta dei vini, ricca di prestigiosi nomi accuratamente selezionati, che vi verranno proposti dal maître in un corretto abbinamento ai piatti scelti. Il servizio prevede la colazione al buffet, cena servita al tavolo con buffet di insalate e verdure.

**Servizi:** due sale ristorante, bar e piano bar, servizio in camera, sala lettura, miniclub 4/10 anni ad orari prestabiliti, servizio di lavanderia, **Wi-Fi** in tutta la struttura. Un comodo garage sotterraneo (a pagamento e soggetto a disponibilità) e un'esclusiva terrazza solarium. La struttura è anche dotata di una sala meeting in grado di ospitare fino a 80 delegati.

**Animali:** ammessi di piccola taglia;

**Soggiorni:** sabato / sabato e domenica / domenica - Su richiesta possibilità di soggiorni inferiori alla settimana -

**Consegna camere:** dalle ore 16:00

**Rilascio camere:** entro le ore 10:00





**MEZZA PENSIONE ~ BEVANDE ESCLUSE ~ CAMERE STANDARD**

Periodi	Notti (**)	Tariffa Smart (*)	Tariffa Base
15/06 - 22/06	1 Min 2	<b>68</b>	<b>80</b>
22/06 - 29/06	1 Min 2	<b>68</b>	<b>80</b>
29/06 - 06/07	1 Min 2	<b>68</b>	<b>80</b>
06/07 - 13/07	1 Min 2	<b>85</b>	<b>100</b>
13/07 - 20/07	1 Min 2	<b>85</b>	<b>100</b>
20/07 - 27/07	1 Min 2	<b>85</b>	<b>100</b>
27/07 - 03/08	7	<b>714</b>	<b>840</b>
03/08 - 10/08	7	<b>714</b>	<b>840</b>
10/08 - 17/08	7	<b>833</b>	<b>980</b>
17/08 - 24/08	7	<b>833</b>	<b>980</b>
24/08 - 31/08	7	<b>595</b>	<b>700</b>
31/08 - 14/09	1 Min 2	<b>68</b>	<b>80</b>

**RIDUZIONE LETTO AGGIUNTO**

3°/4° letto 2/8 anni	3°/4° letto 8/12 anni	3°/4° letto dai 12 anni	Suppl. Singola
<b>GRATIS</b>	50%	25%	+30%
<b>GRATIS</b>	50%	25%	+30%
<b>GRATIS</b>	50%	25%	+30%
70%	50%	25%	+50%
70%	50%	25%	+50%
70%	50%	25%	+50%
70%	50%	25%	+50%
50%	50%	25%	+70%
50%	50%	25%	+70%
70%	50%	25%	+50%
<b>GRATIS</b>	50%	25%	+30%

N.B.: 3°/4° letto in divano letto.

(\*) Tariffa Smart: tariffa a disponibilità limitata.

(\*\*) Soggiorni inferiori alla settimana, su richiesta.

**RIDUZIONI/SUPPLEMENTI:**

• Infant 0/2 anni n.c.: Gratis in culla propria; • Culla (da richiedere all'atto della prenotazione): Euro 16 al giorno da pagare in loco; • Garage: su disponibilità e a pagamento in loco (circa Euro 20 al giorno); • Animali: ammessi di piccola taglia Euro 16 al giorno da pagare in loco.

TASSA DI SOGGIORNO: CIRCA EURO 3,50 AL GIORNO A PERSONA

# Alpenhotel Weitlanbrunn\*\*\*\*



## POSIZIONE

Situato in una posizione idilliaca ai margini del bosco, tra le suggestive montagne delle Dolomiti di Lienz e del Tirolo. A soli 8 km da San Candido e poco distante dal centro di Sillian, l'Hotel si trova in una posizione unica per escursioni, passeggiate e poco distante dalla famosa pista ciclabile Dobbiaco-Lienz. - Godetevi il senso di libertà trasmesso da questo luogo e dimenticate la quotidianità.

## DESCRIZIONE E SERVIZI

**Camere:** 88 camere confortevoli, con servizi privati, asciugacapelli, accappatoio, telefono, TV-Sat, Cassaforte. Camere per famiglie: ca. 28 mq, per max 4 persone.

**Ristorazione - All-Inclusive (\*):** Ricca colazione austriaca a buffet con specialità italiane quali Caffè Espresso e Cappuccino (dalle 07.30 alle 10.00); Buffet di dolci e snack (dalle 14.30 alle 17.00); Cena a buffet con specialità regionali e internazionali (Dalle 18.30 alle 20.30); Dalle 12.00 alle 22.00 seguenti bevande incluse: Caffè, Cioccolato e diversi tipi di the. Bevande analcoliche (tra cui Coca Cola, Fanta e Sprite). Acqua, Birra alla spina, vino della casa (bianco/rosso) e grappa della casa.

**Servizi:** Reception, lobby, ristorante, bar con camino, parcheggio.

**Attività:** 1-2 volte alla settimana musica dal vivo ed escursioni dall'Hotel. **Bambini:** Animazione per bambini da 4 a 12 anni, per minimo 8 ore al giorno (domenica-venerdì). Pranzo e bevande incluse per i bambini durante il Mini Club.

### W-LAN gratuito alla reception

**Wellness:** Entrata libera nell' Acqua-Park con piscina ricavata nella roccia (12 x 6m) con cascata e scivolo a disposizione dalle ore 07.30 alle ore 20.00; Sauna a disposizione dalle ore 14.30 alle ore 20.00; Palestra a disposizione dalle ore 07.30 alle ore 20.00. Solarium e massaggi su richiesta (a pagamento).

**Animali:** Cani di piccola taglia ammessi con supplemento. (non ammessi al ristorante e negli spazi comuni).

**Soggiorni:** liberi (min. 3 notti) fino al 27/07 e dal 24/08; sabato/sabato dal 27/07 al 24/08.





**(\*) ALL INCLUSIVE ~ SISTEMAZIONE CAMERA STUDIO**

Periodi	Notti	Quota per persona
25/05 - 15/06	1 MIN. 3 NOTTI	<b>77</b>
15/06 - 06/07	1 MIN. 3 NOTTI	<b>89</b>
06/07 - 27/07	1 MIN. 3 NOTTI	<b>100</b>
27/07 - 03/08	7 NOTTI	<b>700</b>
03/08 - 17/08	7 NOTTI	<b>784</b>
17/08 - 24/08	7 NOTTI	<b>784</b>
24/08 - 31/08	1 MIN. 3 NOTTI	<b>93</b>
31/08 - 06/10	1 MIN. 3 NOTTI	<b>77</b>

**QUOTAZIONI IN EURO PER IL 3°/4° LETTO AGGIUNTO (AL GIORNO / A PERSONA)**

	3°/4° letto 2/12 anni	3°/4° letto 12/18 anni	3°/4° letto dai 18 anni
	<b>GRATIS</b>	27	40
	<b>GRATIS</b>	27	40
	<b>GRATIS</b>	40	55
	<b>GRATIS</b>	40	55
	<b>GRATIS</b>	40	55
	<b>GRATIS</b>	27	40
	<b>GRATIS</b>	27	40

CAMERE QUADRUPLE+CULLA E QUINTUPLE: DISPONIBILITÀ E QUOTAZIONE SU RICHIESTA

**RIDUZIONI/SUPPLEMENTI:**

• Infant 0/2 anni: gratis in culla da segnalare alla prenotazione (pasti esclusi); • Supplemento singola: fino al 03/08 e dal 24/08 Euro 20 al giorno; dal 03/08 al 24/08 Euro 35 al giorno; • Animali di piccola taglia: ammessi su richiesta Euro 12 al giorno da regolare in loco (non ammessi al ristorante e negli spazi comuni).

**SPECIALE FAMIGLIA 7=6 (per soggiorni dal 25/05 al 20/07 e dal 24/08 al 06/10):  
1 GIORNO GRATUITO PER SOGGIORNI DI MINIMO 7 NOTTI**

**OFFERTA SETTIMANE SPECIALI IN CAMERA DOPPIA:  
DAL 25/05 AL 20/07 E DAL 24/08 AL 06/10 : 7=6 (1 GIORNO GRATUITO IN CAMERA DOPPIA)**

• Tassa di soggiorno: da saldare direttamente in loco all'arrivo Euro 2,50 per persona a notte dai 15 anni compiuti.

# Hotel Alpenhof \*\*\*\*



## POSIZIONE

Situato nel parco nazionale Hohe Tauern, a pochi chilometri dal confine italiano, in una delle valli più caratteristiche del Tirolo austriaco. A 1.400 mt d'altitudine, poco distante dal pittoresco borgo di St. Jakob. Grazie alla sua posizione l'Hotel Alpenhof è meta ideale per gli amanti delle passeggiate e delle escursioni in montagna, ma anche per chi è alla ricerca di una vacanza rilassante e all'insegna del benessere in un ambiente tranquillo, capace di far dimenticare lo stress quotidiano. stazione treni più vicina Lienz - ca. 40 km dall'hotel.

## DESCRIZIONE E SERVIZI

L'elegante struttura offre ampi spazi e un'atmosfera accogliente in tipico stile tirolese. Il raffinato e completamente rinnovato centro benessere a disposizione degli ospiti, dotato di piscina coperta, sauna finlandese, cabina aromatica, cabina a infrarossi e palestra, saprà regalare indimenticabili momenti di completo relax dopo una giornata trascorsa alla scoperta dei meravigliosi luoghi circostanti. **Camere:** 84 camere confortevoli, tutte dotate servizi, telefono, tv sat, mini frigo, cassaforte, asciugacapelli, accappatoio e quasi tutte con balcone. **Studio:** (camera per famiglie) per 2-4 persone - ca. 27 mq.

**Ristorazione CHARME All-Inclusive (\*):** Ricca colazione austriaca a buffet con specialità italiane quali Caffè Espresso e Cappuccino (dalle 07.30 alle 10.00). Buffet di dolci e snack dalle 15.00 alle 17.00. Cena: Antipasti freddi, zuppe ed insalate dal buffet, menù a scelta o buffet a tema (dalle 18.30 alle 20.30). Dalle 10.00 alle 24.00 seguenti bevande incluse: Caffè, Espresso, Cappuccino, Cioccolata e diversi tipi di the. Bevande analcoliche (tra cui Coca Cola, Fanta e Sprite). Birra alla spina, vino rosso e vino bianco, Prosecco, acqua, ampia scelta di amari, grappe e bevande alcoliche di marca. **Servizi:** elegante ricevimento, bar, 3 ristoranti, terrazza panoramica, ascensore, parcheggio gratuito. **Attività:** 1-2 volte alla settimana musica dal vivo; 1-2 volte alla settimana escursioni guidate dall'hotel.

**Bambini:** DAL 30/06 AL 08/09 (domenica-venerdì) animazione per bambini da 4 a 12 anni, per minimo 8 ore al giorno. Pranzo e bevande incluse per i bambini durante il Mini Club (dal 29/06 al 07/09) e nuova area esterna attrezzata per bambini.

**W-LAN gratuito alla reception e nelle camere.**

**Wellness con Entrata libera:** Piscina coperta (12 x 6 m) e palestra, dalle ore 07.30 alle ore 22.00; Sauna finlandese, bagno turco, Cabina aromatica e cabina a infrarossi dalle ore 14.00 alle ore 20.00; Zona relax dalle ore 07.30 alle ore 20.00. Massaggi e solarium (a pagamento).

**Animali:** Cani di piccola taglia ammessi con supplemento. (non ammessi al ristorante e negli spazi comuni).

**Soggiorni:** liberi (min. 3 notti) fino al 03/08 e dal 24/08; sabato/sabato dal 03/08 al 24/08.





**CHARME ALL INCLUSIVE (\*) ~ SISTEMAZIONE CAMERA STUDIO**

Periodi	Notti	Quota per persona
25/05 - 15/06	1 MIN. 3 NOTTI	<b>82</b>
15/06 - 29/06	1 MIN. 3 NOTTI	<b>92</b>
29/06 - 06/07	1 MIN. 3 NOTTI	<b>99</b>
06/07 - 03/08	1 MIN. 3 NOTTI	<b>99</b>
03/08 - 17/08	7 NOTTI	<b>742</b>
17/08 - 24/08	7 NOTTI	<b>742</b>
24/08 - 31/08	1 MIN. 3 NOTTI	<b>99</b>
31/08 - 07/09	1 MIN. 3 NOTTI	<b>92</b>
07/09 - 06/10	1 MIN. 3 NOTTI	<b>82</b>

**QUOTAZIONI IN EURO PER IL 3°/4° LETTO AGGIUNTO (AL GIORNO / A PERSONA)**

	3°/4° letto 2/12 anni	3°/4° letto 12/18 anni	3°/4° letto dai 18 anni
	<b>GRATIS</b>	27	40
	<b>GRATIS</b>	27	40
	<b>GRATIS</b>	27	40
	<b>GRATIS</b>	40	60
	<b>GRATIS</b>	40	60
	<b>GRATIS</b>	40	60
	<b>GRATIS</b>	27	40
	<b>GRATIS</b>	27	40
	<b>GRATIS</b>	27	40

CAMERE QUADRUPLE+CULLA E QUINTUPLE: DISPONIBILITÀ E QUOTAZIONE SU RICHIESTA

**RIDUZIONI/SUPPLEMENTI:**

• Infant 0/2 anni: gratis in culla da segnalare alla prenotazione (pasti esclusi); • Supplemento camera singola senza balcone: nessun supplemento (su richiesta); • Supplemento camera doppia uso singola: su richiesta Euro 20 al giorno; • Supplemento suite: Euro 30 a persona al giorno; • Supplemento suite con sauna: Euro 40 a persona al giorno; • Animali di piccola taglia: ammessi, su richiesta Euro 12 al giorno da regolare in loco (non ammessi al ristorante e negli spazi comuni).

**SPECIALE FAMIGLIA 7=6 (per soggiorni dal 25/05 al 13/07 e dal 24/08 al 06/10):  
1 GIORNO GRATUITO PER SOGGIORNI DI MINIMO 7 NOTTI**

**OFFERTA SETTIMANE SPECIALI IN CAMERA DOPPIA:  
DAL 25/05 AL 13/07 E DAL 24/08 AL 06/10 : 7=6 (1 GIORNO GRATUITO IN CAMERA DOPPIA)**

• Tassa di soggiorno: da saldare direttamente in loco all'arrivo Euro 2,50 per persona a notte dai 15 anni compiuti.

# CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI

## CONTENUTO DEL CONTRATTO DI VENDITA DEL PACCHETTO TURISTICO

Costituiscono parte integrante del contratto di vendita oltre che le condizioni generali che seguono, la descrizione del pacchetto turistico contenuta nel catalogo, ovvero nel separato programma di viaggio, nonché la conferma di prenotazione dei servizi richiesti dal viaggiatore. Essa viene inviata dal tour operator al viaggiatore o all'agenzia di viaggio, quale mandataria del viaggiatore e quest'ultimo avrà diritto di riceverla dalla medesima. Nel sottoscrivere la proposta di compravendita di pacchetto turistico, il viaggiatore deve tener bene a mente che essa dà per letto ed accettato, per sé e per i soggetti per i quali chiede il servizio tutto compreso, sia il contratto di viaggio per cui è disciplinato, sia le avvertenze in essa contenute, sia le presenti condizioni generali.

### 1. FONTI LEGISLATIVE

La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale sia internazionale, è disciplinata dal Codice del Turismo, specificamente dagli artt. 32 al 51-*novus* per come modificato dal decreto Legislativo 21 maggio 2018 n.62, di recepimento ed attuazione della Direttiva UE 2015/2302 nonché dalle disposizioni del codice civile in tema di trasporto e mandato, in quanto applicabili.

### 2. REGIME AMMINISTRATIVO

L'organizzatore e l'intermediario del pacchetto turistico, cui il viaggiatore si rivolge, devono essere abilitati all'esecuzione delle rispettive attività in base alla legislazione vigente, anche regionale o comunale, stante la specifica competenza. L'organizzatore e l'intermediario rendono noti ai terzi, prima della conclusione del contratto, gli estremi della polizza assicurativa per la copertura dei rischi derivanti da responsabilità civile professionale, nonché gli estremi delle altre polizze di garanzia facoltative od obbligatorie, a tutela dei viaggiatori per la copertura di eventi che possono incidere sulla effettuazione o esecuzione della vacanza, come annullamento del viaggio, o copertura di spese mediche, rientro anticipato, smarrimento o danneggiamento bagaglio, nonché gli estremi della garanzia contro i rischi di insolvenza o fallimento dell'organizzatore e dell'intermediario, ciascuno per quanto di propria competenza, ai fini della restituzione delle somme versate o del rientro del viaggiatore presso la località di partenza o il pacchetto turistico indicato o il servizio di trasporto. Ai sensi dell'art. 18, comma VI, del Cod. Tur., l'uso nella regione o denominazione sociale delle parole "agenzia di viaggio", "agenzia di turismo", "tour operator", "mediatore di viaggi" ovvero altre parole e locuzioni, anche in lingua straniera, di natura simile, è consentito esclusivamente alle imprese abilitate di cui al primo comma.

### 3. DEFINIZIONI

Ai fini del contratto di pacchetto turistico si intende per:

- a) professionista, qualsiasi persona fisica o giuridica pubblica o privata che, nell'ambito della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale nei contratti del turismo organizzato agisce, anche tramite altra persona che opera in suo nome o per suo conto, in veste di organizzatore, venditore, professionista che agevola servizi turistici collegati o di fornitore di servizi turistici, ai sensi della normativa di cui al Codice del Turismo.
- b) organizzatore, un professionista che combina pacchetti e li vende o li offre in vendita di rettamento o tramite o unitamente ad un altro professionista, oppure il professionista che trasmette i dati relativi al viaggiatore a un altro professionista
- c) venditore, il professionista, diverso dall'organizzatore, che vende o offre in vendita pacchetti combinati da un organizzatore.
- d) viaggiatore, chiunque intenda concludere un contratto, o stipula un contratto o è autorizzato a viaggiare in base a un contratto concluso, nell'ambito di applicazione della legge sui contratti del pacchetto turistico.
- e) stabilimento, lo stabilimento definito dall'articolo 8, lettera e), del decreto legislativo 26 marzo 2010, n. 59;
- f) supporto durevole, ogni strumento che permette al viaggiatore o al professionista di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potervi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che consente la riproduzione identica delle informazioni memorizzate;
- g) circostanze inevitabili e straordinarie, una situazione fuori dal controllo della parte che invoca una tale situazione e le cui conseguenze non sarebbero state evitate nemmeno adottando tutte le ragionevoli misure;
- h) difetto di conformità, un inadempimento dei servizi turistici inclusi in un pacchetto.
- i) punto vendita, qualsiasi luogo, mobile o immobile, additato alla vendita al dettaglio o sito web di vendita al dettaglio o analogo strumento di vendita online, anche nel caso in cui il sito web di vendita al dettaglio o strumenti di vendita online sono presentati ai viaggiatori come uno strumento, compreso il servizio telefonico;
- l) rientro, il ritorno del viaggiatore al luogo di partenza o ad altro luogo concordato dalle parti contraenti.

### 4. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

La nozione di pacchetto turistico è la seguente:

la combinazione di almeno due tipi diversi di servizi turistici, quali: 1. il trasporto di passeggeri; 2. l'alloggio che non costituisce parte integrante del trasporto di passeggeri e non è destinato a fini residenziali, o per corsi di lingua di lungo periodo; 3. il noleggio di auto, di altri veicoli o motocicli e che richiedono una patente di guida di categoria A1, 4. qualunque altro servizio turistico che non costituisce parte integrante di uno dei servizi turistici di cui ai numeri 1), 2) o 3), e non sia un servizio finanziario o assicurativo, ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, se si verifica almeno una delle seguenti condizioni:

- 1) tali servizi sono combinati da un altro professionista, anche su richiesta del viaggiatore o conformemente a una sua selezione, prima che sia concluso un contratto su tutti i servizi;
- 2) tali servizi, anche se conclusi con contratti distinti con singoli fornitori, sono;
- 2.1) acquistati presso un unico punto vendita e selezionati prima che il viaggiatore acconsenta al pagamento;
- 2.2) offerti, venduti o fatturati a un prezzo forfetario o globale;
- 2.3) pubblicizzati o venduti sotto la denominazione "pacchetto" o denominazione analoga;
- 2.4) combinati dopo la conclusione di un contratto con cui il professionista consente al viaggiatore di scegliere tra una selezione di tipi diversi di servizi turistici oppure acquistare presso professionisti distinti attraverso processi collegati di prenotazione per via telematica o con il nome del viaggiatore, gli estremi del pagamento e l'indirizzo di posta elettronica sono trasmessi dal professionista con cui è concluso il primo contratto a uno o più professionisti e il contratto con quest'ultimo o questi ultimi professionisti sia concluso al più tardi 24 ore dopo la conferma della prenotazione del primo servizio turistico.

### 5. CONTENUTO DEL CONTRATTO

#### PROPOSTA D'ACQUISTO E DOCUMENTI DA FORNIRE

- Al momento della conclusione del contratto di vendita di pacchetto turistico o, comunque, appena possibile, l'organizzatore o il venditore, fornisce al viaggiatore una copia o una conferma del contratto su un supporto durevole.
- Il viaggiatore ha diritto a una copia cartacea qualora il contratto di vendita di pacchetto turistico sia stato stipulato alla contemporanea presenza fisica delle parti.
- Per quanto riguarda i contratti negoziati fuori dei locali commerciali, definiti all'articolo 45, comma 1, lettera h), del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, una copia o la conferma del contratto di vendita di pacchetto turistico è fornita al viaggiatore su carta o, se il viaggiatore acconsente, su un altro supporto durevole.
- Il contratto costituisce titolo per accedere al fondo di garanzia di cui al successivo art. 21.

#### INFORMAZIONI AL VIAGGIATORE - SCHEDA TECNICA

- Prima dell'inizio del viaggio l'organizzatore e l'intermediario comunicano al viaggiatore le seguenti informazioni:
  - a) orari, località di sosta intermedia e coincidenza. Nel caso in cui l'orario esatto non sia ancora stabilito, l'organizzatore e, se del caso, il venditore, informano il viaggiatore dell'orario approssimativo di partenza e ritorno;
  - b) informazioni sull'identità del vettore aereo, ovvero, non nota al momento della prenotazione, giusta previsione art.11 Reg. CE 2111/05 (art. 11, comma 2 Reg. CE 2111/05: "Se l'identità del vettore aereo effettivo o dei vettori aerei effettivi non è ancora nota al momento della prenotazione, il contraente del trasporto aereo fa in modo che il passeggero sia informato del nome del vettore o dei vettori aerei che opereranno in quanto vettori aerei effettivi per il volo o i voli interessati. In tal caso, il contraente del trasporto aereo farà in modo che il passeggero sia informato dell'identità del vettore o dei vettori aerei effettivi non appena la loro identità sia stata accertata ed il loro eventuale deviato operativo nell'Unione Europea".
  - c) ubicazione, caratteristiche principali e, ove prevista, la categoria turistica dell'alloggio ai sensi della regolamentazione del paese di destinazione;
  - d) i pasti forniti inclusi o meno;
  - e) visite, escursioni ed altri servizi inclusi nel prezzo totale pattuito del pacchetto;
  - f) i servizi turistici prestati al viaggiatore in quanto membro di un gruppo e, in tal caso, le dimensioni approssimative del gruppo;
  - g) la lingua in cui sono prestati i servizi;
  - h) se il viaggio o la vacanza sono idonei a persone a mobilità ridotta e, su richiesta del viaggiatore, informazioni precise sull'idoneità del viaggio o della vacanza che tenga conto delle esigenze del viaggiatore. Richieste particolari sulle modalità di erogazione e/o di esecuzione di taluni servizi facenti parte del pacchetto turistico, compresa la necessità di ausilio in aeroporto per persone con mobilità ridotta, la richiesta di spazi speciali a bordo o nella località di soggiorno, dovranno essere avanzate in fase di richiesta di prenotazione e risultare oggetto di specifico accordo tra il viaggiatore e l'organizzatore, se del caso anche per il tramite dell'agenzia di viaggio mandataria.
  - i) il prezzo totale del pacchetto comprensivo di tasse e tutti i diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, oppure, ove questi non siano ragionevolmente calcolabili prima della conclusione del contratto, un'indicazione del tipo di costi aggiuntivi che il viaggiatore potrebbe dover ancora sostenere;
  - j) le modalità di pagamento, compreso l'eventuale importo o percentuale del prezzo da

versare a titolo di acconto e il calendario per il versamento del saldo, o le garanzie finanziarie che il viaggiatore è tenuto a pagare o fornire;

b) il numero minimo di persone richiesto per il pacchetto e il termine di cui all'articolo 41, comma 5, lettera a), prima dell'inizio del pacchetto per l'eventuale risoluzione del contratto in caso di mancato raggiungimento del numero;

l) le informazioni di carattere generale concernenti le condizioni in materia di passaporti e/o visti, compresi i tempi approssimativi per l'ottenimento dei visti, e le formalità sanitarie delle paesi di destinazione;

m) informazioni sulla facoltà per il viaggiatore di recedere dal contratto in qualunque momento prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento di adeguate spese di recesso, o, se previste, le spese di recesso standard richieste dall'organizzatore ai sensi dell'articolo 41, comma 1 del D.Lgs. 79/2011 e specificate al successivo art. 10 comma 3;

n) informazioni sulla sottoscrizione facoltativa o obbligatoria di un'assicurazione che copra le spese di recesso unilaterale dal contratto da parte del viaggiatore o le spese di assistenza, compreso il rimpatrio, in caso di infortunio, malattia o decesso;

o) gli estremi della copertura di cui all'articolo 47, commi 1, 2 e 3 D.lgs. 79/2011.

In caso di contratti negoziati fuori dei locali commerciali, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto di vendita di pacchetto turistico entro un periodo di cinque giorni dalla data della conclusione del contratto o dalla data in cui riceve le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari se successiva, senza penali e senza fornire alcuna motivazione. Nei casi di offerte di con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte correnti, il diritto di recesso è escluso. In tale ultimo caso l'organizzatore documenta la variazione del prezzo evidenziando adeguatamente l'esclusione del diritto di recesso.

2. L'organizzatore predispone in catalogo o nel programma fuori catalogo - anche su supporto elettronico o per via telematica - una scheda tecnica. In essa sono contenute le informazioni tecniche relative agli obblighi di legge cui è sottoposto il Tour Operator, quali a titolo esemplificativo:

- estremi dell'autorizzazione amministrativa o S.C.I.A dell'organizzatore;
- estremi delle garanzie per i viaggiatori ex art. 47 Cod. Tur.
- estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile;
- periodo di validità del catalogo o del programma fuori catalogo;
- parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio (Art. 39 Cod. Tur.)

## MONTAGNA ESTIVA EDIZIONE 2019 + SCHEDA TECNICA

### ORGANIZZAZIONE TECNICA:

OUTBY TOUR ACTIVITY S.R.L. Roma - che opera con marchio OTA VIAGGI.

SEDE: Largo Nino Franchellucci, 81 - 00155 Roma.

AUTORIZZAZIONE AMMINISTRATIVA N. 407 DEL 15/07/1999 rilasciata dalla Regione Lazio.

POLIZZA R.C. Compagnia ALLIANZ S.P.A. polizza assicurativa n° 061501169, scadenza 31/12/2019.

FONDO GARANZIA: "Fondo ASTOLA Tutela dei Viaggiatori"

mail: info@fontoasto.it - sito web: www.fontoasto.it - Tel. 06.59.21.864.

VALIDITÀ DEL CATALOGO: Dal 01/04/2019 al 31/10/2019

### QUOTE/PREZZI:

- tutte le quote indicate sono espresse in Euro, le frazioni centesimali, se non espressamente indicato, sono pari a 00. • Le fasce di età sono sempre da intendersi in anni non compiuti.
- **Tassa di soggiorno:** I Comuni italiani hanno la facoltà di applicare la Tassa di Soggiorno. Detta Tassa, se non specificata, non è prevista nelle quote riportate nelle tabelle prezzi. Se applicata dovrà eventualmente essere pagata dal cliente direttamente in hotel.

### PENALITÀ DI ANNULLAMENTO IN CASO DI RECESSO DEL TURISTA:

Al viaggiatore che receda dal contratto prima della partenza per qualsiasi motivo, anche imprevisto e sopraggiunto, al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, o di quelle previste dall'art. 9, comma 2, saranno addebitati - indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art.7 comma 1 - il costo individuale di gestione pratica e l'eventuale corrispettivo di coperture assicurative già richieste al momento della conclusione del contratto o per altri servizi già resi, la penale nella misura indicata di seguito, salvo eventuali condizioni più restrittive legate a periodi di alta stagione o di piena occupazione delle strutture - che verranno comunicate al viaggiatore in fase di preventivo e quindi prima della conclusione del contratto:

a) **Pacchetti turistici con servizi aerei regolari di linea o a tariffa speciale IT, a tariffa normale e di gruppo con soggiorni in hotel, appartamenti, residence, ville e villaggi in formula alberghiera:**

- sino a 30 giorni lavorativi prima della partenza: il 10% dell'intero importo del soggiorno alberghiero + il 100% del pacchetto trasporto aereo + le Q.L.;
- da 29 a 21 giorni lavorativi prima della partenza: il 25% dell'intero importo del soggiorno alberghiero + il 100% del pacchetto trasporto aereo + le Q.L.;
- da 20 a 11 giorni lavorativi prima della partenza: il 50% dell'intero importo del soggiorno alberghiero + il 100% del pacchetto trasporto aereo + le Q.L.;
- da 10 a 3 giorni lavorativi prima della partenza: il 75% dell'intero importo del soggiorno alberghiero + il 100% del pacchetto trasporto aereo + le Q.L.;
- da 2 a 0 giorni: il 100% dell'intero importo del soggiorno alberghiero + il 100% del pacchetto trasporto aereo + le Q.L.;

b) **Pacchetti turistici con passaggi marittimi, passaggi bus di linea e charter bus, con servizi regolari di linea o a tariffa speciale IT a tariffa normale e di gruppo con soggiorni in hotel, appartamenti, residence, ville e villaggi in formula alberghiera:**

- sino a 30 giorni lavorativi prima della partenza: il 10% dell'intero importo + le Q.L.;
- da 29 a 21 giorni lavorativi prima della partenza: il 25% dell'intero importo + le Q.L.;
- da 20 a 11 giorni lavorativi prima della partenza: il 50% dell'intero importo + le Q.L.;
- da 10 a 3 giorni lavorativi prima della partenza: il 75% dell'intero importo + le Q.L.;
- da 2 a 0 giorni: il 100% dell'intero importo + le Q.L.;

c) **Pacchetti turistici con solo soggiorno in appartamenti, hotel, residence, ville e villaggi, in formula affitto e in formula alberghiera:**

- sino a 30 giorni lavorativi prima della partenza: il 10% dell'intero importo del soggiorno alberghiero + le Q.L.;
- da 29 a 21 giorni lavorativi prima della partenza: il 25% dell'intero importo + le Q.L.;
- da 20 a 11 giorni lavorativi prima della partenza: il 50% dell'intero importo + le Q.L.;
- da 10 a 3 giorni lavorativi prima della partenza: il 75% dell'intero importo + le Q.L.;
- da 2 a 0 giorni: il 100% dell'intero importo + le Q.L.;

(Q.L.) Q.L. = quote d'iscrizione - Gestione pratica

Nel caso di Gruppi preconstituiti, le penali di recesso saranno oggetto di accordo specifico di volta in volta alla firma del contratto.

SPESE DI VARIAZIONE PRENOTAZIONE E/O SOSTITUZIONE DEI PARTECIPANTI: Nel caso in cui il viaggiatore, tramite l'agenzia di viaggio dove ha stipulato il contratto di acquisto del pacchetto turistico, intenda effettuare variazioni di prenotazione o cambi di nominativi dei partecipanti al viaggio, sarà soggetto oltre alle eventuali spese derivanti dalla variazione richiesta, ad un costo fisso di variazione pratica di Euro 30,00.

### QUOTA D'ISCRIZIONE - GESTIONE PRATICA

Per ogni prenotazione in hotel e dovuta all'organizzatore la somma di Euro 30,00 a persona. Per residence e/o appartamento si pagano un massimo di tre quote per ogni appartamento; per i bambini fino a 3 anni non compiuti la quota è gratuita, da 3 a 12 anni non compiuti riduzione del 50%. La quota di iscrizione include l'assicurazione "ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE" Assistenza alla Persona e "Bagaglio". Tutti i partecipanti ai nostri viaggi sono automaticamente assicurati con una specifica polizza di assicurazione da noi stipulata con "ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE" compagnia specializzata nelle coperture assicurative del turismo. La polizza è depositata presso Outby Tour Activity S.r.l. Le garanzie considerate dalla polizza sono "ASSISTENZA ALLA PERSONA" e "BAGAGLIO" e le relative condizioni sono contenute integralmente nel Certificato di Assicurazione che verrà consegnato unitamente agli altri documenti di viaggio, prima della partenza.

PARAMETRI E CRITERI DI ADEGUAMENTO DEL PREZZO DEL VIAGGIO (Art. 39 Cod. Tur.):

- Dopo la conclusione del contratto di pacchetto turistico, i prezzi possono essere aumentati soltanto se il contratto lo prevede espressamente e precisa che il viaggiatore ha diritto a una riduzione del prezzo, nonché le modalità di calcolo della revisione del prezzo. In tal caso, il viaggiatore ha diritto ad una riduzione del prezzo corrispondente alla diminuzione dei costi di cui al comma 2, lettere a), b) e c), se si verificano dopo la conclusione del contratto e prima dell'inizio del pacchetto. 2. Gli aumenti di prezzo sono possibili esclusivamente in conseguenza di modifiche riguardanti: a) il prezzo del trasporto di passeggeri in funzione del costo del carburante o al variare delle tariffe di energia; b) il livello di tasse e diritti sui servizi turistici inclusi nel contratto imposti da terzi non direttamente coinvolti nell'esecuzione del pacchetto, comprese le tasse di atterraggio, di sbarco e d'imbarco nei porti e negli aeroporti;
- c) tassi di cambio pertinenti al pacchetto.
3. L'aumento di prezzo di cui al presente articolo eccede l'8 per cento del prezzo complessivo del pacchetto, si applica l'articolo 40 del Codice del Turismo, commi 2, 3, 4 e 5.
4. Un aumento di prezzo, indipendentemente dalla sua entità, è possibile solo previa comunicazione chiara e precisa su supporto durevole da parte dell'organizzatore al viaggiatore, unitamente alla giustificazione di tale aumento e alle modalità di calcolo, almeno venti giorni prima dell'inizio del pacchetto.
5. In caso di diminuzione del prezzo, l'organizzatore ha diritto a dettare le spese amministrative e di gestione delle pratiche effettuate dal rimborso dovuto al viaggiatore, delle quali è tenuto a fornire la prova su richiesta del viaggiatore.

(1) Art. 40 del Codice del Turismo, comma 1, D.Lgs. 21 maggio 2018, n. 62, che ha sostituito il Capo I, a decorrere dal 1° luglio 2018 e con applicabilità ai contratti conclusi a decorrere da tale data, ai sensi di quanto disposto dall'art. 3, comma 1, del medesimo D.Lgs. n. 62/2018.

ASSICURAZIONI FACOLTATIVE (vedi pag. 2 catalogo Montagna Estiva oppure [www.otaviaggi.com](http://www.otaviaggi.com))

Assicurazione Vacanza Sicura - Facoltativa annullamento "ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE"

Le Condizioni Generali riportate in questo catalogo, avranno validità per tutte le pubblicazioni della OUTBY TOUR ACTIVITY S.R.L. come per eventuali nuove strutture ed altre cataloghi e offerte speciali, che verranno divulgate e pubblicate a mezzo WEB e cartaceo sul sito [www.otaviaggi.com](http://www.otaviaggi.com).

OTA VIAGGI è un marchio registrato della Outby Tour Activity S.r.l.

MATERIALE FOTOGRAFICO: Archivio fotografico "OTA Viaggi"

GRAFICA & IMPAGINAZIONE: Andrea Felici • Roma

### 7. PAGAMENTI

1. All'atto della sottoscrizione della proposta di acquisto del pacchetto turistico dovrà essere corrisposta:

- a) la quota d'iscrizione o gestione pratica (vedi art. 8);
- b) l'acconto sul prezzo del pacchetto turistico pubblicato in catalogo o nella quotazione del pacchetto fornita dall'Organizzatore. Tale importo viene versato a titolo di caparra confirmatoria ed anticipo contro prezzo. Nel periodo di validità della proposta di compravendita dei servizi turistici indicati e pertanto prima della ricezione della conferma di prenotazione degli stessi, che costituisce perfezionamento del contratto, gli effetti di cui all'art.1385 c.c. non si producono qualora il recesso dipenda da fatto sopraggiunto non imputabile. Il saldo dovrà essere impropriamente versato entro il termine stabilito dal Tour Operator nel proprio catalogo o nella conferma di prenotazione del servizio (pacchetto turistico richiesto).

2. Per le prenotazioni in epoca successiva alla data indicata quale termine ultimo per effettuare il saldo, l'intero ammontare dovrà essere versato al momento della sottoscrizione della proposta di acquisto.

3. La mancata ricezione da parte dell'Organizzatore delle somme sopra indicate, alle date stabilite, al pari della mancata rimessione al Tour Operator delle somme versate dal Viaggiatore all'intermediario, comporterà la automatica risoluzione del contratto da comunicarsi con semplice comunicazione scritta, via fax o via e-mail, presso l'Agenzia Intermediaria, o presso il domicilio anche elettronico, ove comunicato, del viaggiatore e ferme le eventuali azioni di garanzia ex art. 47 D.Lgs. 79/2011 esercitabili dal viaggiatore. Il saldo del prezzo si considera avvenuto quando le somme pervengono all'organizzatore direttamente dal viaggiatore o per il tramite dell'intermediario dal medesimo viaggiatore scelto.

### 8. PREZZO

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo, o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti, o nel sito web dell'Operatore.

Esso potrà essere variato, in aumento o in diminuzione, soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
- diritti e tasse relative al trasporto aereo, ai diritti di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;

- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai prezzi in vigore alla data di pubblicazione del programma, come riportata nella scheda tecnica del catalogo, ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti pubblicati sui siti web.

In ogni caso il prezzo non può essere aumentato nei 20 giorni che precedono la partenza e la revisione non può essere superiore al 8% del prezzo nel suo originario ammontare.

In caso di diminuzione del prezzo, l'organizzatore ha diritto a dettarne le spese amministrative e di gestione delle pratiche effettuate dal rimborso dovuto al viaggiatore, delle quali è tenuto a fornire la prova su richiesta del viaggiatore.

Il prezzo è composto da:

- a) quota di iscrizione o quota gestione pratica;
- b) quota di partecipazione: espressa in catalogo o nella quotazione del pacchetto fornita all'intermediario o al viaggiatore;
- c) costo eventuali polizze assicurative contro i rischi di annullamento e/o spese mediche o altri servizi richiesti;
- d) costo eventuali visti e tasse di ingresso ed uscita dai Paesi meta della vacanza;
- e) oneri e tasse aeroportuali e/o portuali.

### 9. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

1. Il Tour Operator si riserva il diritto di modificare unilateralmente le condizioni del contratto, diverse dal prezzo, o la modifica sia di scarsa importanza. La comunicazione viene effettuata in modo chiaro e preciso attraverso un supporto durevole, quale ad esempio la posta elettronica.

2. Se prima della partenza l'organizzatore abbia necessità di modificare in modo significativo una o più caratteristiche principali dei servizi turistici di cui all'art. 34 comma 1 lett. a) oppure non può soddisfare le richieste specifiche formulate dal viaggiatore e già accettate dall'Organizzatore, oppure propone di aumentare il prezzo del pacchetto di oltre l'8%, il viaggiatore può accettare la modifica proposta oppure recedere dal contratto senza corrispondere spese di recesso.

3. Ove il viaggiatore non accetti la proposta di modifica di cui al comma 1, esercitando il diritto di recesso, l'organizzatore potrà offrire al viaggiatore un pacchetto sostitutivo di qualità equivalente o superiore.

4. L'organizzatore informa via mail, senza ingiustificato ritardo, il viaggiatore in modo chiaro e preciso delle modifiche proposte di cui al comma 2 e della loro incidenza sul prezzo del pacchetto ai sensi del comma 6.

5. Il viaggiatore comunica la propria scelta all'organizzatore o all'intermediario entro due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso indicato al comma 1. In difetto di comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.

6. Se le modifiche del contratto di vendita di pacchetto turistico o del pacchetto sostitutivo di cui al comma 2 comportano un pacchetto di qualità o costo inferiore, il viaggiatore ha diritto a un'adeguata riduzione del prezzo.

7. In caso di recesso dal contratto di vendita di pacchetto turistico ai sensi del comma 2, se il viaggiatore recede accettando un pacchetto sostitutivo, l'organizzatore rimborsa senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dal recesso dal contratto tutti i pagamenti effettuati da o per conto del viaggiatore ed ha diritto ad essere indennizzato per la mancata esecuzione del contratto, tranne nei casi di seguito indicati:

- a. Non è previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando la cancellazione dello stesso dipende dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti eventualmente richiesto;
- b. Non è previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità sia imputabile a causa di forza maggiore e caso fortuito.

- c. Non è altresì previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità è imputabile al viaggiatore o a un terzo estraneo alla fornitura di servizi turistici inclusi nel contratto di pacchetto turistico ed è imprevedibile o inevitabile.

8. Per gli annullamenti diversi da quelli di cui al comma 7 lettere a), b) e c), l'organizzatore che annulla, restituirà al viaggiatore una somma pari al doppio di quanto dallo stesso pagato ed effettivamente incassato dall'organizzatore, tramite l'agente di viaggio.

9. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui al comma 7, comma 2, saranno addebitati - indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art.7 comma 1 - il costo individuale di gestione pratica e l'eventuale corrispettivo di coperture assicurative già richieste al momento della conclusione del contratto o per altri servizi già resi, la penale nella misura indicata di seguito, salvo eventuali condizioni più restrittive - legate a periodi di alta stagione o di piena occupazione delle strutture - che verranno comunicate al viaggiatore in fase di preventivo e quindi prima della conclusione del contratto.

### 10. RECESSO DEL TURISTA

1. Il viaggiatore può altresì recedere dal contratto senza pagare penali nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo in misura eccedente l'8%;
- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabile come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal viaggiatore;

- non può soddisfare le richieste specifiche formulate dal viaggiatore e già accettate dall'Organizzatore.

Nei casi di cui sopra, il viaggiatore può:

- accettare la proposta alternativa ove formulata dall'organizzatore;
- richiedere la restituzione delle somme già corrisposte. Tale restituzione dovrà essere effettuata nel termine di legge indicato all'articolo precedente.

2. In caso di circostanze inevitabili e straordinarie verificatesi nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze e che hanno un'incidenza sostanziale nell'esecuzione del pacchetto o sul trasporto passeggeri verso la destinazione, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto, prima dell'inizio del pacchetto, senza corrispondere spese di recesso, ed il rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non ha diritto all'indennizzo supplementare.

3. Al viaggiatore che receda dal contratto prima della partenza per qualsiasi motivo, anche imprevisto e sopraggiunto, al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, o di quelle previste dall'art. 9, comma 2, saranno addebitati - indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art.7 comma 1 - il costo individuale di gestione pratica e l'eventuale corrispettivo di coperture assicurative già richieste al momento della conclusione del contratto o per altri servizi già resi, la penale nella misura indicata di seguito, salvo eventuali condizioni più restrittive - legate a periodi di alta stagione o di piena occupazione delle strutture - che verranno comunicate al viaggiatore in fase di preventivo e quindi prima della conclusione del contratto.

a) **Pacchetti turistici con servizi aerei regolari di linea o a tariffa speciale IT, a tariffa normale e di gruppo con soggiorni in hotel, appartamenti, residence, ville e villaggi in formula alberghiera (Vedi scheda tecnica Art.6 delle Condizioni Generali)**

Il viaggiatore che receda dal contratto prima della partenza per qualsiasi motivo, anche imprevisto e sopraggiunto, al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, o di quelle previste dall'art. 9, comma 2, saranno addebitati - indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art.7 comma 1 - il costo individuale di gestione pratica e l'eventuale corrispettivo di coperture assicurative già richieste al momento della conclusione del contratto o per altri servizi già resi, la penale nella misura indicata di seguito, salvo eventuali condizioni più restrittive - legate a periodi di alta stagione o di piena occupazione delle strutture - che verranno comunicate al viaggiatore in fase di preventivo e quindi prima della conclusione del contratto.

b) **Pacchetti turistici con servizi aerei regolari di linea o a tariffa speciale IT, a tariffa normale e di gruppo con soggiorni in hotel, appartamenti, residence, ville e villaggi in formula alberghiera**

- sino a 30 giorni lavorativi prima della partenza: il 10% dell'intero importo del soggiorno alberghiero + il 100% del pacchetto trasporto aereo + le Q.L.;
- da 29 a 21 giorni lavorativi prima della partenza: il 25% dell'intero importo del soggiorno alberghiero + il 100% del pacchetto trasporto aereo + le Q.L.;
- da 20 a 11 giorni lavorativi prima della partenza: il 50% dell'intero importo del soggiorno alberghiero + il 100% del pacchetto trasporto aereo + le Q.L.;
- da 10 a 3 giorni lavorativi prima della partenza: il 75% dell'intero importo del soggiorno alberghiero + il 100% del pacchetto trasporto aereo + le Q.L.;
- da 2 a 0 giorni: il 100% dell'intero importo del soggiorno alberghiero + il 100% del pacchetto trasporto aereo + le Q.L.;

c) **Pacchetti turistici con solo soggiorno in appartamenti, hotel, residence, ville e villaggi, in formula affitto e in formula alberghiera:**

- sino a 30 giorni lavorativi prima della partenza: il 10% dell'intero importo del soggiorno alberghiero + le Q.L.;
- da 29 a 21 giorni lavorativi prima della partenza: il 25% dell'intero importo + le Q.L.;
- da 20 a 11 giorni lavorativi prima della partenza: il 50% dell'intero importo + le Q.L.;
- da 10 a 3 giorni lavorativi prima della partenza: il 75% dell'intero importo + le Q.L.;
- da 2 a 0 giorni: il 100% dell'intero importo + le Q.L.;

(Segue) ▶

# CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI

## ► (Segue)

4. Nel caso di gruppi precostituiti le penali da recesso saranno oggetto di accordo specifico di volta in volta alla firma del contratto.
5. Dalla indicazione della percentuale di penale sopra indicata sono esclusi i viaggi che includono l'utilizzo dei voli di linea con tariffe speciali. In questi casi le condizioni relative alle penalità di cancellazione sono deregolate e molto più restrittive e sono prevalentemente indicate in fase di quotazione del pacchetto di viaggio.
6. L'organizzatore può recedere dal contratto di pacchetto turistico e offrire al viaggiatore il rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non è tenuto a versare un indennizzo supplementare se - il numero di persone iscritte al pacchetto è inferiore al minimo previsto dal contratto e l'organizzatore comunica il recesso dal contratto al viaggiatore entro il termine fissato nel contratto e in ogni caso non più tardi di venti giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano più di sei giorni, di sette giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano tra due e sei giorni, di quattorzo ore prima dell'inizio del pacchetto nel caso di viaggi che durano meno di due giorni.
7. L'organizzatore non è in grado di eseguire il contratto a causa di circostanze inevitabili e straordinarie e comunica il recesso dal medesimo al viaggiatore senza ingiustificato ritardo prima dell'inizio del pacchetto.
8. L'organizzatore procede a tutti i rimborsi previsti a norma del comma 2 e 6 senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dal recesso. Nei suddetti casi si determina la risoluzione dei contratti funzionalmente collegati stipulati con terzi.
8. In caso di contratti negoziati fuori dai locali commerciali, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto di pacchetto turistico entro un periodo di cinque giorni dalla data della conclusione del contratto o dalla data in cui viene le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari se successive, senza penali e senza fornire alcuna motivazione. Nei casi di offerte con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte convenute, il diritto di recesso è escluso. In tale ultimo caso, l'organizzatore documenta la variazione di prezzo evidenziando adeguatamente l'esclusione del diritto di recesso.

## 11. RESPONSABILITÀ DELL'ORGANIZZATORE PER INESATTA ESECUZIONE E SOPRAVVENUTA IMPOSSIBILITÀ IN CORSO DI ESECUZIONE

- ### OBBLIGHI DEL VIAGGIATORE TEMPESTIVITÀ DELLA CONTESTAZIONE
1. L'organizzatore è responsabile dell'esecuzione dei servizi turistici previsti dal contratto di vendita di pacchetto turistico, indipendentemente dal fatto che tali servizi turistici devono essere prestati dall'organizzatore stesso, dai suoi ausiliari o preposti quando agiscono nell'esercizio delle loro funzioni, dai terzi della cui opera si avvalga o da altri fornitori di servizi turistici ai sensi dell'articolo 1228 del codice civile.
  2. Il viaggiatore, in ossequio agli obblighi di correttezza e buona fede di cui agli articoli 1175 e 1375 del codice civile, informa l'organizzatore, direttamente o tramite il venditore, tempestivamente, tenuto conto delle circostanze del caso, di eventuali difetti di conformità rilevati durante l'esecuzione di un servizio turistico previsto dal contratto di vendita di pacchetto turistico.
  3. Se uno dei servizi turistici non è eseguito secondo quanto pattuito nel contratto di vendita di pacchetto turistico, l'organizzatore pone rimedio al difetto di conformità, a meno che ciò risulti impossibile oppure risulti eccessivamente oneroso, restando conto dell'entità del difetto di conformità e del valore dei servizi turistici interessati dal difetto. Se l'organizzatore non pone rimedio al difetto, il viaggiatore ha diritto alla riduzione del prezzo nonché al risarcimento del danno, che abbia subito in conseguenza del difetto di conformità, a meno che l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità è imputabile al viaggiatore e ad un terzo estraneo alla fornitura dei servizi turistici o a carattere inevitabile e imprevedibile oppure dovuto a circostanze straordinarie ed inevitabili.
  4. Fatte salve le eccezioni di cui sopra, se l'organizzatore non pone rimedio al difetto di conformità entro un periodo ragionevole fatto dal viaggiatore con la contestazione effettuata ai sensi del comma 2, questi può avviare personalmente al difetto e chiedere il rimborso delle spese necessarie, ragionevoli e documentate; se l'organizzatore rifiuta di porre rimedio al difetto di conformità o se è necessario avviare immediatamente non occorre che il viaggiatore specifichi un termine.

Se un difetto di conformità costituisce un inadempimento di non scarsa importanza e l'organizzatore non vi ha posto rimedio con la contestazione tempestiva effettuata dal viaggiatore, in relazione alla durata ed alle caratteristiche del pacchetto, il viaggiatore può risolvere il contratto con effetto immediato, o chiedere - se del caso - una riduzione del prezzo, salvo l'eventuale risarcimento del danno.

L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire, per qualsiasi ragione tranne che per fatto proprio del viaggiatore, una parte essenziale dei servizi previsti dal contratto, dovrà predisporre adeguate soluzioni alternative per la prosecuzione del viaggio programmato non comportanti oneri di qualsiasi tipo a carico del viaggiatore, oppure rimborsare quest'ultimo nei limiti della differenza tra le prestazioni originariamente previste e quelle effettuate.

Il viaggiatore può respingere le soluzioni alternative proposte solo se non sono comparabili quanto convenuto nel contratto o se la riduzione del prezzo concessa è inadeguata. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal viaggiatore poiché non comparabile a quanto convenuto nel contratto o poiché la concessa riduzione del prezzo è inadeguata, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità di mezzi e posti, e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

## 12. SOSTITUZIONI E VARIAZIONE PRATICA

1. Il viaggiatore viene preavviso dato all'organizzatore su un supporto durevole entro e non oltre sette giorni prima dell'inizio del pacchetto, può cedere il contratto di vendita di pacchetto turistico a una persona che soddisfa tutte le condizioni per la fruizione del servizio.
2. Il cedente e il cessionario del contratto di vendita di pacchetto turistico sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo e degli eventuali diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, risultanti da tale cessione.
3. L'organizzatore se amministratore il cedente dei costi effettivi della cessione, che non eccedono le spese realmente sostenute dall'organizzatore in conseguenza della cessione del contratto di vendita di pacchetto turistico e fornisce e cede la prova relativa ai diritti, alle imposte e agli altri costi aggiuntivi risultanti dalla cessione del contratto. In caso di contratto di viaggio con trasporto aereo, per il quale è stata emessa bigliettota a tariffa agevolata e/o non rimborsabile, la cessione potrebbe comportare l'emissione di nuova biglietteria aerea con la tariffa disponibile alla data della cessione medesima.

## 13. OBBLIGHI DEI TURISTI

1. Fermo l'obbligo di tempestiva comunicazione del difetto di conformità, per come previsto all'art. 11 comma 2, i viaggiatori devono attenersi ai seguenti obblighi:
2. Per le norme relative all'espatrio dei minori si rimanda espressamente a quanto indicato nel sito della Polizia di Stato. Si precisa comunque che i minori devono essere in possesso di un documento personale valido per i viaggi all'estero ovvero passaporto o, per i Paesi UE, anche di carta di identità valida per l'espatrio. Per quanto riguarda l'uscita dal Paese dei minori di anni 14 e per quelli per cui è necessaria l'Autorizzazione emessa dalla Autorità Giudiziarla, dovranno essere seguite le prescrizioni

indicate sul sito della Polizia di Stato <http://www.poliziadistato.it/articolo/191/>.

3. I cittadini stranieri dovranno ripetere le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e i 071spettivi canali informativi governativi ufficiali.
4. In ogni caso i viaggiatori provvederanno, prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito [www.viaggiareiscritti.it](http://www.viaggiareiscritti.it) ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.49115) adeguandovisi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più viaggiatori potrà essere imputata all'intermediario o all'organizzatore.
4. I viaggiatori dovranno in ogni caso informare l'intermediario e l'organizzatore della propria cittadina al momento della richiesta di prenotazione del pacchetto turistico o servizio turistico e, al momento della partenza dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti.
5. Inoltre, al fine di valutare la situazione di sicurezza socio/politica, sanitarie o altre informazioni utile relativi Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare il viaggiatore avrà l'oner di assumere le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri, e divulgare attraverso il sito istituzionale della Farnesina [www.viaggiareiscritti.it](http://www.viaggiareiscritti.it). Le informazioni di cui sopra non sono contenute nei cataloghi del T.O. - on line o cartacei - poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale per come indicate nell'art.34 del codice del Turismo e non informazioni tempestivamente. Le stesse pertanto dovranno essere assunte a cura del viaggiatore.
6. Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse, dai canali informativi istituzionali, località soggetta ad "avvertimento" per motivi di sicurezza, il viaggiatore che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'esenzione della riduzione della richiesta di indennizzo per il recesso operato, il venir meno della causa contrattuale commessa alle condizioni di sicurezza del Paese.
7. I viaggiatori dovranno inoltre attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi di destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti, alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I viaggiatori saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore o l'intermediario dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati, ivi incluse le spese necessarie al loro rimpatrio.
8. Il viaggiatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surrog di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.
9. Il viaggiatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della proposta di compravendita di pacchetto turistico e quindi prima dell'inizio della conferma di prenotazione dei servizi da parte dell'organizzatore, le particolari circostanze personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione e risultino in ogni caso oggetto di specifico accordo tra il viaggiatore e l'organizzatore (cf art. 6 comma 1° lett. h).

- ## 14. CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA
- La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo ed in altro materiale informativo soltanto in base alle specifiche e formali indicazioni delle competenti autorità del Paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazione ufficiale riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi membri della UE, cui si riserva la riferisce, o in ipotesi di strutture commercializzate quale "Villaggio Turistico" l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo e/o depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da consentire una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del viaggiatore.
- ## 15. REGIME DI RESPONSABILITÀ
- L'organizzatore risponde dei danni arrecati al viaggiatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che il evento è derivato da fatto del viaggiatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.
- L'intermediario presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde delle obbligazioni nascenti dalla organizzazione ed esecuzione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e per l'esecuzione del mandato conferitogli dal viaggiatore, per come specificamente previsto dall'art. 50 del Codice del Turismo compresi gli obblighi di garanzia di cui all'art. 47.

- ## 16. LIMITI DEL RISARCIMENTO
- I risarcimenti di cui agli artt. 43 e 46 del Cod. Tur. e relativi termini di prescrizione, sono disciplinati da quanto in esse previsto e comunque nei limiti stabiliti dalle Convenzioni Internazionali che disciplinano le prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico nonché dagli articoli 1785 e 1784 del codice civile, ad eccezione dei danni alla persona non soggetti a limite prefissato.
- a. Il diritto alla riduzione del prezzo o al risarcimento dei danni per le modifiche del contratto di vendita di pacchetto turistico o del pacchetto sostitutivo, si prescrive in due anni a decorrere dalla data del rientro del viaggiatore nel luogo di partenza.
  - b. Il diritto al risarcimento del danno alla persona si prescrive in tre anni a decorrere dalla data di rientro del viaggiatore nel luogo di partenza o nel più lungo periodo previsto per il risarcimento del danno alla persona dalle disposizioni che regolano i servizi compresi nel pacchetto.

- ## 17. POSSIBILITÀ DI CONTATTARE L'ORGANIZZATORE TRAMITE IL VENDITORE
1. Il viaggiatore può indirizzare messaggi, richieste o reclami relativi all'esecuzione del pacchetto direttamente al venditore tramite il quale lo ha acquistato, il quale, a sua volta, li inoltra tempestivamente all'organizzatore.
  2. Ai fini del rispetto dei termini di prescrizione, la data in cui il venditore riceve messaggi, richieste o reclami di cui al comma precedente, è considerata la data di ricezione anche per l'organizzatore.
- ## 18. OBBLIGO DI ASSISTENZA
- L'organizzatore presta adeguata assistenza senza ritardo al viaggiatore in difficoltà anche nelle circostanze di cui all'articolo 42, comma 7, in particolare fornendo le opportune informazioni riguardo ai servizi sanitari, alle autorità locali e all'assistenza consolare e assistendo il viaggiatore nell'effettuare comunicazioni a distanza e aiutandolo a trovare servizi turistici alternati.
- L'organizzatore può pretendere il pagamento di un costo ragionevole per tale assistenza qualora il problema sia causato intenzionalmente dal viaggiatore o per sua colpa, nei limiti delle spese effettivamente sostenute.

- ## 19. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO
- Se non espressamente compresa nel prezzo, è possibile e consigliabile stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore specialità polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, dagli infortuni e/o malattie che coprono anche le spese di rimpatrio e per la perdita e/o danneggiamento del bagaglio.
- I diritti nascenti dai contratti di assicurazione devono essere esercitati dal viaggiatore direttamente nei confronti delle Compagnie di Assicurazioni stipulanti, alle condizioni e con le modalità previste nelle polizze medesime, come esposte nelle condizioni di polizza pubblicate sui cataloghi o esposte negli opuscoli messi a disposizione dei Viaggiatori al momento della partenza.

- ## 20. STRUMENTI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE
- Al sensi e per gli effetti di cui all'art. 67 Cod. Tur. l'organizzatore potrà proporre al viaggiatore - sul catalogo, sulla documentazione, sul proprio sito internet o in altre forme - modalità di risoluzione alternativa delle contestazioni insorte.
- In tal caso l'organizzatore indicherà la tipologia di risoluzione alternativa proposta e gli effetti che tale adesione comporta.

- ## 21. GARANZIA AL VIAGGIATORE FONDO ASTOI A TUTELA DEI VIAGGIATORI (art. 47 Cod. Tur.)
- I contratti di turismo organizzato sono assistiti da idonee garanzie prestate dall'Organizzatore e dall'agente di viaggio intermediario che, per i viaggi all'estero e i viaggi che si svolgono all'interno di un singolo Paese garantiscono, nei casi di insolvenza o fallimento dell'intermediario o dell'organizzatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico e il rientro immediato del viaggiatore. Gli estremi identificativi del soggetto giuridico che, per conto dell'Organizzatore, è tenuto a prestare la garanzia sono indicati nel catalogo e/o sito web dell'Organizzatore medesimo e potranno altresì essere indicati nella forma di prenotazione dei servizi richiesti dal viaggiatore.
- Le modalità per accedere alla garanzia e i termini di presentazione dell'istanza volta al rimborso delle somme versate sono indicati nel sito del "Fondo Astoi a Tutela dei Viaggiatori", all'indirizzo [www.fondostoi.it](http://www.fondostoi.it), in quanto soggetto giuridico al quale aderisce OUTBY TOUR ACTIVITIES S.r.l. Roma.
- Al fine di evitare di incorrere in decadenze, si consiglia di tenere bene a mente i termini indicati per la presentazione delle istanze. Resta inteso che il decorso del termine dovuto ad impossibilità di presentazione dell'istanza non addece il diritto del viaggiatore, consente la remissione nei termini medesimi. L'indirizzo web del Fondo Astoi a Tutela dei Viaggiatori" è riportato altresì nei siti, nei cataloghi e nei documenti relativi al contratto di acquisto di pacchetto

- ## 22. MODIFICHE OPERATIVE
- In considerazione del largo anticipo con cui vengono pubblicate i cataloghi che riportano le informazioni relative alle modalità di fruizione dei servizi, si rende noto che gli orari e le tratte dei voli indicati nella accettazione della proposta di compravendita dei servizi potrebbero subire variazioni poiché soggetta a successiva convalida. Ai fini del viaggiatore dovrà chiedere conferma dei servizi alla propria Agenzia prima della partenza. L'organizzatore informerà i passeggeri circa l'identità del vetture/i effettivo/i (nei tempi e con le modalità previste dall'art.1 del Reg. CE 2111/2005 (richiamato all'art.5)).

## ADDENDUM CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

- ## A) DISPOSIZIONI NORMATIVE
- I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, del solo servizio di soggiorno, ovvero di qualunque altro servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, non godono delle tutele previste in favore dei viaggiatori dalla Direttiva europea 2015/2302.
- Il venditore che si obbliga a procurare e terzi, anche in via telematica, un servizio turistico disaggregato, è tenuto a rilasciare al viaggiatore i documenti relativi a questo servizio che riportano la somma pagata per il servizio e non in alcun modo essere considerato organizzatore di viaggio.

- ## B) INFORMATIVA PRIVACY
- Si informano i signori viaggiatori che i loro dati personali, il cui conferimento è necessario per permettere la conclusione e l'esecuzione del contratto di viaggio, saranno trattati in forma manuale e/o elettronica nel rispetto della normativa vigente. L'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità di perfezionamento e conseguente esecuzione del contratto. L'esercizio dei diritti previsti dalla normativa vigente - a titolo esemplificativo: diritto di richiedere l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati; il diritto di proporre raddo e di autorizzarli al controllo - potrà essere esercitato nei confronti del titolare del trattamento.
- Per ogni più ampia informazione sul trattamento dei dati da parte dell'organizzatore si rimanda alla specifica sezione del sito [www.olvaggiatori.com](http://www.olvaggiatori.com) contenente la Privacy Policy.
- In ogni caso si porta a conoscenza dei viaggiatori che i dati personali potranno essere comunicati a:
- Soggetti cui l'accesso ai dati sia riconosciuto da disposizioni di legge, di regolamento o di normativa comunitaria;
  - Paesi esteri per i quali esiste una decisione di Adeguatezza da parte della Commissione Europea ex art. 45 o/o garanzie adeguate ex art. 46 UE 2016/679, quali: Manciemen - Andorra - Argentina - Australia - PNR - Canada - FaerOer - Guernsey - Isola di San - Israele - Jersey - Nuova Zelanda - Svizzera - Uruguay;
  - Compagnie Assicuratrici e soggetti terzi, anche in paesi extra UE, per l'espletamento della prenotazione del viaggio (alberghi, compagnie aeree, area Operativo Vendite, Back office, Contrattazione Voti Charter e Linea Distribuzione, Assistenza, Amministrazione);
  - Responsabili esterni e i soggetti autorizzati del trattamento preposti alla gestione della pratica viaggio regolarmente incantati e formati sul Trattamento dei dati personali.

- Per i viaggi verso Paesi extra UE e al di fuori di quelli sopra indicati per i quali sussiste una decisione di Adeguatezza da parte della Commissione Europea ex art. 45 e/o art. 46 del Reg. UE 2016/679, si rende noto che i viaggiatori non potranno esercitare i diritti per come previsti dal Regolamento né verso il Titolare del Trattamento, né direttamente verso i terzi (quali a titolo esemplificativo: albergo, vettore locali, compagnie assicurative locali, istituti di cura pubblico o privati ecc.) poiché tale obbligo di trattamento e/o conservazione dei dati secondo gli standard dell'Unione Europea non è previsto dagli leggi del Paese ospitante.
- Al sensi dell'art. 49 comma 1 lett. b, del GDPR 679/2016 è ammesso il trasferimento o un complesso di trasferimenti di dati personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale se il trasferimento sia necessario all'esecuzione di un contratto concluso tra l'interessato e il titolare del trattamento, ovvero all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su istanza dell'interessato.

- ## COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ARTICOLO 17 DELLA LEGGE N° 38/2006.
- "La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero.

# ASSICURAZIONE "Assistenza alla persona" e "Bagaglio"

Tutti i partecipanti ai nostri viaggi sono automaticamente assicurati con una specifica polizza di assicurazione da noi stipulata con ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE completa in coperture assicurative per il settore turistico. La polizza è depositata presso **Outby Tour Activity s.r.l.** a condizioni contrattuali particolarmente interessanti. Le relative condizioni di assicurazione: "ASSISTENZA ALLA PERSONA" e "BAGAGLIO" sono riportate integralmente nel Certificato di Assicurazione che verrà consegnato unitamente agli altri documenti di viaggio, prima della partenza e nella sessione "Assicurazioni" del sito [www.olvaggiatori.com](http://www.olvaggiatori.com).

- Rimborsato spese documentate per acquisti di prima necessità sostenute a seguito di oltre 12 ore di ritardata consegna del bagaglio da parte del vettore aereo. Capitale assicurato:

## Euro 155,00 per viaggi in Italia/Europa/Mondo

La garanzia è prestata a primo rischio assoluto e quindi senza applicazione della regola proporzionale di cui all' art. 1907 Cod Civ. L'indennizzo verrà corrisposto con un limite per oggetto paid ad Euro 155,00 e considerando tutto il materiale fotografico quale unico oggetto.

In caso di sinistro l'Assicurato (o chi per esso) deve:

- ASSISTENZA ALLA PERSONA: Per ogni richiesta di Assistenza contattare immediatamente la centrale operativa, in funzione 24 ore su 24 specificando: numero di certificato di Assicurazione, dati anagrafici e recapito. RIMBORSO SPESE MEDICHE: per richieste di rimborso spese direttamente sostenute: a) dame avviso scritto ad ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE entro 10 giorni dal rientro, specificando le circostanze dell'evento, i dati anagrafici ed il recapito; b) allegare Certificato di Assicurazione; certificazione medica o documentazione attestante l'evento; originale delle spese effettivamente sostenute.
- Per ogni tipologia di sinistro ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE si riserva il diritto di richiedere tutta la documentazione utile alle indagini ed all'eventuale del caso che l'Assicurato si impegna a mettere a disposizione.
- BAGAGLIO: a) dame avviso scritto ad ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE entro 10 giorni dal rientro, specificando le circostanze dell'evento e dati anagrafici ed il recapito; b) allegare: Certificato di Assicurazione.

I partecipanti sono tenuti a prendere conoscenza della copertura assicurativa le cui condizioni sono riportate dettagliatamente sul Certificato di Assicurazione numerato, che verrà consegnato unitamente agli altri documenti di viaggio.

In qualsiasi momento ed ovunque, in caso di necessità di assistenza, telefonare alla Centrale Operativa in funzione 24 ore su 24 al numero +39 02 26.609.716 indicando il numero di polizza riportato nel certificato assicurativo.

Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri vi invitiamo a consultare il sito web [www.filmosinistro.it](http://www.filmosinistro.it)

Per richieste di rimborsi inviare comunicazioni e documentazione ad: AWP P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia Casella Postale 461 - Via Corduoso, 4 - 20123 Milano

Informativa privacy sulle Tecniche di comunicazione a distanza (ex D.Lgs n.196 del 30/6/2003)

La informiamo che i dati personali degli Assicurati verranno trattati esclusivamente per la finalità di questo specifico rapporto assicurativo. Il dettaglio dell'Informativa è riportato nel Certificato Assicurativo che Le verrà consegnato unitamente ai documenti di viaggio.

## Reclami in merito al Contratto

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri, devono essere inoltrati per iscritto (posta, fax ed email) alla società Servizio Qualità - AWP P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia - Viale Brenta, 32 - 20139 MILANO (Italia) - Fax +39 02 26.624.088 - email: [reclami.AWP@allianz.com](mailto:reclami.AWP@allianz.com). Qualora l'esposizione non sia soddisfatta dall'esito del reclamo o in caso di assenza di reclamo nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi all'AVSS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21 - 00187 Roma correlando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia. Per la presentazione di reclami ad AVSS occorre utilizzare l'apposito modello reperibile sul sito [www.avss.it](http://www.avss.it), alla sezione "Per il Consumatore". Come presentare un reclamo? Per controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità, la cura -oppure esclusivamente- dell'Assicurato, l'AVSS è tenuto a intervenire, e in alcuni casi necessari, cercare un accordo amichevole mediante sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali la Mediazione (L. 39/2013, n.89) può essere avvolta presentando istanza ad un Organismo di Mediazione tra quali previsti nell'elenco del Ministero di Giustizia, consultabile sul sito [www.avss.it](http://www.avss.it). \* Negoziazione assistita (L. 10/11/2014, n.162) può essere avvolta tramite eschiera del proprio avvocato alla Compagnia. Per la risoluzione di lit transfrontaliere il reclamante con domicilio in Italia può presentare il reclamo all'AVSS o direttamente al sistema estero competente per l'attuazione della procedura FIN-NET, mediante accesso al seguente sito internet: <http://eur.europa.eu/finance/fin-net/>

- 3) Informazioni in Corso di Contratto. Qualora nel corso della durata contrattuale dovessero intervenire variazioni inerenti alle info-mazioni relative alla Società o/quali relative al contratto, la Società si impegna a comunicarle tempestivamente al Contraente, nonché fornire ogni necessaria precisazione.

## BAGAGLIO (sintesi della garanzia)

- L'indennizzo dei danni materiali e diretti derivanti da: furto, scippo, rapina, mancata riconsegna da parte del vettore aereo, incendio del bagaglio personale, Capitale assicurato:

## Euro 500,00 per viaggi in Italia/Europa/Mondo

